

ESTHER HAAS | TONI WIRZ

Mediation – Konflikte besser lösen

Ein Ratgeber aus der Beobachter-Praxis



Inhalt

Vorwort	9
Zum Einstieg – das Wichtigste in Kürze	11
1 Was ist Mediation?	15
Wie wir Konflikte erleben	16
Der Faktor Mensch	16
Der andere Weg: Mediation	20
Mediation – uralte und doch modern	22
So funktioniert Mediation	24
Grundsätze und Regeln	25
So verläuft eine Mediation	30
Vorlaufphase: Mediation vorbereiten	31
Phase 1: in die Mediation einsteigen	32
Phase 2: Themen sammeln und Streitpunkte erarbeiten	33
Phase 3: Konflikt bearbeiten	34
Phase 4: Lösungsmöglichkeiten suchen und ausarbeiten	35
Phase 5: Vereinbarung abschliessen	37
Die Umsetzungsphase	39

2	Anwendungsfelder der Mediation	41
	Mediation in der Familie	42
	Fallbeispiel: Trennung und Neubeginn	42
	Schulmediation	49
	Fallbeispiel: Unheil auf Facebook	49
	Mediation im Wohnbereich	53
	Fallbeispiel 1: Dicke Luft im Reihenhaus.....	54
	Fallbeispiel 2: Mediation unter freiem Himmel.....	58
	Gerichtsnahe Mediation	61
	Fallbeispiel 1: Krippenplatzwechsel mit Folgen.....	61
	Fallbeispiel 2: Sohn fordert Elternpflichten ein	63
	Unterschiedliche Konflikte – unterschiedliche Lösungswege.....	66
	Mediation im Strafverfahren	69
	Fallbeispiel: Jugendlicher Leichtsinns mit Folgen.....	70
	Bashing, Sexting und Co. – neue Tendenzen	71
	Mediation in der Arbeitswelt	72
	Fallbeispiel: Eiszeit im Büro.....	72
	Mediation im öffentlichen Raum	78
	Fallbeispiel: Blockiertes Grossprojekt.....	78
	Spezielle Formen der Mediation	84
	Politische Mediation	84
	Mediation in der Entwicklungszusammenarbeit.....	85
	Der interkulturelle Aspekt	86

Mediation und Recht	88
Die Bedeutung des Rechts in der Mediation.....	91
Alternativen zur Mediation	93
3 Mediation in der Praxis	97
Die Entscheidung für eine Mediation	98
Eignet sich Mediation zur Lösung meines Konflikts?	98
Will ich mich darauf einlassen?	99
Habe ich Alternativen?.....	101
Wie bringe ich die Gegenpartei an den Tisch?	101
Wie finde ich die geeignete Fachperson?	103
Wie kann ich die Qualität der Mediation beurteilen?	105
Die Mediation erhält Konturen	107
Die Voraussetzungen klären	107
Die Finanzierung regeln	110
Das Arbeitsbündnis schliessen	112
Die Mediation läuft	113
Willensbildung mit Hilfe von aussen.....	113
Wenn die Mediation zu scheitern droht.....	115
Die Mediation geht in die Endrunde	116
4 Weitere Aspekte der Mediation	121
Chancen und Grenzen der Mediation	122
Wo Mediation nicht greift.....	122
Vorbehalte gegenüber Mediation	125
Konfliktlösung im Wandel	128



Anhang.....131

Gegenüberstellung: Gerichtsverfahren-Mediation.....132

Muster für einen Mediationsvertrag.....134

Musterbrief zur Kontaktaufnahme.....136

Adressen137

Literatur.....139