

Werner Vogt

SWISS

Die Airline
der Schweiz

Mit einem Gastbeitrag
von Jürgen Dunsch

NZZ Libro

Inhalt

16	Geleitwort von Doris Leuthard
18	Vorwort von Dr. Reto Francioni
20	Einleitung
	Vorgeschichte Swissair – Crossair
24	Jahrelanger Steigflug mit tragischem Ende
	Entstehungsphase (2001/02)
38	Der Phönix aus der Asche
	Interviews
40	André Dosé: «Ich habe immer an eine erfolgreiche Zukunft der Swiss geglaubt.»
42	Kaspar Villiger: «Das Grounding war ein Debakel, das man hätte vermeiden müssen.»
47	Peter Siegenthaler: «Ein effizientes Krisenmanagement war stark erschwert.»
49	Markus Chatelain: «Für mich war es eine grosse Ehre, dass ich diesen Flug durchführen durfte.»
	Erste Jahre (2002–2004)
52	Intensiver Kraftakt ums Überleben
	Interviews
54	Pieter Bouw: «Ich stiess überall auf Wohlwollen und Kooperationsbereitschaft.»
60	Wolfgang Mayrhuber: «Die Swiss war ganz klar die erste Wahl.»
	Rettung und Steigflug (2005–2010)
66	Schutz unter den Fittichen des Kranichs
	Interviews
69	Hans-Rudolf Merz: «Die Frage nach einem starken Partner stellte sich immer dringlicher.»
75	Bruno Gehrig: «Die Swiss und die Lufthansa haben unterschiedliche Betriebskulturen.»
78	Christoph Franz: «Die Lufthansa akzeptierte die Eigenständigkeit.»
	Gastbeitrag Jürgen Dunsch
86	Swiss und Lufthansa – folgenreich und erfolgreich

	Profilschärfung und Neuausrichtung (2011–2015)			Epilog
94	Swissness-Schub gegen die erstarkende Konkurrenz		193	Die Swiss und der fliegende Kater Oscar Fox
	Interviews		194	Schlusswort
97	Markus Binkert: «Als Airline der Schweiz legen wir grossen Wert auf Swissness.»		196	Zeittafel
99	René Huber: «Die Swiss ist einer der wichtigsten Arbeitgeber und Steuerzahler.»		198	Die oberste Führung der Swiss
102	Paul Kurrus: «Die Schweiz hat den Röstigraben, Basel den Läcklerigraben.»		198	Sachregister Flugzeugtypen
106	Harry Hohmeister: «Von der Flottenerneuerung profitieren alle.»		199	Sachregister
110	Andreas Schmid: «Die Swiss bietet ein Premiumprodukt an, das ausgezeichnet zum Flughafen Zürich passt.»		201	Personenregister
			202	Bibliografie
			206	Bildnachweis
			215	Kurzbiografie Werner Vogt
	Gruppenweite Prozessorientierung (ab 2016)			
114	Mit Milliardeninvestitionen auf zu neuen Höhenflügen			
	Interviews			
121	Carsten Spohr: «Wir lernen alle voneinander.»			
129	Pierre Maudet: «Die Swiss leistet einen wichtigen Beitrag zur Genfer Wirtschaft.»			
133	Carmen Walker Späh: «Die Swiss stiftet einen enormen volkswirtschaftlichen Nutzen für unseren Kanton.»			
135	Thomas Klühr: «Die Swiss ist als Premiumcarrier gut positioniert.»			
	Arbeitsumfeld der Swiss			
138	Blick hinter die Kulissen des Flugbetriebs			
	Reportagen			
140	Swiss WorldCargo: wertvolle Waren im Flugzeugbauch			
148	Langstrecken-Turnaround: übers Wochenende nach Bangkok und zurück			
158	Technik: wetterfeste Wartungscrews im Hangar und am Gate			
172	Ausbildung Crew: Härtetest im Flugsimulator – Notfalltraining im Hallenbad			