

Dominik Godat

Lösungen auf der Spur

Wirkungsvoll führen dank Lösungsfokus

2., aktualisierte Auflage

Versus · Zürich

Inhaltsverzeichnis

Lösungsfokussierte Führung im Überblick

1	Wirkungsvoller Führung auf der Spur	14
1.1	Wie nutzen Sie dieses Buch, um der Welt der lösungsfokussierten Führung auf die Spur zu kommen? ...	14
1.2	Warum könnte es sich für Sie lohnen, dieses Buch zu lesen?	17
1.3	Weshalb braucht es überhaupt ein neues Führungsverständnis?	19
1.4	Weswegen und wie sollten Sie das Engagement der Mitarbeitenden fördern?	21
1.5	Welche Führungsstile eignen sich besonders gut in Zukunft?	23
1.6	Wie kann eine nichtwissende Haltung Ihren zukünftigen Führungserfolg erhöhen?	25
2	Das lösungsfokussierte Führungsverständnis	28
2.1	Was ist mit Lösungs-fokussierung gemeint?	28
2.2	Wie sieht ein lösungsfokussiertes Führungsverständnis konkret aus?	35
2.3	Welche Werkzeuge verwenden lösungsfokussierte Führungskräfte?	38
2.4	Welche Wirkung kann mit Lösungs-fokussierung erzielt werden?	41
2.5	Wo kann Lösungs-fokussierung in der Führung konkret eingesetzt werden?	43
3	Die lösungsfokussierten Werkzeuge	46
3.1	Lösungsbereitschaft fördern – Wie laden Sie Mitarbeitende zur Lösungsfindung ein?	46
3.2	Gewünschte Zukunft fokussieren – Wie finden Sie effektiv und effizient den Weg zu funktionierenden Lösungen?	48
3.3	Bereits Funktionierendes erkennen – Warum liegt die Lösung näher, als Sie vielleicht vermuten?	53
3.4	Positive Aspekte durch Wertschätzung stärken – Wie unterstützen Sie Mitarbeitende optimal?	57
3.5	Kleine Schritte festlegen – Wie können Sie mit der dynamischen Welt besser mithalten?	62
3.6	Experimente wagen – Warum sollten Sie nicht alles so ernst nehmen?	66
3.7	Skalierungen – Wie machen Sie Erfolge messbar und nutzbar?	71

4	Ein lösungsfokussiertes Gespräch führen	75
5	Erste Schritte umsetzen	79

Lösungsfokussierte Führung von A bis Z

Alltagsinteraktionen gestalten	84
Auswertungen durchführen	86
Fünf-Minuten-Coaching einsetzen	88
Geschichte erfahren	90
Konflikte moderieren	92
Kritik annehmen	94
Kritikgespräche führen	96
Leistungsbeurteilungen vornehmen	98
Lösungsfokussierte Fragen stellen	100
Lösungssprache verwenden	102
Management by Objectives anreichern	104
Metaphern verwenden	106
Mitarbeitendengespräche nutzen	108
Multiskalierung meistern	110
Netzwerke kennenlernen	112
Produktives Denken fördern	114
Projekte lösungsfokussiert managen	116
Qualitätskriterien beachten	118
Rahmenbedingungen schaffen	120
Risiken anders managen	122
Rückschläge begleiten	124
Selbstmanagement fördern	126
Sitzungen wirkungsvoll gestalten	128
Skalierungskünste erweitern	130
Spaß haben	132
Stille aushalten	134
Teamcoaching-Prozesse moderieren	136
Teamressourcen nutzen	138
Verhandlungen führen	140
Verwandte Führungsstile entdecken	142
Weitere lösungsfokussierte Modelle kennenlernen	144
Wertschätzungskultur schaffen	146
Widerstände deuten	148
Zuversicht stärken	150

Lösungsfokussierte Führung: Erfolgsgeschichten

Erfolgsgeschichte 1: Ein unerwarteter Turnaround dank kleiner Schritte	154
Erfolgsgeschichte 2: Gegenseitige Wertschätzung durch die Erfolgsglocke	157
Erfolgsgeschichte 3: Ein Feedbackgespräch mit Skalen	160
Erfolgsgeschichte 4: Eine Wiedereingliederung nach sechzehn Jahren Abwesenheit	164
Erfolgsgeschichte 5: Mehr Lösungsfokussierung durch Spiegelung und abteilungsübergreifende Moderation	168
Erfolgsgeschichte 6: Führung von unten	174
Zum Schluss: Ein lösungsfokussierter Ausblick	178
Literatur	180
Stichwortverzeichnis	183
Der Autor	186