

**Dominik Godat**

# **Lösungen auf der Spur**

**Wirkungsvoll führen dank Lösungsfokus**

2., aktualisierte Auflage

*Versus · Zürich*

# Inhaltsverzeichnis

## Lösungsfokussierte Führung im Überblick

<b>1</b>	<b>Wirkungsvoller Führung auf der Spur</b> .....	<b>14</b>
1.1	Wie nutzen Sie dieses Buch, um der Welt der lösungsfokussierten Führung auf die Spur zu kommen? ...	14
1.2	Warum könnte es sich für Sie lohnen, dieses Buch zu lesen? .....	17
1.3	Weshalb braucht es überhaupt ein neues Führungsverständnis? .....	19
1.4	Weswegen und wie sollten Sie das Engagement der Mitarbeitenden fördern? .....	21
1.5	Welche Führungsstile eignen sich besonders gut in Zukunft? .....	23
1.6	Wie kann eine nichtwissende Haltung Ihren zukünftigen Führungserfolg erhöhen? .....	25
<b>2</b>	<b>Das lösungsfokussierte Führungsverständnis</b> .....	<b>28</b>
2.1	Was ist mit Lösungs-fokussierung gemeint? .....	28
2.2	Wie sieht ein lösungsfokussiertes Führungsverständnis konkret aus? .....	35
2.3	Welche Werkzeuge verwenden lösungsfokussierte Führungskräfte? .....	38
2.4	Welche Wirkung kann mit Lösungs-fokussierung erzielt werden? .....	41
2.5	Wo kann Lösungs-fokussierung in der Führung konkret eingesetzt werden? .....	43
<b>3</b>	<b>Die lösungsfokussierten Werkzeuge</b> .....	<b>46</b>
3.1	Lösungsbereitschaft fördern – Wie laden Sie Mitarbeitende zur Lösungsfindung ein? .....	46
3.2	Gewünschte Zukunft fokussieren – Wie finden Sie effektiv und effizient den Weg zu funktionierenden Lösungen? ....	48
3.3	Bereits Funktionierendes erkennen – Warum liegt die Lösung näher, als Sie vielleicht vermuten? .....	53
3.4	Positive Aspekte durch Wertschätzung stärken – Wie unterstützen Sie Mitarbeitende optimal? .....	57
3.5	Kleine Schritte festlegen – Wie können Sie mit der dynamischen Welt besser mithalten? .....	62
3.6	Experimente wagen – Warum sollten Sie nicht alles so ernst nehmen? .....	66
3.7	Skalierungen – Wie machen Sie Erfolge messbar und nutzbar? .....	71

4	Ein lösungsfokussiertes Gespräch führen .....	75
5	Erste Schritte umsetzen .....	79

## Lösungsfokussierte Führung von A bis Z

Alltagsinteraktionen gestalten .....	84
Auswertungen durchführen .....	86
Fünf-Minuten-Coaching einsetzen .....	88
Geschichte erfahren .....	90
Konflikte moderieren .....	92
Kritik annehmen .....	94
Kritikgespräche führen .....	96
Leistungsbeurteilungen vornehmen .....	98
Lösungsfokussierte Fragen stellen .....	100
Lösungssprache verwenden .....	102
Management by Objectives anreichern .....	104
Metaphern verwenden .....	106
Mitarbeitendengespräche nutzen .....	108
Multiskalierung meistern .....	110
Netzwerke kennenlernen .....	112
Produktives Denken fördern .....	114
Projekte lösungsfokussiert managen .....	116
Qualitätskriterien beachten .....	118
Rahmenbedingungen schaffen .....	120
Risiken anders managen .....	122
Rückschläge begleiten .....	124
Selbstmanagement fördern .....	126
Sitzungen wirkungsvoll gestalten .....	128
Skalierungskünste erweitern .....	130
Spaß haben .....	132
Stille aushalten .....	134
Teamcoaching-Prozesse moderieren .....	136
Teamressourcen nutzen .....	138
Verhandlungen führen .....	140
Verwandte Führungsstile entdecken .....	142
Weitere lösungsfokussierte Modelle kennenlernen .....	144
Wertschätzungskultur schaffen .....	146
Widerstände deuten .....	148
Zuversicht stärken .....	150

## **Lösungsfokussierte Führung: Erfolgsgeschichten**

Erfolgsgeschichte 1: Ein unerwarteter Turnaround dank kleiner Schritte .....	154
Erfolgsgeschichte 2: Gegenseitige Wertschätzung durch die Erfolgsglocke .....	157
Erfolgsgeschichte 3: Ein Feedbackgespräch mit Skalen .....	160
Erfolgsgeschichte 4: Eine Wiedereingliederung nach sechzehn Jahren Abwesenheit .....	164
Erfolgsgeschichte 5: Mehr Lösungsfokussierung durch Spiegelung und abteilungsübergreifende Moderation .....	168
Erfolgsgeschichte 6: Führung von unten .....	174
<b>Zum Schluss: Ein lösungsfokussierter Ausblick .....</b>	<b>178</b>
<b>Literatur .....</b>	<b>180</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>183</b>
<b>Der Autor .....</b>	<b>186</b>