

Bruno Staffelbach (Hrsg.)

HR Spotlights

Geistesblitze zur
Personalführung

Verlag Neue Zürcher Zeitung

Inhalt

Prolog: HR Spotlights 11

Gedankenblitze zur Personalführung

Führung der eigenen Person

Selbstüberschätzung 15

Grund und/oder Folge von Beförderungen?

Persönliche Ressourcen 28

Ausgeschlafen währt am längsten

Entschlossen und bescheiden 30

Sich selber einordnen können

Das eigene Gewissen 32

Moralische Konflikte kosten

Ethik 34

Im Nebel von Anglizismen

Geld 36

Ökonomie ist mehr als Frankenzählen

Selbstdisziplin 38

Oder wie man das eigene Bild bei anderen beeinflusst

Narzissmus 40

Hochmut kommt vor dem Fall

Emotionen 42

Eifersucht am Arbeitsplatz

Mit Wissenslücken umgehen 44

Ich weiss, dass ich nichts weiss

Forschende Neugier 46

Handeln mit Köpfchen

Sport 48

Für Karriere und Gesundheit

Führung von Projekten

Doppeltes Commitment 51

Wem fühlen sich Temporärangestellte zugehörig?

Talentmanagement 60

Sind Talente zufriedener, engagierter und loyaler?

Aktivitätsforschung 70

Was Führungskräfte den ganzen Tag tun

Arbeitsüberlastung 72

Fragen Sie Ihren Vorgesetzten

(Miss-)Erfolge 74

Warum wir dumme Entscheide fällen

Kommunikation in Teams 76

Schweigsame Meetings

Aktivieren 78

Für Dringlichkeit und Wichtigkeit

Komplexität reduzieren 80

Mit Archetypen Geschichten erzählen

Varianten bewerten 82

Gewinnbringende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Personalrisiken 84

Die Arbeitsmarktfähigkeit mehr beachten

Emotionen kontrollieren 86

Wut ist ein schlechter Ratgeber

Optimismus zügeln 88

Es kann immer schlimmer kommen

Süßes Gift 90

Sich im Erfolg des Geleisteten suhlen

Führung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

Leistungsvergütung 93

Unter welchen Voraussetzungen motivieren
Leistungslöhne?

Fehlverhalten 103

Wie führen psychologische Vertragsbrüche zu
Fehlverhalten am Arbeitsplatz?

Zum ersten Mal Chef 113

Fast so herausfordernd wie das erste Kind

Doppelaufgabe für Vorgesetzte 115

Individuen und Gruppen führen

Meine Firma 117

Identifikation durch psychologisches Eigentum

Meine Chefin 119

Taten statt Worte

Arbeitsfortschritt 121

Ziel, Aufgabe und Motivation

Belohnung 123

Anerkennung ist oft wirksamer als Geld

Gespräch, E-Mail und SMS 125

Wie Manager kommunizieren

Reden 127

Klatsch und Tratsch am Arbeitsplatz

Psychologischer Vertrag 129

Über Erwartungen sprechen ist wichtig

Wechselseitig 131

Chefs sollen mehr Vertrauen schenken

Lachen 133

Humor beflügelt die Kreativität

Führung von Unternehmen

Lohn disparität 135

Ein Kündigungsgrund?

Familienunterstützung 144

Strategie oder Fallstrick?

Rekrutierung 156

Freundlichkeit gewinnt

E-Empfehlung 158

Qualität durch Xing, LinkedIn, Facebook & Co.?

Beurteilung 160

Simultan statt sukzessiv

Auswahl 162

Intelligenz schlägt Schönheit

Wissensarbeit 164

Produktivitätsbremse durch Knowledge-Hiding

Lohn 166

Bringt hoher Bonus hohe Leistung?

Anreize 168

Höherer Lohn kein Grund für Jobwechsel

Gesundheitsprogramme 170

Kosten oder Investition?

Organisation 172

Die Gefahren der Gruppenarbeit

Geben und Nehmen 174

Hilfsbereitschaft zahlt sich aus

Kontrolle 176

Kennzahlen für toxische Personalpolitik

Führung in verschiedenen Kontexten

Arbeitsplatzunsicherheit 179

Spielt die Kultur eine Rolle?

Nebenberufliches Engagement 189

Bestraft der Arbeitsmarkt Freiwilligenarbeit?

Luzifer 198

In uns oder um uns?

Löhne der Topmanager 200

National oder global?

Japanisches Unternehmertum 202

Die Lust auf Startups ist nicht zu erzwingen

Östliche Religion 204

Buddhistische Ökonomie

Freiwilligenarbeit 206

Jede Stunde kann nur einmal gelebt werden

Familienarbeit 208

Berufstätig sein und Angehörige pflegen

Zügel in die Hand nehmen 210

In der Krise sind klare Anweisungen gefordert

Ausserhalb normaler Parameter 212

Wenn Wissen und Erfahrung nicht mehr ausreichen

Transfer 214

Kann man Führen im Theoriesaal lernen?

Virtuelle Führung 216

Sind gute Orkjäger die besseren Abteilungsleiter?

Weltmeister 218

Weder Jobhopper noch Quartalsperformer

Quellen 221

Autorinnen und Autoren 229