

Harry Wiener

# Führungswelten

Beziehungsverständnis, Führungsverhalten  
und Unternehmenskultur

Verlag Neue Zürcher Zeitung

# Inhaltsverzeichnis

Einleitung 9

## Prolog

Von der Faszination, Menschen zu führen 11

Der Zeitgeist prägt das Management 14

Was Sie von diesem Buch erwarten dürfen 15

## Die Hohepriester der Führung

Die Gründerzeit: Als Management noch ein  
Fremdwort war 17

## Der Autoritäre (1950–1980)

Die Hochkonjunktur nach dem Krieg 21

Der Autoritäre auf der Bühne: sechs Akte 23

Auf der Couch: Wie viel Autoritäres schlummert  
in Ihnen? 42

Was zurückbleibt: ein Bad voller Glasscherben 47

## Der Bürokrat (1960–1990)

Ölkrise in den 1970er-Jahren machen Manager ratlos 53

Der Bürokrat auf der Bühne: vier Akte 54

Auf der Couch: Wie viel Bürokratismus schlummert  
in Ihnen? 68

Was zurückbleibt: ein Bad voller Beton 72

## **Der Fürsorgliche (1975–2000)**

<b>Gesättigte Märkte in den 1980er-Jahren erfordern neue Management-Methoden</b>	<b>77</b>
<b>Der Fürsorgliche auf der Bühne: sechs Akte</b>	<b>78</b>
<b>Auf der Couch: Wie viel Fürsorgliches schlummert in Ihnen ?</b>	<b>96</b>
<b>Was zurückbleibt: ein Bad voller Mürbeteig</b>	<b>100</b>

## **Der Turnschuh-Manager (1990–2012)**

<b>Führung im Zeitalter der New Economy</b>	<b>105</b>
<b>Der Turnschuh-Manager auf der Bühne: fünf Akte</b>	<b>106</b>
<b>Auf der Couch: Wie viel New-Economy-Attitüde schlummert in Ihnen ?</b>	<b>124</b>
<b>Was zurückbleibt: ein Whirlpool</b>	<b>129</b>

## **Die Lösung: Der Manager für ein neues Jahrtausend (2014 ff.)**

<b>Die Bilanz aus sechs Jahrzehnten Management: Was nun?</b>	<b>135</b>
<b>Der emanzipierte, authentische Manager auf der Bühne: sieben Bilder</b>	<b>137</b>
<b>Auf der Couch: Wieviel Emanzipation schlummert in Ihnen ?</b>	<b>157</b>
<b>Was wird: ein Olympia-Pool für alle</b>	<b>163</b>

<b>Post-heroic Management</b>	
<b>Das Plädoyer für eine emanzipierte Führung</b>	<b>167</b>
<b>Das Einmaleins von Veränderungsprozessen: vom Bombenwurf zur lernenden Organisation</b>	<b>171</b>
<b>Ein Ziel der lernenden Organisation: Kundennähe</b>	<b>175</b>
<b>Von der Theorie zur Umsetzung</b>	<b>176</b>
<b>Schlussfolgerung</b>	<b>178</b>
<b>Dank</b>	<b>180</b>
<b>Literaturempfehlungen</b>	<b>181</b>
<b>Der Autor</b>	<b>182</b>