

Holger Möhwald · Holger Regber  
Klaus Zimmermann

# **Führung: Wertschöpfung statt Verschwendung**

*Versus · Zürich*

# Inhaltsverzeichnis

## Wertschöpfende Führung im Überblick

<b>1</b>	<b>Was ist die Wertschöpfung von Führung?</b>	<b>12</b>
<b>2</b>	<b>Die Perspektive Mitarbeiter</b>	<b>18</b>
2.1	Defizit 1: Respektloser Umgang treibt in die innere Kündigung	18
2.2	Defizit 2: Ungelöste Konflikte sind ein spektakulärer Kostentreiber	21
<b>3</b>	<b>Die Perspektive Arbeitsaufgabe</b>	<b>23</b>
3.1	Defizit 3: Getriebenen fehlt die Zeit für Entscheidungen	24
3.2	Defizit 4: Senderorientierte Kommunikation provoziert Missverständnisse	26
<b>4</b>	<b>Die Perspektive Prozesse</b>	<b>29</b>
4.1	Defizit 5: Eingeschränktes Denken verliert den Prozess aus den Augen	29
4.2	Defizit 6: Fehlende Veränderungsbereitschaft staut den Wandel	32
<b>5</b>	<b>Die Perspektive Führungskompetenz</b>	<b>35</b>
5.1	Defizit 7: Wer nicht führt, wird vorgeführt!	35
5.2	Defizit 8: Ungenügende Kenntnis und mangelnde Handhabung der Führungsinstrumente	38
<b>6</b>	<b>Wie nahe sind Sie an wertschöpfender Führung?</b>	<b>40</b>
6.1	Perspektive Mitarbeiter	41
6.2	Perspektive Arbeitsaufgabe	42
6.3	Perspektive Prozesse	42
6.4	Perspektive Führungskompetenz	43
<b>7</b>	<b>Zu guter Letzt: Nur Mut!</b>	<b>45</b>