

Barbara Zehnder · Daniel Senn

Meeting · Dining · Dress Codes

Erfolgreich und stilsicher auf jedem Parkett

Versus · Zürich

Inhalt

Geleitwort	8
Vorwort	9

Meeting & Greeting

1	Etikette konkret	13
1.1	Begrüßung	13
1.2	Anrede mit Namen und Titel	24
1.3	Sie oder Du?	28
1.4	Sich und andere vorstellen	29
1.5	Visitenkarten	30
1.6	Telefongespräche und Mobiltelefon	32
1.7	Vortritt lassen und begleiten	32
1.8	Ehrenplätze	34
1.9	Wie reagiere ich auf eine Unhöflichkeit?	37
2	Gesprächsführung und Smalltalk	40

Wining & Dining

3	Sie sind Gast	47
3.1	Schriftliche Einladung und Einladungsvermerke	47
3.2	Gastgeschenke	49
3.3	Verabschiedung und Dank	50
4	Tischsitten	51
4.1	Gesundheit und Diäten	52
4.2	Körperhaltung bei Tisch	53
4.3	Essbesteck, Gläser und Serviette benutzen	54
4.4	Essen und trinken	56

5	Tischreden und Toasts	61
5.1	Wer spricht wann?	61
5.2	In welcher Reihenfolge werden Anwesende begrüßt? ...	62
5.3	Wie bringe ich es auf den Punkt?	63
5.4	Körperhaltung	63
6	Sie sind Gastgeber oder Veranstalterin	64
6.1	Anlassformen	65
6.2	Einladung im Restaurant	72
6.3	Menu- und Getränkewahl	73
6.4	Einladungsschreiben	82
6.5	Tischordnung	84
6.6	Tischkultur	87
6.7	Gastgeberrolle	99
6.8	Tücken und Pannen – worauf achten?	101
7	Profitipps aus der Küchen- und Cateringpraxis	102
7.1	Rezeptinformationen	102
7.2	Koch- und Backzutaten	105
7.3	Kochtechniken und Zubereitungsarten	107
7.4	Küchenwerkzeug Messer	109
7.5	Lebensmittelhygiene	112
8	Weine	114
8.1	Weinbaugebiete	115
8.2	Traubensorten	119
8.3	Bezeichnungen der Weine	121
8.4	Weinetiketten richtig lesen	125
8.5	Weinfehler	126
8.6	Weinbehälter	127
8.7	Allgemeines zum Wein	128

Dress Codes & Styling

9 Anlass-Dresscodes – von Informell bis White Tie	133
10 Branchen-Dresscodes – von Klassisch-formell bis Kreativ-individuell	146
10.1 Branchen-Dresscodes	146
10.2 Dresscodes und Status	149
11 Kleidersprache	150
11.1 Der erste Eindruck – blitzschnell und folgenreich	151
11.2 Impression-Management und Kleidersprache	156
11.3 Signale mit Schadenspotenzial	158
11.4 Schwierige Feedbacks	161
Schlusswort	162

Anhang

Checklisten	164
Quellen und Tipps für die Lektüre	182
Stichwortverzeichnis	187