

ELISABETH JORIS UND RITA SCHMID (HG.)

DAMIT DER LADEN LÄUFT

**EIN KRITISCHER BLICK IN DIE SCHEINBAR
VERTRAUTE WELT DES DETAILHANDELS**

ERFAHRUNGEN – EXPERT_INNENWISSEN – ERHEBUNGEN

AUTOR_INNEN

*Tina Büchler, Gwendolin Mäder,
Christina Wytenbach, Sebastian Funke
und Michèle Amacker*

FOTOS

Rahel Krabichler

Rotpunktverlag.

ZUM GELEIT

Maya Graf

11

WAHRNEHMUNG, WERTSCHÄTZUNG, RESPEKT

Elisabeth Joris, Rita Schmid

13

I

ARBEITSPLATZ DETAILHANDEL – EINE EINFÜHRUNG

BLICK AUF EINE DER WICHTIGSTEN BRANCHEN DER SCHWEIZ

19

II

**FRAUEN UND MÄNNER ERZÄHLEN –
DIE SICHT DER ANGESTELLTEN**

BERUFSBIOGRAFIEN – DREI FALLBEISPIELE

27

VIELFÄLTIGE TÄTIGKEITEN – GERINGE ANERKENNUNG

31

DAS PRIMAT DER KUNDSCHAFT

35

REGLEMENTIERUNG UND FACHKOMPETENZ IM ARBEITSALLTAG

39

PSYCHISCHE UND PHYSISCHE HERAUSFORDERUNG

41

DYNAMIK VON ANSTELLUNGSFORM UND LOHN

47

FLEXIBILISIERUNG – MIT FOLGEN FÜR ALLTAG UND SOZIALLEBEN

53

KÖNIG_INNEN DER FILIALE – DIE VORGESETZTEN

59

DISKRIMINIERUNG UND BELÄSTIGUNG

63

DIGITALISIERUNG – TOUCHSCREEN, SELF-CHECKOUT UND ONLINEHANDEL

67

III

DETAILHANDEL IM UMBRUCH – ZAHLEN, FAKTEN, EINSCHÄTZUNGEN

STRUKTUREN UND ENTWICKLUNGEN

77

HOHER FRAUENANTEIL, TIEFE LÖHNE

81

VERKAUFEN KANN NICHT JEDE – AUS- UND WEITERBILDUNG

83

AUS DER SICHT DER BRANCHE ...

85

... UND DER GEWERKSCHAFTEN

89

IV

OPEN END – EIN AUSBLICK

ACHTUNG

Elisabeth Joris

96

V

ANHANG

TABELLEN UND GRAFIKEN

101

AUSGEWÄHLTE LITERATUR

109