

Sascha Demarmels

# Agilität und Kommunikation

Agile Kommunikation und  
Kommunikation im agilen Kontext

*Nomos Verlag · Baden-Baden*

*Versus · Zürich*

# Inhaltsverzeichnis

## Agilität & Kommunikation im Überblick

<b>Agile Kommunikation und Kommunikation im agilen (Unternehmens-)Kontext</b> .....	<b>12</b>
<b>1 Was ist Agilität?</b> .....	<b>14</b>
1.1 Agile Rahmenwerke .....	16
1.2 Agilität und Führung .....	25
1.3 Agilität und Organisation .....	31
<b>2 Was ist agile Kommunikation?</b> .....	<b>35</b>
2.1 Säulen der agilen Kommunikation .....	37
2.2 Werte agiler Kommunikation .....	38
2.3 Prinzipien für agile Kommunikation .....	41
<b>3 Wo und wie wird in agilen Kontexten kommuniziert?</b> .....	<b>44</b>
3.1 Ziele, Werte und Kulturwandel .....	45
3.2 Verständlichkeit .....	51
3.3 Gesprächsführung .....	55
3.4 Feedback .....	57
<b>4 Wie lässt sich Kommunikation im agilen Kontext unterstützen?</b> .....	<b>61</b>
4.1 Agile Leaders .....	61
4.2 Agile Teams .....	62

## **Agilität & Kommunikation von A bis Z**

360°-Feedback .....	68
Accelerate! (XLR8) .....	70
Agile Wheel .....	72
Aktives Zuhören .....	74
Argumentation .....	76
Augenhöhe .....	78
Boards und Charts .....	80
Brainstorming .....	82
Celebration Grid .....	84
Culture Code .....	86
Estimation Wall (Affinity Estimation) .....	88
Explizite Aussagen .....	90
Face-to-Face-Kommunikation .....	92
Feedback .....	94
Fragetechnik .....	96
Gesprächsführung .....	98
Gewaltfreie Kommunikation .....	100
Glossar .....	102
Ich-Aussagen .....	104
Kärtchen und Klebezettel .....	106
Killerphrasen abwehren .....	108
Management by Walking around .....	110
Mindmaps .....	112
Moderationsmethodik .....	114
Osmotische Kommunikation .....	116
Persönlichkeits-Assessment .....	118
Poker .....	120
Powerful Questions .....	122
Punkt-Abfrage .....	124
Reflexionsfragen .....	126
Systemische Fragen .....	128
Time-Box .....	130
User Stories .....	132
Verständlichkeit .....	134
Vier Seiten einer Nachricht .....	136
Visualisierung .....	138
Workshop .....	140
Zielformulierungen .....	142
Zielscheibe/Evaluationsradar .....	144

## **Agilität & Kommunikation: Beispiele**

### **Beispiel 1**

Release Meeting ..... 148  
*Rainer Grau, CDO (Chief Digital Officer)*

### **Beispiel 2**

Als Scrum Master teaminterne Konflikte begleiten ..... 152  
*Alexandra Thieme, Unternehmerin, Trainerin und Agile Coach*

### **Beispiel 3**

Wertschätzung im agilen Unternehmensumfeld ..... 157  
*Stephan Stebner, Prozess- und Organisationsverantwortlicher*

### **Beispiel 4**

Agile Collaboration hat Vorrang vor Silodenken ..... 160  
*Ennika-Anneli Vörk, M.A. HSG, Deputy Head Project Management*

### **Beispiel 5**

Scrum in der Hochschullehre ..... 164  
*Sascha Demarmels, Dr. phil., Agile Communication Coach*

**Quellen: Literatur und Links** ..... 168

**Stichwortverzeichnis** ..... 173

**Die Autorin** ..... 176