

Olivier Dolder

Wie beeinflussen sich Evaluation und New Public Management?

Analyse am Beispiel von Schweizer Kantonsverwaltungen

Haupt Verlag

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	VIII
Tabellenverzeichnis	IX
Dank	XI
1 Einleitung.....	1
1.1 Zielsetzung und Fragestellung	2
1.2 Forschungsdesign.....	5
1.3 Aufbau der Studie	6
2 Theoretischer Rahmen	7
2.1 Eingrenzung und Definition des Untersuchungsgegenstandes	7
2.2 Kausalmodell und Kausalhypothesen	13
2.3 Grundmodell und Grundhypothesen	20
2.4 Untersuchungsmodell und Untersuchungshypothesen	22
2.5 Hypothesenübersicht.....	28
3 Methodisches Vorgehen	29
3.1 Forschungsdesign.....	29
3.2 Fallauswahl	31
3.3 Operationalisierung.....	33
3.4 Datenerhebung	35
3.5 Datenauswertung und Darstellung der Resultate	38
4 Fallstudie 1: Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern.....	41
4.1 Evaluation und NPM auf einen Blick	42
4.2 Evaluationsaktivitäten der Gesundheits- und Fürsorgedirektion	42
4.3 ERKOS und die De-Institutionalisierung von Evaluation	44
4.4 Einführung und Umsetzung von NEF.....	45
4.5 Überprüfung der Hypothesen.....	47
4.6 Zwischenfazit	50
5 Fallstudie 2: Erziehungsdirektion des Kantons Bern.....	53
5.1 Evaluation und NPM auf einen Blick	54

5.2	Evaluationsaktivitäten der Erziehungsdirektion	55
5.3	Vom Amt für Bildungsforschung zur «Evaluationsstelle» der Erziehungsdirektion	58
5.4	Einführung und Umsetzung von NEF	60
5.5	Überprüfung der Hypothesen	61
5.6	Zwischenfazit	67
6	Fallstudie 3: Dienststelle Gesundheit des Kantons Luzern	71
6.1	Evaluation und NPM auf einen Blick	72
6.2	Evaluationsaktivitäten der Dienststelle Gesundheit	72
6.3	Keine Institutionalisierung von Evaluation und die Rolle von Gesundheitsförderung Schweiz	74
6.4	Einführung und Umsetzung von WoV	75
6.5	Überprüfung der Hypothesen	76
6.6	Zwischenfazit	79
7	Fallstudie 4: Dienststelle Volksschulbildung Kanton Luzern	81
7.1	Evaluation und NPM auf einen Blick	82
7.2	Evaluationsaktivität	83
7.3	Institutionalisierung und Intensivierung der Evaluation	85
7.4	Einführung und Umsetzung von WoV	86
7.5	Überprüfung der Hypothesen	87
7.6	Zwischenfazit	89
8	Fallstudie 5: Dienststelle für Gesundheitswesen des Kantons Wallis	93
8.1	Evaluation und NPM auf einen Blick	94
8.2	Evaluationsaktivitäten der Dienststelle für Gesundheitswesen	94
8.3	Keine Evaluationsstelle, dafür eine Evaluationsklausel	96
8.4	Einführung und Umsetzung von NPM	96
8.5	Überprüfung der Hypothesen	98
8.6	Zwischenfazit	101
9	Fallstudie 6: Bildungsdirektion des Kantons Zürich	103
9.1	Evaluation und NPM auf einen Blick	104
9.2	Evaluationsaktivitäten der Bildungsdirektion	104
9.3	Bildungsplanung als Evaluationsstelle	105

9.4	Einführung und Umsetzung von wifl.....	106
9.5	Überprüfung der Hypothesen.....	108
9.6	Zwischenfazit.....	111
10	Fallstudie 7: Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt	115
11	Fallstudie 8: Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt.....	117
12	Synthese.....	119
12.1	Untersuchungsmodell und methodisches Vorgehen	119
12.2	Resultate.....	120
12.3	Überprüfung der Untersuchungshypothesen.....	124
12.4	Überprüfung des Kausalmodells	133
13	Erkenntnisse und Ausblick	135
13.1	Beantwortung der Forschungsfragen	135
13.2	Diskussion der Resultate.....	136
13.3	Weitere Erkenntnisse	140
13.4	Methodendiskussion	142
13.5	Ausblick	144
	Literaturverzeichnis.....	147
	Anhang	157

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Erste Kausalhypothese (Personenhypothese H_i).....	13
Abbildung 2: Zweite Kausalhypothese (Datenhypothese H_{ii})	15
Abbildung 3: Dritte Kausalhypothese (Prinzipal-Agent-Hypothese H_{iii})	17
Abbildung 4: Grundmodell.....	22
Abbildung 5: Untersuchungsmodell	23
Abbildung 6: Organigramm der Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern....	41
Abbildung 7: Organigramm der Erziehungsdirektion des Kantons Bern.....	53
Abbildung 8: Organigramm der Dienststelle Gesundheit des Kantons Luzern.....	71
Abbildung 9: Organigramm der Dienststelle Volksschulbildung des Kantons Luzern.....	81
Abbildung 10: Organigramm der Dienststelle für Gesundheitswesen des Kantons Wallis	93
Abbildung 11: Organigramm der Bildungsdirektion des Kantons Zürich.....	103
Abbildung 12: Organigramm des Gesundheitsdepartements des Kantons Basel-Stadt.....	115
Abbildung 13: Organigramm des Erziehungsdepartements des Kantons Basel-Stadt	117
Abbildung 14: Untersuchungsmodell	119
Abbildung 15: Übersicht über die Evaluationsaktivität (Anzahl Evaluationsberichte pro Jahr), die Institutionalisierung von Evaluation und NPM in den acht Fallstudien.	121
Abbildung 16: Resultat der Hypothesenüberprüfung	132

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Übersicht Hypothesen.....	28
Tabelle 2: Übersicht Fallstudien.....	31
Tabelle 3: Übersicht geführte Interviews (Anzahl befragte Personen).....	36
Tabelle 4: Anzahl Evaluationen pro Jahr im Bereich Gesundheit der Gesundheits- und Fürsorgedirektion und institutionelle Veränderungen.....	42
Tabelle 5: Übersicht Evaluationsprojekte der Gesundheits- und Fürsorgedirektion im Bereich Gesundheit	43
Tabelle 6: Überprüfung der Hypothesen (Fallstudie Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern).....	51
Tabelle 7: Anzahl Evaluationen pro Jahr der Erziehungsdirektion des Kantons Bern in den Bereichen Volksschule, Mittelschule und Berufsbildung und institutionelle Veränderungen	55
Tabelle 8: Übersicht Evaluationsprojekte der Erziehungsdirektion des Kantons Bern in den Bereichen Volksschule, Mittelschule und Berufsbildung.....	56
Tabelle 9: Überprüfung der Hypothesen (Fallstudie Erziehungsdirektion des Kantons Bern).....	68
Tabelle 10: Anzahl Evaluationen pro Jahr der Dienststelle Gesundheit des Kantons Luzern bzw. ihrer Vorgängerinstitutionen und institutionelle Veränderungen	72
Tabelle 11: Übersicht Evaluationsprojekte der Dienststelle Gesundheit des Kantons Luzern bzw. ihrer Vorgängerinstitutionen	73
Tabelle 12: Überprüfung der Hypothesen (Fallstudie Dienststelle Gesundheit des Kantons Luzern).....	80
Tabelle 13: Evaluationsaktivität der Dienststelle Volksschulbildung des Kantons Luzern und institutionelle Veränderungen	82
Tabelle 14: Übersicht Evaluationsprojekte der Dienststelle Volksschulbildung des Kantons Luzern bzw. ihrer Vorgängerinstitutionen	83
Tabelle 15: Überprüfung der Hypothesen (Fallstudie Dienststelle Volksschulbildung des Kantons Luzern).....	90
Tabelle 16: Anzahl Evaluationen pro Jahr der Dienststelle für Gesundheitswesen des Kantons Wallis sowie institutionelle Veränderungen	94
Tabelle 17: Übersicht Evaluationsprojekte der Dienststelle für Gesundheitswesen des Kantons Wallis	94
Tabelle 18: Überprüfung der Hypothesen (Fallstudie Dienststelle für Gesundheitswesen des Kantons Wallis).....	102
Tabelle 19: Anzahl Evaluationen pro Jahr der Bildungsdirektion des Kantons Zürich in den Bereichen Volksschule, Mittelschule und Berufsbildung und institutionelle Veränderungen	104
Tabelle 20: Überprüfung der Hypothesen für die Fallstudie Bildungsdirektion des Kantons Zürich.....	112

Tabelle 21: Anzahl Evaluationen pro Jahr der Gesundheitsdirektion des Kantons Basel-Stadt bzw. ihrer Vorgängerinstitutionen im Bereich Gesundheit.....	116
Tabelle 22: Anzahl Evaluationen pro Jahr des Erziehungsdepartements des Kantons Basel-Stadt bzw. ihrer Vorgängerinstitutionen im Bereich Bildung.....	118
Tabelle 23: Überprüfung der Untersuchungshypothesen: Fallstudienübersicht und Gesamtbewertung.....	125
Tabelle 24: Übersicht erfüllte Kausalbedingungen in Verwaltungseinheiten	133