

GABRIELA BAUMGARTNER

Besser schreiben im Alltag

Aktuelle Tipps und Vorlagen
für die private Korrespondenz

Beobachter
edition

■ ■ ■ EIN RATGEBER AUS DER BEOBACHTER-PRAXIS ■ ■ ■

Inhalt

Vorwort	13
----------------------	----

1 Einleitung

Hilfe zur Selbsthilfe	16
Was bietet dieses Buch?.....	16
Vorlagen und Mustertexte online verfügbar	18

2 So schreibt man heute

Klar und verständlich	22
Was Sie vor dem Schreiben tun sollten	23
Was Sie nach dem Schreiben tun sollten	23

Der Textaufbau	24
Das bringt eine sorgfältige Textdisposition	26

Die Schönheit der schlichten Sprache	29
Zehn Regeln für gute Texte	29
Alle Regeln am Beispiel	35

Schreiben ohne Floskeln	37
Beispiele mit und ohne Floskeln	37

Rechtschreibung: gar nicht so kompliziert	40
Das Wichtigste in Kürze	40
Duzt man sich heute gross oder klein?	43
Satzzeichen: Punkt, Doppelpunkt, Gedankenstrich & Co.	43
Das verflixte Komma	45

Darstellungsregeln für Geschäfts- und andere formelle Briefe	47
Die formale Gestaltung	47
Die Absenderadresse	48
Die Empfängeradresse	49
Datum und Betreff	50

Die Anrede	51
Der Briefschluss	52
Das Postskriptum	53
Checkliste – der Kontrolldurchgang zum Schluss	54
3 Was gilt bei E-Mail und SMS?	57
Die Regeln für E-Mails	58
So gestalten Sie eine E-Mail	58
So versenden Sie eine E-Mail	60
Mails, die gelesen werden	61
So bekommen Sie die Mailflut in den Griff	61
Sicher ist sicher	62
Rechtliche Hinweise zu E-Mails	64
SMS schreiben	68
4 Wann und wozu braucht's Verträge?	73
Schriftlich ist sicherer	74
Klarheit schaffen	74
Das müssen Sie über Verträge wissen	76
5 Schwierige Botschaften: Reklamationen	81
Reklamieren, aber richtig	82
Auf Reklamationen antworten	85
6 Briefe an Vermieter, Handwerker und Nachbarinnen	91
Von der Wohnungssuche zum Mietvertrag	92
Wege zur neuen Wohnung	92
Der Mietvertrag	92
Wohngemeinschaft: Untermiete oder gemeinsamer Vertrag?	93

Wohnen mit Mängeln	102
Mängelrügen richtig gemacht	102
Umbau in der Wohnung: nicht ohne Einwilligung des Vermieters	103
Mietzins und Nebenkosten	107
Stimmt die Nebenkostenabrechnung?	108
Vom Kündigen und Gekündigtwerden	111
Kündigt der Vermieter korrekt?	111
Abnahmeprotokoll beim Auszug	112
Was geschieht mit dem Depot?	112
Keine Angst vor der Schlichtungsstelle	115
Sich gegen eine Kündigung wehren	115
Herabsetzung des Mietzinses verlangen	116
Den Mietzins hinterlegen	117
Handwerker in der Wohnung	120
Korrekte Verträge verhindern Streit	120
Wenn Handwerker schlecht arbeiten	121
Wenn Handwerker Schaden anrichten	122
Die lieben Nachbarn	127
Störungen frühzeitig ankündigen	127
Kinder, Katzen und andere Störenfriede.....	128
Als Vermieter Nachbarstreit schlichten	128
7 Rund um die Familie	135
Zusammenleben ohne Trauschein	136
Ins Eigenheim des Partners ziehen	136
Vollmachten für den Notfall	137
Die Heirat und ihre Folgen	145
Wer alles muss es wissen?	145
Wenn es in der Ehe kriselt	146

Briefe an die Schule	149
Nicht einverstanden mit dem Lehrer	149
Wenn Kinder «Verträge» abschliessen	153
Verträge im Familienalltag	157
Saubere Sache: Vertrag mit der Putzfrau	157
Kaufvertrag für tierische Familienmitglieder	158
Ihr seid herzlich eingeladen	163
Zusagen, danken, absagen	163
Glück wünschen und Anteil nehmen	169
Echte Anteilnahme	170
Herzliches Beileid	170
Von den letzten Dingen	176
Das eigenhändige Testament	176
Der Erbvorbezug	177
Die Bestattung regeln	178
Die Patientenverfügung	178
Fascht ä Familie: Leben im Verein	184
Die Organisation des Vereins	185
Schreiben für den Verein	185
Der Verein als Auftraggeber	186
Sponsoren suchen	187
8 Briefe an den Arbeitgeber	199
Die Bewerbung: So präsentieren Sie sich gut	200
Der Lebenslauf	200
Das Motivationsschreiben	200
Der Arbeitsvertrag	207

Weiterbildung, unbezahlter Urlaub und andere Wünsche	209
Abmachungen schriftlich fixieren	209
Konflikte am Arbeitsplatz	214
Überstunden, die nicht bezahlt werden	214
Wenn der Lohn ausbleibt	214
Probleme mit Kollegen und Vorgesetzten	216
Die Kündigung	220
Sich von den Kollegen verabschieden	221
Wenn die Kündigung missbräuchlich ist	221
Kündigungsschutz	222
Fristlos entlassen!	222
Wenn Sie freigestellt werden	223
Das Arbeitszeugnis, ein wichtiges Dokument	230
Nicht einverstanden mit dem Zeugnis	231
Vor Arbeitsgericht	234
9 Vom Kaufen und von finanziellen Fragen	241
Das Sofa kommt nicht, das Handy funktioniert nicht	242
Mangelhafte Ware	243
Gebrauchtes verkaufen	246
Kann man aus Verträgen aussteigen?	248
Das Abo beim Fitnessstudio	248
Einen Kursbesuch verschieben	249
Die Regeln beim Leasing	249
Haustürgeschäfte: Haben Sie einen Moment Zeit?	250
Probleme mit Telefon und Internet	254
Zu hohe Telefonrechnung	254
Nicht zufrieden mit dem Anbieter	255
Ärger mit «Abonnements» im Internet	256

Reisen: wenn die Ferien wenig Erholung bieten	259
Wenn Sie die Reise selber zusammenstellen	260
Post für Ihre Versicherung	263
Zusammenziehen und Versicherungen anpassen	263
Wenn ein Versicherungsfall eintritt	264
Werbung und Datenschutz	269
So wehren Sie sich gegen unerwünschte Werbung	269
Unbestellte Ware	270
Big Brother: Welche Daten sind wo über mich gespeichert?	271
Darlehen geben und erhalten	275
Darlehen kündigen	276
Wenn es mit der Rückzahlung hapert	276
Finanzielle Engpässe	280
Post vom Inkassobüro: So wehren Sie sich	280
Betreiben und betrieben werden	283
Betreibung eingeleitet: Wie reagieren?	283
Wenn Sie selber jemanden betreiben	284
Rückzug einer Betreibung	285
10 Behörden und Sozialversicherungen	291
Ein Verfahren in Gang setzen	292
Das Verfahren bei den Sozialversicherungen	293
Schreiben an Behörden und Ämter	294
Liebes Steueramt...	294
Kontakt mit der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde	295
Einsprachen gegen Bauprojekte	296
Bussen, Anzeigen und andere Themen für die Polizei	305
Einsprache gegen eine Busse	305

Briefe an Sozialversicherungen	309
An die Krankenkasse schreiben	309
Fragen an die AHV	311
Wünsche an die Pensionskasse	312
Arbeitslos – was nun?	314

11 Schreiben für die Öffentlichkeit 325

Die eigene Meinung kundtun	326
Leserbriefe, die abgedruckt werden	326
Für eine gute Sache: die Petition	327

Öffentlichkeitsarbeit für Vereine und Organisationen	330
Mit den Medien zusammenarbeiten	330
Selber einen Artikel schreiben	331

Anhang 337

Bücher, die weiterhelfen	338
Adressen und Links	340
Stichwortverzeichnis	344