

Handbuch Tourismusrecht

für Studium und Praxis

2. Auflage

von

Peter Krepper

Dr. iur., Rechtsanwalt und Mediator SDM/SAV

Schulthess § 2014

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort zur Zweitaufgabe.....	5
(Vorwort zur Erstaufgabe)	6
Dank.....	7
Inhaltsübersicht.....	8
A. Einführung ins Recht.....	13
I. Einleitung	13
1. Aufbau des Handbuchs	13
2. Sachverhalt und Rechtsfolge.....	13
3. Grundlagen des Tourismusrechts	14
II. Staat und Gesetzgebung	15
1. Grundsätze im Rechtsstaat	15
2. Staatsverfassung und Menschenrechte	16
3. Mitwirkung und Grenzen der Selbstbestimmung	18
4. Staatsformen und Gewaltentrennung	19
5. Gesetzeshierarchie im Bundesstaat am Beispiel Schweiz	23
III. Wege und Verfahren der Konfliktlösung	24
1. Rechtswege	24
2. Ombudsstelle der Reisebranche	27
3. Mediation für Reise-Unternehmen	29
B. Allgemeines Privatrecht (OR und ZGB).....	33
I. Grundlagen des Vertragsrechts	33
1. Unterscheidung Öffentliches Recht und Privatrecht	33
2. Unterscheidung zwingendes und dispositives Privatrecht	33
3. Grundsatz der Vertragsfreiheit im Privatrecht.....	35
4. Weitere Grundsätze im Privatrecht	36
5. Die Obligation und ihre Entstehungsgründe.....	37
6. Verträge sind zu halten – Ausnahmen	41
7. Folgen der Nichterfüllung vertraglicher Obligationen	42
8. Schadenersatz und Genugtuung bei der Vertragsverletzung	42
II. Exkurs Sachenrecht mit Fallbeispiel	44
III. Kaufrecht.....	46
1. Zweite Abteilung des OR (Einzelne Vertragsverhältnisse)	46
2. Verträge zur Veräusserung (Überblick).....	47
3. Sachmängelhaftung am Beispiel Fahrniskauf	48
4. Besondere Kaufverträge und Konsumentenschutz	49
5. Gemischte Verträge mit Kaufelementen	51
IV. Mietrecht	52
1. Verträge auf Gebrauchsüberlassung.....	52
2. Mietrecht nach OR.....	53
3. AGB am Beispiel Fahrzeugmiete	54
V. Arbeitsrecht	57
1. Überblick über die Verträge auf Arbeitsleistung	57
2. Zum Einzelarbeitsvertrag EAV (OR 319 ff.)	58
3. Beispiele aus dem öffentlichen Arbeitsrecht	61
3.1 Arbeitsgesetz (ArG)	61
3.2 Gleichstellungsgesetz (GLG).....	62
4. Besondere Arbeitsverträge	64
5. Mitarbeiterführung im Reisebüro.....	65

VI.	Werkvertrag.....	68
1.	Allgemeines.....	68
2.	Werkmängel.....	68
3.	Kostenüberschreitung.....	69
4.	Auflösung des Vertrags.....	69
VII.	Auftrag.....	71
1.	Der Einfache Auftrag.....	71
2.	Sonderformen des Auftrags.....	72
VIII.	Besondere Rechtsverhältnisse mit Fallbeispielen.....	76
1.	Innominatkontrakte am Beispiel Timesharing.....	76
2.	Allgemeine Vertrags- und Geschäftsbedingungen.....	79
3.	Haftung für Hilfspersonen und Stellvertreter.....	82
4.	Geschäftsführung ohne Auftrag.....	86
5.	Online-Handel im Tourismus.....	88
C.	Tourismusrecht.....	91
I.	Einleitung.....	91
1.	Tourismus, Reisen und Recht.....	91
2.	Ausgewählte Gebiete des Tourismusrechts.....	92
3.	Veranstaltung und Vermittlung touristischer Dienstleistungen.....	92
II.	Restauration und Beherbergung.....	95
1.	Grundlagen.....	95
2.	Haftung der Gaststätte aus Hinterlegung.....	97
3.	Besondere Zusagen am Beispiel Hotelklassifikation.....	100
4.	Zusatzverträge und Kontingentsverträge (Allotmentverträge).....	101
5.	Kantonales öffentliches Gastgewerberecht am Beispiel Zürich.....	104
6.	Ziele und Mittel des Gastgewerbegesetzes am Beispiel Zürich.....	107
7.	Weitere gastgewerblich relevante Rechtserlasse.....	107
III.	Transportrecht im Tourismus.....	110
1.	Grundlagen zum Transport im Verkehrsrecht.....	110
2.	Verkehrspolitik am Beispiel Freie Verkehrsmittelwahl.....	111
3.	Erlaubnis für Transportunternehmen.....	113
4.	Service Public im Transportwesen.....	115
4.1	Allgemeine Dienstleistungen.....	115
4.2	Fahrpläne im Besonderen.....	115
4.3	Zankapfel Bahnnebenbetriebe.....	116
5.	Haftung für Hand- und Reisegepäck.....	117
6.	Haftung für Personenschaden.....	119
6.1	Haftung nach Eisenbahngesetz.....	119
6.2	Haftung von Bergbahnunternehmen.....	122
7.	Internationalisierung am Beispiel Eisenbahn.....	123
8.	Luftfahrtsrecht im Überblick.....	125
8.1	Nationales Luftfahrtsrecht der Schweiz.....	126
8.2	Haftungsregeln gemäss Montrealer Übereinkommen.....	127
8.3	Haftungsregeln gemäss EU-Verordnung.....	128
8.4	AGB im Lufttransport am Beispiel der IATA-Regeln.....	130
8.5	Folgerungen für die Praxis.....	131
9.	Exkurs Seetransportrecht bei Kreuzschiffahrt.....	134
IV.	Veranstaltung touristischer Dienstleistungen.....	138
1.	Mindeststandards für touristische Dienstleistungen.....	138
2.	Veranstaltungs-Recht im Allgemeinen.....	139
3.	Besonderheit bei Veranstaltung fremder Dienstleistungen.....	141
4.	Reisebüros als Buchungsstellen.....	142
5.	Buchung von Veranstaltungen über Internet.....	142

V.	Vermittlung touristischer Dienstleistungen.....	143
1.	Angebot einer fremden Dienstleistung.....	143
2.	Haftung für mangelhafte Information	146
3.	Zur Stellung der Reiseleitung bei einer Veranstaltung	147
VI.	Pauschalreiserecht	150
1.	Pauschalreiserecht als Konsumentenschutzrecht.....	150
2.	Was ist eine Pauschalreise? (Art. 1 und 19 PauRG).....	153
3.	Der Pauschalreise-Vertrag (PauRG und OR)	154
4.	Parteien im Pauschalreise-Vertrag (Art. 2 PauRG)	155
5.	Haftungsrisiko der Vermittlerin bei Pauschalreisen.....	156
6.	Abschluss des Pauschalreise-Vertrags (Art. 3-6 PauRG).....	158
7.	Haftung gegenüber Konsumenten (Art. 12-16, 19 PauRG)	162
8.	Änderung und Annullierung des PRV (Art. 7-11, 17 PauRG)	172
VII.	Besondere Rechtsverhältnisse	178
1.	Incentive-Reisen	178
2.	Reisen für behinderte Menschen.....	179
3.	Outdoor-Risikoaktivitäten.....	182
3.1	Rechtliche Rahmenbedingungen	182
3.2	Gewerbsmässigkeit und Haftpflichtversicherung	184
3.3	Informationspflicht und weitere Praxis-Hinweise.....	185
4.	Reise-Versicherungen	187
5.	Sicherstellung Reisegelder (Art. 18 PauRG).....	192
VIII.	Tourismusrecht quo vadis: Praxis und Ausblick	196
1.	Wettbewerb auf dem Globus und in der Gemeinde.....	196
2.	Internationale Verrechtlichung der Reisewelt	197
3.	Anspruchshaltung von Konsumenten	199
4.	Gerichtspraxis in der Schweiz	202
5.	Konfliktprävention für die Reisebranche	210
D.	Lösungsvorschläge zu den Rechtsfällen.....	213
	Literatur-Hinweise	246
	Abkürzungen & nützliche Links	248
	Stichwort-Register	250