

# Betriebswirtschaft Volkswirtschaft Recht

Jakob Fuchs  
Claudio Caduff  
(Hrsg.)

Grundlagenbuch

Satz und Gestaltung:  
Kösel Media GmbH, Krugzell

Umschlag:  
Orell Füssli Verlag, Zürich

Lektorat:  
Orell Füssli Verlag, Zürich

Druck:  
Druckerei Uhl GmbH, Radolfzell

Gedruckt auf chlorfrei  
gebleichtem Papier

Bildnachweis:  
– Andri Pol / Renato Regli:  
Titelfoto, Kapiteltitel und alle  
Aufnahmen ausser:  
– SPB Swiss Picture Base AG  
– Wikipedia: S. 176, 177, 178,  
195  
– fotolia: S. 128  
– PictureBase: S. 207

ISBN 978-3-280-04154-3

Abdruck und Vervielfältigung  
sowie Erstellen von Kopien  
irgendwelcher Art zu irgend-  
welchen Zwecken sind – auch  
nur auszugsweise – nur mit  
Bewilligung des Verlags  
gestattet.



FAIR KOPIEREN!  
URHEBERRECHT  
ACHTEN.



www.fair-kopieren.ch  
Der Orell Füssli Verlag beteiligt  
sich – zusammen mit vielen  
weiteren Verlagen – an der  
Kampagne «Fair kopieren».

# Betriebswirtschaft (B)

## B 1. Einführung in die Betriebswirtschaft

1.1 Betriebs- und Volkswirtschaftslehre	10
1.2 Das Unternehmen: Teil der Volkswirtschaft	11
1.3 Unternehmensziele	12
1.4 Das Zielsystem der Unternehmen	13
1.5 Unternehmensarten	15

## B 2. Das Unternehmensmodell

2.1 Das Unternehmensmodell	18
2.2 Die Elemente des Unternehmensmodells	19
2.3 Die Umweltsphären eines Unternehmens	20
2.4 Anspruchsgruppen und Interaktionsthemen	22
2.5 Zielkonflikte eines Unternehmens	24

## B 3. Ordnungsmomente eines Unternehmens

3.1 Ordnungsmomente	26
3.2 Unternehmensleitbild	27
3.3 Strategie	28
3.3.1 Strategieentwicklungskonzepte	29
3.3.2 Standortfaktoren	30
3.4 Struktur	31
3.4.1 Zwei bedeutende Aufbauorganisationen	32
3.4.2 Festlegungen der Organisation	33
3.5 Kultur	36

## B 4. Unternehmensprozesse

4.1 Unternehmensprozesse	38
4.2 Managementprozesse	39
4.3 Geschäftsprozesse	40
4.3.1 Marketingprozesse	41
4.3.2 Marketing-Mix	43
4.3.3 Werbung	47
4.4 Leistungserstellungsprozesse	51
4.4.1 Produktion und Dienstleistungserstellung	52
4.4.2 Ziele der Leistungserstellung	53
4.4.3 Umweltschutz	54

4.5 Unterstützungsprozesse	55
4.5.1 Finanzielle Führung des Unternehmens	56
4.5.1.1 Die Bilanz	57
4.5.1.2 Die Erfolgsrechnung	60
4.5.1.3 Kennzahlen zur finanziellen Situation	62
4.5.1.4 Die vier Konti der doppelten Buchhaltung	64
4.5.1.5 Doppelter Erfolgsnachweis	65
4.5.1.6 Kapitalbeschaffung	66
4.5.1.7 Kreditarten	68
4.5.1.8 Controlling	70
4.5.2 Personalmanagement	71
4.5.2.1 Personalgewinnung	72
4.5.2.2 Personalbeurteilung	74
4.5.2.3 Personalthonorierung	75
4.5.2.4 Mitwirkung der Arbeitnehmer	76
4.5.3 Rechtsformen der Unternehmen	77
4.5.4 Risikomanagement	80

## B 5. Entwicklungsmodi

5.1 Entwicklungsmodi	82
5.2 Optimierung	83
5.3 Innovation	84

## B 6. Problemlösung und Entscheidung

6.1 Problemlösung	90
6.2 Problemlösungs- und Entscheidungsverfahren	91

## B 7. Vernetzungen

7.1 Vier Schritte zur Erkennung komplexer Probleme	96
7.2 Beispiel: Strukturwandel	98
7.3 Vernetztes Denken	100

<b>Sachwortregister</b>	<b>345</b>
-------------------------	------------

# Volkswirtschaft (V)

## V 1. Grundlagen der Volkswirtschaft

---

1.1	Bedürfnisse	102
1.2	Güter zur Bedürfnisbefriedigung	104
1.3	Das ökonomische Prinzip	105
1.4	Der Wirtschaftskreislauf	106
1.4.1	Der einfache Wirtschaftskreislauf	106
1.4.2	Der erweiterte Wirtschaftskreislauf	108
1.5	Das Bruttoinlandprodukt (BIP)	110
1.5.1	Das Wirtschaftswachstum	111
1.5.2	Das BIP im Vergleich	112
1.5.3	Wirtschaftswachstum und Wohlstand	113
1.6	Das Volkseinkommen (VE)	114
1.7	Der Produktionsfaktor Boden	116
1.8	Der Produktionsfaktor Arbeit	117
1.9	Die Produktionsfaktoren Wissen und Kapital	120
1.10	Die 3 Wirtschaftssektoren	122
1.11	Der Markt – Die Preisbildung	124
1.12	Wirtschaft und Umwelt	128
1.13	Wohlstand – Wohlfahrt	132

## V 2. Wirtschaftsordnungen

---

2.1	Wirtschaftsordnungen	134
2.1.1	Zwei Wirtschaftsmodelle	135
2.1.2	Die beiden Modelle im Vergleich	136
2.1.3	Die soziale Marktwirtschaft	137
2.2	Marktversagen	138
2.3	Ziele der staatlichen Wirtschaftspolitik	140
2.4	Der Sozialstaat Schweiz	143
2.5	Die Finanzen der öffentlichen Hand	144
2.5.1	Die Schuldenbremse	145
2.5.2	Die Bundesfinanzen	146
2.6	Die Finanzierung der AHV	148

## V 3. Geld und Konjunktur

---

3.1	Das Geld	150
3.2	Die Börse	151
3.3	Währungen (Devisen)	152
3.4	Der Landesindex der Konsumentenpreise	154
3.5	Die Banken	156
3.6	Die Geldpolitik der SNB	158
3.6.1	Umsetzung der Geld- und Währungspolitik	159
3.6.2	Die Wirkung der Geldpolitik	160
3.7	Geldschöpfung durch die Geschäftsbanken	161
3.8	Die Geldmengen	162
3.9	Geldwertstörung: Inflation	163
3.9.1	Ursachen der Inflation	164
3.9.2	Folgen der Inflation	166
3.10	Geldwertstörungen: Deflation und Stagflation	167
3.11	Die Konjunktur	168
3.11.1	Der Konjunkturzyklus	169
3.11.2	Konjunkturindikatoren	172
3.11.3	Die Konjunkturpolitik	174
3.11.4	Drei bedeutende Wirtschaftstheoretiker	176

## V 4. Beziehungen nach aussen

---

4.1	Politische Weltkarte	180
4.2	Die Globalisierung der Wirtschaft	182
4.3	Die Zahlungsbilanz	183
4.4	Wechselkurs	184
4.4.1	Auf- und Abwertung einer Währung	185
4.4.2	Aufwertung: Vor- und Nachteile	186
4.4.3	Abwertung: Vor- und Nachteile	187
4.5	Die WTO	188
4.6	Der IWF	190
4.7	Die Weltbank	191
4.8	Die Entwicklungszusammenarbeit	192
4.9	Der EU-Binnenmarkt	193
4.10	Die Europäische Währungsunion (EWU)	194

## V 5. Die grafische Darstellung

---

5.	Die grafische Darstellung	198
----	---------------------------	-----

# Recht (R)

<b>R 1. Einführung ins Recht</b>		<b>R 4. Kauf</b>		
1.1	Einführung ins Recht: Übersicht	202	4.1 Kauf: Übersicht	268
1.2	Regeln für die Gesellschaft	203	4.2 Begriffe aus ZGB und OR	269
1.3	Rechtsquellen	204	4.3 Der Ablauf eines Kaufs	270
1.4	Die Rangordnung der Rechtserlasse	205	4.3.1 Vertragsverletzungen	272
1.5	Öffentliches und privates Recht	206	4.3.2 Verschiedene Kaufarten	275
1.6	Zwingendes und nicht zwingendes Recht	207	4.4 Der einfache Auftrag	280
1.7	Rechtsgrundsätze	208	4.5 Der Werkvertrag	281
1.8	Das Zivilgesetzbuch (ZGB)	209	4.6 Verträge im Vergleich	282
1.9	Das Obligationenrecht (OR): Übersicht	212	4.7 Das Konsumkreditgesetz (KKG)	283
1.10	Die Obligation	213	4.7.1 Die 4 Kreditarten im Überblick	284
1.10.1	Die Entstehung einer Obligation	213	4.7.2 Der Leasingvertrag	286
1.10.2	Vertrag und Abschluss des Vertrags	214		
1.10.3	Formen der Verträge	215	<b>R 5. Miete</b>	
1.10.4	Vertragsmängel	216	5.1 Miete: Übersicht	288
1.10.5	Vertragserfüllung	217	5.2 Die Gebrauchsüberlassung	289
1.10.6	Folgen der Nichterfüllung	218	5.3 Die Miete	290
1.10.7	Verjährung	219	5.4 Die Wohnungsmiete	291
1.10.8	Unerlaubte Handlung	220	5.4.1 Pflichten des Vermieters	292
1.10.9	Ungerechtfertigte Bereicherung	222	5.4.2 Pflichten des Mieters	293
1.11	Lösen von Rechtsfällen	223	5.4.3 Die Beendigung der Miete	295
			5.5 Der Mieterschutz	297
<b>R 2. Arbeit</b>		<b>R 6. Betreuung</b>		
2.1	Arbeitsverträge: Übersicht	226	6.1 Die Betreuung	300
2.2	Der Einzelarbeitsvertrag (EAV)	227	6.2 Einleitung des Betreibungsverfahrens	301
2.2.1	Stellenbewerbung	228	6.3 Die Betreuung auf Pfändung	302
2.2.2	Form und Entstehung des EAV	230	6.4 Der Privatkonkurs	305
2.2.3	Rechte und Pflichten des Arbeitnehmers	231	6.5 Die Betreuung auf Konkurs	306
2.2.4	Rechte und Pflichten des Arbeitgebers	233	6.6 Der Nachlassvertrag	307
2.2.5	Die Beendigung des EAV	236		
2.3	Der Gesamtarbeitsvertrag (GAV)	238	<b>R 7. Steuern</b>	
2.4	Der Normalarbeitsvertrag (NAV)	239	7.1 Steuern: Übersicht	310
2.5	Das Arbeitsgesetz (ArG)	240	7.2 Steuerhoheit / Steuerpflicht / Steuerzwecke	311
			7.3 Steuerarten	312
<b>R 3. Familie</b>			7.4 Verrechnungs- und Mehrwertsteuer	313
3.1	Familie: Übersicht	244	7.5 Steuerbares Einkommen	314
3.2	Familie / Zusammenleben	245	7.6 Steuerbares Vermögen	315
3.3	Das Konkubinat	246	7.7 Progression	316
3.4	Die Ehe	248	7.8 Steuervergehen	317
3.5	Das Güterrecht	250	7.9 Rechtsmittel zur Steuerveranlagung	318
3.6	Die Ehescheidung	253		
3.7	Das Kindesrecht	254		
3.8	Die Adoption	257		
3.9	Der Erwachsenenschutz	258		
3.10	Das Erbrecht	261		
3.10.1	Das Erbe	261		
3.10.2	Pflichtteile und freie Quote	264		
3.11	Verfügung von Todes wegen	265		
3.12	Todesfall – Massnahmen	266		

## **R 8. Versicherungen**

8.1 Versicherungen: Übersicht	320
8.2 Das Prinzip der Versicherungen	321
8.3 Wichtige Grundbegriffe zu den Versicherungen	322
8.4 Personenversicherungen	323
8.4.1 Die Krankenversicherung	324
8.4.2 Die Unfallversicherung	328
8.4.3 Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHV)	330
8.4.4 Die Invalidenversicherung (IV)	331
8.4.5 Ergänzungsleistungen (EL)	332
8.4.6 Die Erwerbsersatzordnung (EO)	333
8.4.7 Die Arbeitslosenversicherung (ALV)	334
8.4.8 Berufliche Vorsorge/Pensionskasse	336
8.4.9 Weitere Sozialversicherungen	337
8.4.10 Private Vorsorge/3. Säule	338
8.4.11 Angebote von Lebensversicherungen	339
8.4.12 Das Drei-Säulen-Prinzip	340
8.5 Haftpflichtversicherungen	341
8.6 Sachversicherungen	342
8.7 Weiteres zu den Versicherungen	344
<b>Sachwortregister</b>	<b>345</b>