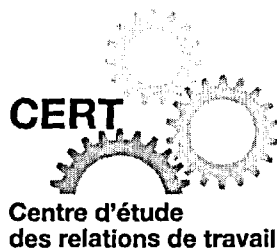


Jean-Philippe Dunand | Pascal Mahon (éd.)

Marie-Gisèle Danthe | Valérie Défago Gaudin
Régine Delley | Jean-Philippe Dunand
Anne-Sylvie Dupont | Hélène Ecoutin
Nicole Golay | Karine Lempen | Franciska Krings
Rebekka Steiner | Norma Streit-Luzio
Sandrine Tornare | Luc Wenger

Conflits au travail

Prévention, gestion, sanctions



Schulthess § 2015
ÉDITIONS ROMANDES

Table des matières

Première partie - Cadre général et principes

A. Notion de conflit en psychologie du travail

Les conflits au travail : toujours néfastes 1

Rebekka Steiner

Doctorante en comportement organisationnel à l'Université de Lausanne

Franciska Krings

Docteure en psychologie, professeure en comportement organisationnel à l'Université de Lausanne

B. Prévention des conflits

L'obligation de l'employeur de prévenir les conflits interpersonnels
(sources, concrétisation et responsabilité)..... 29

Jean-Philippe Dunand

Docteur en droit, avocat, professeur à l'Université de Neuchâtel

Sandrine Tornare

Avocate, médiatrice, chargée d'enseignement suppléante à l'Université de Genève

C. Gestion des conflits

Gestion des conflits : défis, réflexions, outils 73

Luc Wenger

Médiateur, spécialiste en gestion des conflits au travail

D. Sanctions

Conflits au travail - Sanctions 109

Marie-Gisèle Danthe

Docteure en droit, avocate, spécialiste FSA en droit du travail

Deuxième partie – Domaines spécifiques

A. Fonction publique

Conflits et fonction publique : instruments.....145

Valérie Défago Gaudin

Docteure en droit, avocate, chargée d'enseignement à l'Université de Neuchâtel

B. Assurances privées et sociales

L'impact des conflits au travail sur le droit aux prestations des assurances...179

Anne-Sylvie Dupont

Docteure en droit, avocate, spécialiste FSA responsabilité civile et droit des assurances, chargée d'enseignement à l'Université de Neuchâtel

C. Droit français

Le traitement des conflits relationnels au travail en droit français.....205

Hélène Ecoutin

Avocate, Master professionnel en droit du travail à l'Université d'Auvergne

Troisième partie – Dispositifs de prévention et gestion des conflits

A. Secteur privé

Le service de prévention et gestion des conflits internes des Chambres de commerce et de l'industrie suisses.....231

Régine Delley

Avocate, CNCI, responsable du conseil juridique aux entreprises i-lex

Norma Streit-Luzio

Juriste, sous-directrice CVCI, responsable arbitrage et médiation

B. Secteur public

**Le groupe Impact : 15 ans de gestion des conflits et de traitement
des situations de harcèlement dans une administration publique.....247**

Nicole Golay

Directrice du groupe Impact de l'administration publique vaudoise

C. Harcèlement sexuel

**Les procédures relatives au harcèlement sexuel dans le secteur
privé ou public.....265**

Karine Lempen

Docteure en droit, collaboratrice scientifique auprès du Bureau fédéral
de l'égalité entre femmes et hommes