

Andres Büchi • Käthi Zeugin

Was  
**Schweizer**  
wissen wollen

**DER GROSSE BEOBACHTER-RATGEBER**

**Beobachter**  
edition

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	16
<b>1. Partnerschaft – gemeinsam stark</b> .....	19
<b>Partnersuche</b> .....	20
Das Geschäft mit der Sehnsucht.....	20
Beobachter-Hotline: Von Aboverlängerung bis Geldsendung – Fragen von Partnersuchenden.....	21
<b>Zusammenleben ohne Trauschein</b> .....	23
Keine gesetzlichen Regelungen.....	23
Selber das Nötige regeln.....	23
<i>Nachgefragt – Karin von Flüe: «Verändert hat sich viel – und doch fast nichts»</i> .....	24
Beobachter-Hotline: Von Alimenten bis Eigenheim – Fragen von Konkubinatspaaren.....	28
<b>Wir heiraten!</b> .....	31
Was ändert sich mit dem Jawort?.....	31
Mein ist nicht gleich Dein.....	33
Beobachter-Hotline: Von Schulden bis Unterstützung – Fragen von Verheirateten.....	34
<b>Als Paar zusammenleben</b> .....	37
Der Beziehung Sorge tragen.....	37
C'est le ton qui fait la musique – konstruktive Kommunikation.....	39
Wenn der Wurm drin ist.....	39
Beobachter-Hotline: Von Haushaltsgeld bis Eheterror – Fragen zum Zusammenleben.....	40
<b>Auseinandergehen: Trennung und Scheidung</b> .....	42
Trennung als Konkubinatspaar.....	42
Trennung für Ehepaare.....	43
So läuft eine Scheidung ab.....	45
Scheidung und Geld.....	46
Beobachter-Hotline: Von Ausziehen bis Unterhalt – Fragen von Paaren in Trennung und Scheidung.....	48

<b>2. Familienleben</b> .....	51
<b>Mutter – Vater – Kind: Regeln für Familien</b> .....	52
Wie heisst das Kind? .....	52
Elterliche Sorge – was bedeutet das? .....	52
Kinder kosten.....	55
Wenn Kinder Verträge abschliessen.....	55
Beobachter-Hotline: Von Hotel Mama bis Gefährdung – Fragen von Eltern .....	56
Wer hilft bei der Betreuung?.....	58
<b>Erziehen – Kinder auf ihrem Weg begleiten</b> .....	59
Was Kinder brauchen .....	59
Beobachter-Hotline: Von Durchschlafen bis Pubertätskampf – Fragen zur Erziehung .....	60
Als Eltern am gleichen Strick ziehen .....	63
<b>Schulfragen</b> .....	64
Schule ist Pflicht.....	64
Beobachter-Hotline: Von Schulweg bis Mobbing – Fragen zur Schule.....	66
Häsch dUfzgi scho gemacht? .....	68
<b>Die Familie bricht auseinander</b> .....	69
Bei wem leben die Kinder? .....	69
Kein Stress mit dem Besuchsrecht.....	70
Unterhalt für die Kinder.....	71
Beobachter-Hotline: Von Information bis Kontaktverweigerung – Fragen von Eltern beim Auseinandergehen .....	72
<i>Nachgefragt – Daniel Trachsel: «Zentral ist die faire Vereinbarung»</i> .....	74
<b>Eine zweite Familie gründen</b> .....	76
So gelingt der zweite Anlauf .....	76
Geld – ein häufiges Thema in Patchworkfamilien .....	76
Stiefeltern und Stiefkinder .....	77
Beobachter-Hotline: Von Alimentenkürzung bis Erbrecht – Fragen von Patchworkeltern .....	78
<b>Ältere Familienmitglieder</b> .....	81
Zu Lebzeiten Geld weitergeben.....	81
Vorkehrungen für später: der Vorsorgeauftrag .....	81
Das Zuhause für den Lebensabend .....	82
Beobachter-Hotline: Von Erbvorbezug bis Pflegeheim – Fragen von und zu älteren Familienmitgliedern .....	84

<b>Erben und Vererben</b> .....	87
Selber bestimmen in Testament und Erbvertrag.....	88
Den Partner, die Partnerin begünstigen.....	89
Erben ohne Streit.....	89
Beobachter-Hotline: Von Begünstigung bis Urnentransport – Fragen von Erblassern und Erben.....	91
 <b>3. Zurechtkommen in der Arbeitswelt</b> .....	 95
 <b>Auf dem Stellenmarkt</b> .....	 96
Wege zum guten Job.....	96
Ihre Bewerbung – ein Türöffner.....	97
Sich gut präsentieren: das Vorstellungsgespräch.....	101
Selber Chef sein?.....	101
Beobachter-Hotline: Von Bewerbungsart bis Arbeitgeberneugier – Fragen von Stellensuchenden.....	103
 <b>Vertragsabschluss und Probezeit</b> .....	 105
Der wichtigste Verhandlungspunkt: Lohn.....	105
Arbeiten auf Probe.....	105
Beobachter-Hotline: Von Lohnhöhe bis Probezeitverlängerung – Fragen zu Beginn der Anstellung.....	106
<i>Nachgefragt – Trudy Dacorogna-Merki: «Stellensuche ist heute Selbstmarketing».....</i>	<i>108</i>
 <b>Themen während der Anstellung</b> .....	 110
Lohn und Spesen.....	110
Arbeitszeit und Überstunden.....	110
Ferien und Feiertage.....	112
Beobachter-Hotline: Von Verpflegungskosten bis Fluglotsenstreik – Fragen zum laufenden Arbeitsverhältnis.....	114
 <b>Konflikte am Arbeitsplatz</b> .....	 116
Schlechtere Arbeitsbedingungen.....	116
Schikanen von Kollegen und Vorgesetzten.....	116
Beobachter-Hotline: Von Autounfall bis Mobbingopfer – Fragen zu Problemen am Arbeitsplatz.....	118
 <b>Krankheit, Militär, Schwangerschaft</b> .....	 120
Arbeitsunfähig: Wie lange erhält man den Lohn?.....	120
Was gilt bei Schwangerschaft und Mutterschaft?.....	121
Beobachter-Hotline: Von Familienpflichten bis Kündigungsdruck – Fragen zur Arbeitsunfähigkeit.....	122

<b>Kündigen und gekündigt werden</b> .....	125
Kündigungsfristen.....	125
Sperrfristen: Wann nicht gekündigt werden darf.....	126
Wichtiger Leistungsausweis: das Arbeitszeugnis.....	126
<i>Nachgefragt – Irmtraud Bräunlich Keller: «Härter, aber rechtlich korrekter»</i> .....	128
Beobachter-Hotline: Von verspäteter Kündigung bis Zwischenzeugnis – Fragen zum Ende der Anstellung.....	130
<b>Arbeitslos – wie geht es weiter?</b> .....	133
Regel Nummer eins: eine Stelle suchen.....	133
Wie viel Geld erhält man?.....	133
Ärger mit der Arbeitslosenversicherung.....	134
Beobachter-Hotline: Von Versicherungsschutz bis Rückforderung – Fragen von Arbeitslosen.....	135
<b>4. Unser Zuhause – Wohnfragen</b> .....	139
<b>Was Mieter wissen müssen</b> .....	140
Zentral: die Schlichtungsbehörde.....	140
Ausziehen und einziehen.....	140
Jeden Monat: Mietzins und Nebenkosten.....	141
Beobachter-Hotline: Von Anfangsmietzins bis Ersatzmieter – Fragen von Mietenden.....	142
Mängel: Das sind Ihre Rechte.....	145
Die Wohnung wird gekündigt.....	145
<b>Der Traum vom Eigenheim</b> .....	147
Was können wir uns leisten?.....	147
Was Sie über Hypotheken wissen müssen.....	148
Der Kaufvertrag.....	149
<i>Nachgefragt – Reto Westermann: «Familienfreundlich und urban»</i> .....	150
Vom Umgang mit Handwerkern.....	153
Beobachter-Hotline: Von Amortisation bis Gebäudeversicherung – Fragen von Hausbesitzern.....	154
<b>Stockwerkeigentum – beliebt, aber nicht ohne Tücken</b> .....	157
Mein und unser.....	157
Die Versammlung – oberste Instanz der Eigentümergemeinschaft.....	158
Beobachter-Hotline: Von neuen Fenstern bis Ausschluss – Fragen von Stockwerkeigentümern.....	159

<b>Die lieben Nachbarn</b> .....	164
Juristerei hilft meist nicht weiter .....	164
Beobachter-Hotline: Von Grenzabstand bis Baulärm – Fragen von Nachbarn.....	165
<b>5. Geld und Vorsorge</b> .....	169
<b>Vom Umgang mit Banken</b> .....	170
Gut informierter Kunde .....	170
Wie sicher ist mein Geld?.....	171
Beobachter-Hotline: Von Skimming bis Vollmachten – Fragen zu Geld und Banken.....	173
<b>Steuern</b> .....	175
27 Steuergesetze .....	175
Steuern optimieren: legal, halblegal, illegal .....	175
Beobachter-Hotline: Von Abzug bis Schwarzgeld – Fragen von Steuerpflichtigen .....	177
<b>Von Engpässen und Schulden</b> .....	179
Am Anfang steht das Budget.....	179
Der Weg aus der Schuldenfalle.....	179
Sie werden betrieben.....	180
Beobachter-Hotline: Von Verzugsschaden bis Privatkonkurs – Fragen von Menschen mit Schulden.....	182
<b>Der Risikoschutz bei Krankheit, Unfall, Invalidität</b> .....	185
Die Krankenversicherung.....	185
Die Versicherung bei einem Unfall .....	186
Wenn eine Invalidität zurückbleibt.....	187
Beobachter-Hotline: Von Maklerbesuch bis Zahnunfall – Fragen zu Krankheit und Unfall.....	188
<b>AHV und Pensionskasse – obligatorische Altersvorsorge</b> .....	191
Die Rente der AHV.....	191
Die Pensionskasse.....	192
Wenn das Geld nicht reicht: Ergänzungsleistungen .....	193
Beobachter-Hotline: Von Putzfrau bis Ergänzungsleistungen – Fragen zur Altersvorsorge .....	194
<b>Private Vorsorge und Geldanlagen</b> .....	197
Säule 3a: fürs Alter reserviert.....	197
<i>Nachgefragt – Marcel Weigle: «Geld anlegen ist ein bisschen wie kochen»</i> .....	198
Säule 3b: Versicherungssparen.....	200
Geld anlegen – gezielt und sicher.....	201

Selber anlegen oder anlegen lassen? .....	202
Beobachter-Hotline: Von Lebensversicherung bis Retrozession – Fragen von Anlegern .....	204
 <b>6. Konsum und Freizeit</b> .....	 209
<b>Kaufen – bar oder auf Kredit</b> .....	210
Vertrag ist Vertrag – mit ein paar Ausnahmen .....	210
Garantierechte .....	212
Leasing – die grosse Schuldenfalle .....	212
Beobachter-Hotline: Von Lieferverzug bis Vertragsausstieg – Fragen von Konsumenten .....	213
 <b>Internet, Telefon &amp; Co.</b> .....	 215
Risiko: Kaufen im Online-Shop .....	215
Ärger mit dem Telekom-Anbieter .....	215
Beobachter-Hotline: Von Computer-TV bis SMS-Fälle – Fragen zur Telekommunikation .....	216
Kostenfalle SMS .....	217
<i>Nachgefragt – Doris Huber: «Zu schön, um wahr zu sein»</i> .....	218
 <b>Kursanbieter, Zahnarzt und weitere Dienstleister</b> .....	 220
Fitness-, Sprach- und andere Kurse .....	220
Beobachter-Hotline: Von Zahnarztpfusch bis Yogakurs – Fragen zu Dienstleistern .....	221
 <b>Ferien, die schönsten Wochen im Jahr</b> .....	 223
Pauschalreise – Ihre Rechte .....	223
Beobachter-Hotline: Von Fluggepäck bis Absage – Fragen von Reisenden .....	224
Im Internet buchen: Darauf müssen Sie achten .....	225
 <b>Auto, Hausrat, Privathaftpflicht – die wichtigsten Versicherungen</b> .....	 226
Versicherungen klug abschliessen .....	226
Richtig vorgehen im Schadenfall .....	228
Beobachter-Hotline: Von Jugendlichen bis Unterversicherung – Fragen von Versicherungsnehmern .....	229
 <b>7. Ich und der Staat</b> .....	 233
 <b>Vom Umgang mit Ämtern und Behörden</b> .....	 234
Beim Amt vorbeigehen .....	234
Vom Entscheid bis zur Beschwerde – der Amtsweg .....	234

Beobachter-Hotline: Von Hundehaltung bis Waffenfund – Fragen von Bürgerinnen und Bürgern.....	236
<b>Recht im Strassenverkehr.....</b>	<b>238</b>
Das Fahrzeug beherrschen.....	238
Wenn etwas passiert ist.....	239
Kontrollen, Bussen, Ausweisentzug.....	240
Beobachter-Hotline: Von Notfall bis Strafbefehl – Fragen von Automobilisten.....	243
<b>Regeln für Menschen ohne Schweizer Pass.....</b>	<b>245</b>
In der Schweiz arbeiten.....	245
Die Liebe aus dem Ausland heiraten.....	246
Beobachter-Hotline: Von Kennenlernbesuch bis Einbürgerung – Fragen von Ausländerinnen und Ausländern.....	248
<b>Sozialhilfe: Existenzsicherung.....</b>	<b>250</b>
Wer hat Anspruch auf Sozialhilfe?.....	250
Wann müssen die Verwandten zahlen?.....	251
Beobachter-Hotline: Von Abzügen bis Rückzahlung – Fragen von Sozialhilfebezüglern.....	252
<i>Nachgefragt – Walter Noser: «Stark für die Schwachen».....</i>	<i>254</i>
<b>Erwachsenenschutz: Unterstützung für die Schwachen.....</b>	<b>256</b>
Beistandschaften.....	256
Beobachter-Hotline: Von Gefährdungsmeldung bis Zwangseinweisung – Fragen zum Erwachsenenschutz.....	258
Fürsorgerische Unterbringung.....	259
<b>Im Kontakt mit dem Strafrecht.....</b>	<b>260</b>
Schweizweit dasselbe Verfahren.....	260
Festgenommen! Ihre Rechte.....	261
Strafbefehl und Strafurteil.....	264
Beobachter-Hotline: Von Akteneinsicht bis Strafregistereintrag – Fragen zum Strafrecht.....	265
<i>Nachgefragt – Toni Wirz: «Hilfe zur Selbsthilfe».....</i>	<i>268</i>
<b>8. Noch mehr guter Rat: Literaturtipps und Adressen.....</b>	<b>271</b>