

BARBARA ZÜST

Der Patienten kompass

Der Weg zum selbstbestimmten
Entscheid während der
medizinischen Behandlung

spo PATIENTENSCHUTZ
osp ORGANISATION SUISSE
DES PATIENTS
osp ORGANIZZAZIONE SVIZZERA
DEI PAZIENTI

Inhalt

Einleitung	7
Ausgangslage und Zielsetzung	7
Abgrenzung	8

INFORMATIONEN SAMMELN 10

Unabhängige Informationen sammeln	12
Unabhängige Informationen zu Krankheit und Therapie?	12
Unabhängige Informationen zur Behandlungsqualität?	14
Unabhängige Informationen zu Medikamenten?	15
Wie erkenne ich einen guten Arzt?	16
Vorbereitung auf das ärztliche Beratungsgespräch	16
SPO-Ratgeber «Abklärungen vor einer Operation»	17
Welche Informationen benötigt der Arzt?	17
Worüber muss mich der Arzt aufklären?	17
Ärztliche Zweitmeinung	19
Personalisierte Medizin (PM)	19

INFORMATIONEN BEWERTEN 22

Kriterien zur Bewertung der Informationen	24
Kommunikation von Statistiken und Risiken	25
Was ist der Unterschied zwischen absoluten und relativen Prozentangaben?	25
Unterschied zwischen kumulativen und absoluten Risikoangaben?	26
Fazit	27
Schutz vor Überbehandlung	29
Was bedeutet Überbehandlung in der Medizin?	29
Versicherungsbestimmungen der Krankenversicherung verstehen	32
Was ist der Unterschied zwischen KVG und VVG?	32
Was muss ich über den KVG-Bereich wissen?	32
Was muss ich über den VVG-Bereich wissen?	33

Fundament des medizinischen Entscheids: Patient-Arzt-Gespräch	38
Zwei Seiten des Behandlungsentscheids	38
Inwieweit kann ein Patient als Laie medizinische Entscheide fällen?.....	40
Was bedeutet die medizinische Indikation?	41
Was bedeutet die persönliche Indikation?.....	42
Gemeinsamer Entscheid.....	42
Aspekte eines selbstbestimmten Entscheids	44
Was bedeutet für mich der Wert «Vertrauen»?	44
Was bedeutet für mich Lebensqualität?	45
Habe ich die wesentlichen Alternativen geprüft?	46
Habe ich den Zeitpunkt der Behandlung geprüft?	46
Wer entscheidet, wenn ich mich nicht mehr äussern kann?	47
Habe ich die Folgen des Entscheids geprüft?.....	48
Allgemeine Massnahmen	54
Wie kann ich mich proaktiv verhalten?.....	54
Wie kann ich mich vor Übergriffen schützen?.....	55
Spezifische Massnahmen	57
Was kann ich zur eigenen Sicherheit im Spital beitragen?.....	57
Sicherheitsbeitrag zu Hause?.....	61
Klarheit über Behandlungskosten	63
Wie sind die Kosten von Leistungen in der Grundversicherung geregelt?.....	63
Wie sind die Kosten im Zusatzversicherungsbereich geregelt?	64
Was sollte ich über die Arzt- und Spitalrechnung wissen?.....	66

Konstruktive Konfliktlösungen mit dem Arzt	71
Wie bereite ich das Gespräch mit dem Arzt vor?.....	71
Brauche ich Unterstützung von Dritten?	72
Rechte und Pflichten von Patienten	72
Was sind meine Rechte?.....	72
Wie kann ich meine Rechte umsetzen?.....	75
Was sind meine Pflichten?	76
Medizinischer Behandlungsfehler oder Risiko	77
Wann liegt eine ärztliche Pflichtverletzung vor?.....	77
Wie geht der Patient vor, wenn er einen Behandlungsfehler vermutet?	78
Welche Anlaufstellen stehen zur Verfügung?	80
Klärung der Entschädigung mit der Haftpflichtversicherung des Arztes	81
Konstruktive Konfliktlösungen mit der Krankenkasse	83
Grundversicherung	83
Zusatz- und Unfallversicherung	83
Zusammenfassung:	
Der Patientenkompass führt über 5 Schritte der Information durch den gesamten Behandlungsablauf	86
Anhang	93
SPO-Ratgeber.....	93
Anlaufstellen.....	107
Stichwortverzeichnis	111
Impressum	114