

**Claude Rosselet**

# **Intuition et Management**

**Donner à l'intuition sa place en entreprise  
grâce aux Représentations Systémiques**

**Traduction et adaption françaises:  
Esther Jouhet**

*Versus · Zürich*

## Table des matières

### Représentations Systémiques: vue d'ensemble

<b>1</b>	<b>Manager l'imprévu</b> .....	<b>14</b>
1.1	« Drop your tools ! » – « Jetez vos outils ! » Trop d'informations et pas assez de connaissances .....	14
1.2	Comment capter le futur? .....	15
<b>2</b>	<b>Les Représentations Systémiques – de la perception à l'information</b> .....	<b>17</b>
2.1	À quel moment et pour quoi des Représentations Systémiques? .....	18
2.2	Comment effectuer une Représentation Systémique? .....	20
2.3	Comment expliquer ce qui se passe au cours d'une Représentation Systémique? .....	25
<b>3</b>	<b>Le savoir d'expérience comme facteur de succès</b> .....	<b>27</b>
3.1	Comment différencier le savoir implicite du savoir explicite? .....	27
3.2	Que comprend-on sous le terme de savoir collectif? .....	29
3.3	Quelle est la relation entre les Représentations Systémiques et le savoir collectif implicite? .....	29
<b>4</b>	<b>L'outil Représentation Systémique dans le management</b> .....	<b>33</b>
4.1	La Représentation Systémique et les organisations apprenantes .....	33
4.2	Qu'est-ce qui différencie les Représentations Systémiques des méthodes de management? .....	34
4.3	La Représentation Systémique – une méthode de management magique? .....	35
4.4	Représentation Systémique et équipes de direction .....	35

### Représentations Systémiques de A à Z

Déroulement d'une Représentation Systémique – Vue d'ensemble ..	40
Déroulement d'une Représentation Systémique – Étape 1: Clarification de la question .....	42
Déroulement d'une Représentation Systémique – Étape 2: Développement des idées de solution .....	44
Déroulement d'une Représentation Systémique – Étape 3: Ancrage des premières étapes pour la mise en œuvre de la solution .....	46

<b>Développement des Représentations</b>	
Systémiques d'entreprise (RSE) .....	48
Dialogue .....	50
Facilitateur .....	52
Interprétation d'une image de Représentation Systémique .....	54
Modèle de management de Saint-Gall .....	56
Moments d'ordre ou moments d'organisation .....	58
Open Space .....	60
Pertinence des Représentations Systémiques .....	62
Principes du développement des systèmes sociaux .....	64
Racines du travail de Représentation .....	66
Règles dans les systèmes sociaux .....	68
Règles et routines dans les organisations .....	70
Schéma .....	72
Sensemaking – la création de sens .....	74
Sensemaking et Représentations Systémiques .....	76
Setting .....	78
Setting séminaire .....	80
Setting travail en individuel .....	82
Setting workshop (Management Constellation) .....	84
Techniques pour clarifier une demande .....	86
Théorie U .....	88
Transcription symbolique .....	90
World Café .....	92

## **Représentations Systémiques: cas pratique**

<b>Une intégration post fusion .....</b>	<b>96</b>
<b>Bibliographie .....</b>	<b>105</b>
<b>Index .....</b>	<b>111</b>
<b>L'auteur .....</b>	<b>114</b>