

Irrgarten des Managements

Ein systemischer Reisebegleiter
zu einem Management 2. Ordnung

Wilhelm J. Backhausen · Jean-Paul Thommen

2., aktualisierte Auflage

Versus · Zürich

Inhalt

	Vorwort	7
Einleitung	Ein neues Managementverständnis?	13
	Die Folgen von Komplexität und Emergenz	15
	Boxenstopp: Nach dem Start	21
Teil I	Die Ausgangslage: Am Rande des Chaos	23
	1 Das «heroische» Führungsideal	25
	Boxenstopp: Vorbedingungen der klassischen Steuerung	31
	2 Die Verlockung der Trivialisierung	33
	Boxenstopp: Die Grenzen der klassischen Steuerung	39
	3 Das Ende der Eigenständigkeit: der Paradigmenwechsel	41
	Boxenstopp: Von der Psychologie zur Systemdynamik	48
	4 «Alles-mit-Allem»: Komplexität	51
	Boxenstopp: Die Wurzeln im «Chaos»	60
	5 «Es könnte auch anders sein»: Kontingenz	63
	Boxenstopp: Ambivalenz als Lebensgrundlage	69

Teil II	Die Erschaffung von Welten: Wie Systeme ihren Spielraum schöpfen	71
6	Wissen: Münchhausens Schopf	73
	Boxenstopp: Die gestaltende Kraft des «Als-ob»	82
7	Welt: das Äußere des Inneren	85
	Boxenstopp: Das Unterscheiden fremder Unterscheidungen	98
8	Umwelt: das Innere des Äußeren	101
	Boxenstopp: Die Umwelt als Veto-Instanz	110
9	Selbstorganisation: die andere Seite des Chaos	113
	Boxenstopp: Verwirrende Verstrickung – Innensicht und Außensicht	124
10	Kooperation: das Spiel der Spiele	127
	Boxenstopp: Auch die selbst geschaffene Welt ist kein Paradies	140
Zum Schluss	Herausforderung Komplexität	143
	Literatur	149
	Stichwortverzeichnis	153
	Die Autoren	159