

Recht in privaten und öffentlichen Unternehmen
Law for Private and Public Enterprises

Band / Volume 12

Nicolas Scheibler

**Pflichten des Arbeitgebers bei
Drohungen unter Arbeitnehmern**

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----------|
| Inhaltsübersicht | IX |
| Literaturverzeichnis | XV |
| Materialienverzeichnis | XVII |
| Abkürzungsverzeichnis | XVIII |
| Abbildungsverzeichnis | XXI |
| I. Einleitung | 1 |
| A. Problemstellung | 1 |
| B. Zielsetzung | 4 |
| C. Methodik | 5 |
| D. Begriffsbestimmungen | 6 |
| 1. Allgemein | 6 |
| 2. Unternehmen und Betrieb | 6 |
| 3. Drohung | 6 |
| 4. Fürsorgepflicht | 7 |
| 5. Verletzung der persönlichen Integrität | 7 |
| 6. Arbeitszeugnis | 7 |
| E. Abgrenzungen | 8 |
| 1. Öffentliches Recht | 8 |
| 2. Ausland | 8 |
| 3. Strafrecht | 8 |
| 4. Sexuelle Belästigung und Mobbing | 8 |
| II. Theoretischer Teil | 9 |
| A. Arbeitgeberpflichten | 9 |
| B. Die Fürsorgepflicht des Arbeitgebers | 9 |
| 1. Die Fürsorgepflicht des Arbeitgebers im Allgemeinen | 9 |
| 2. Die Fürsorgepflicht des Arbeitgebers besonders bei Drohungen unter Arbeitnehmern | 10 |
| 3. Verletzung der Fürsorgepflicht bei Drohungen unter Arbeitnehmern | 11 |
| C. Vorgehen nach Art. 6 ArG und ArGV 3 | 12 |
| 1. Die Norm von Art. 6 ArG und ArGV 3 im Überblick | 12 |
| a) Allgemeines | 12 |
| b) Der Schutz der persönlichen Integrität | 13 |
| c) Der Verstoß gegen Art. 6 ArG und ArGV 3 | 14 |
| d) Urteil des BGer 2C_462/2011 vom 9. Mai 2012 | 15 |
| 2. Die Norm von Art. 6 ArG und ArGV 3 bei Drohungen unter Arbeitnehmern | 15 |
| | XI |

| | |
|---|----|
| a) Die Drohung unter Arbeitnehmern als Eingriff in die persönliche Integrität | 15 |
| b) Die Folgen bei Drohungen unter Arbeitnehmern nach Art. 6 ArG und ArGV 3 | 16 |
| D. Präventive Handlungsmöglichkeiten des Arbeitgebers | 17 |
| 1. Prävention | 17 |
| 2. Gewaltprävention als Teil des betrieblichen Sicherheitssystems | 18 |
| a) ASA-Systematik Punkt 1: Commitment der Unternehmensleitung | 19 |
| b) ASA-Systematik Punkt 2: Organisation des Gesundheitsschutzes | 19 |
| c) ASA-Systematik Punkt 3: Information und Ausbildung von Linienverantwortlichen und Mitarbeitenden | 19 |
| d) ASA-Systematik Punkt 4: Regeln zum Umgang mit Gewalt und Drohungen | 19 |
| e) ASA-Systematik Punkt 5: Ermitteln von Gefährdungen | 19 |
| f) ASA-Systematik Punkt 6: Massnahmen | 20 |
| g) ASA-Systematik Punkt 7: Unterstützung nach traumatischen Ereignissen | 20 |
| h) ASA-Systematik Punkt 8: Mitwirkung der Mitarbeitenden | 20 |
| i) ASA-Systematik Punkt 9: Gesundheitsschutz | 20 |
| j) ASA-Systematik Punkt 10: Evaluation | 20 |
| 3. Betriebsordnung | 21 |
| 4. Weisungen | 22 |
| 5. Einsetzen einer internen oder externen Vertrauensperson | 24 |
| E. Arbeitsrechtliche Handlungsmöglichkeiten des Arbeitgebers nach einem Vorfall | 25 |
| 1. Verweis | 25 |
| a) Allgemeines | 25 |
| b) Der Verweis bei Drohungen unter Arbeitnehmern | 26 |
| 2. Verwarnung | 26 |
| a) Allgemeines | 26 |
| b) Die Verwarnung bei Drohungen unter Arbeitnehmern | 27 |
| 3. Entlassung/ordentliche Kündigung | 28 |
| a) Allgemeines | 28 |
| b) Die ordentliche Kündigung bei Arbeitskonflikten | 28 |
| c) Die ordentliche Kündigung bei Drohungen unter Arbeitnehmern | 30 |
| 4. Fristlose Entlassung/ausserordentliche Kündigung | 31 |
| a) Allgemeines | 31 |
| b) BGE 127 III 351 | 34 |
| c) Urteil des BGer 4A_486/2007 vom 14. Februar 2008 | 34 |
| d) CCC 14.3.2006 N. 16.2005.131 | 35 |
| e) Die fristlose Entlassung/ausserordentliche Kündigung bei Drohungen unter Arbeitnehmern. | 35 |
| 5. Besondere Disziplinar massnahmen/Ordnungsstrafen | 37 |
| a) Allgemeines | 37 |
| b) Besondere Disziplinar massnahmen/Ordnungsstrafen bei Drohungen unter Arbeitnehmern | 38 |

| | |
|---|-----------|
| F. Weitere Handlungsmöglichkeiten des Arbeitgebers nach einem Vorfall | 39 |
| 1. Meldung an die Polizei | 39 |
| a) Anzeigepflicht des Arbeitgebers? | 39 |
| b) Polizeiliche Unterstützung anfordern | 39 |
| 2. Meldung an das Arbeitsinspektorat | 40 |
| 3. Gefährdungsmeldung an die KESB | 40 |
| 4. Psychologische Nothilfe (Care Team) | 41 |
| G. Die Arbeitszeugnispflicht des Arbeitgebers | 42 |
| 1. Die Arbeitszeugnispflicht des Arbeitgebers im Allgemeinen | 42 |
| 2. Die Arbeitszeugnispflicht des Arbeitgebers im Besonderen bei Drohungen unter Arbeitnehmern | 45 |
| a) Übersicht | 45 |
| b) Beurteilung des Verhaltens des drohenden Arbeitnehmers | 45 |
| c) Straftaten des Arbeitnehmers | 47 |
| d) Beendigungsgrund | 48 |
| H. Folgerungen aus dem theoretischen Teil | 49 |
| 1. Allgemeines | 49 |
| 2. Prävention | 49 |
| 3. Nach einem Vorfall | 50 |
| 4. Arbeitszeugnis | 51 |
| III. Praktischer Teil | 53 |
| A. Übersicht über die empirische Studie | 53 |
| 1. Untersuchungsziel | 53 |
| 2. Untersuchungszielgruppen | 53 |
| 3. Datenerhebungsmethodik | 53 |
| 4. Rücklaufquote | 54 |
| 5. Untersuchungsgrenzen | 54 |
| B. Ergebnisse der qualitativen Studie | 55 |
| 1. Kantonales Bedrohungsmanagement (KBM) | 55 |
| a) Überblick | 55 |
| b) Verhalten als bedrohte Person | 55 |
| c) Verhalten als Arbeitgeber | 56 |
| d) Der Tatbestand der Drohung als Antragsdelikt | 56 |
| 2. Kantonale Arbeitsinspektorate | 56 |
| a) Überblick | 56 |
| b) Psychosoziale Risiken und der Schutz der persönlichen Integrität | 57 |
| c) Betriebsordnung und Weisung zum Schutz der persönlichen Integrität | 58 |
| d) Vertrauensperson | 58 |
| e) Gewaltprävention | 59 |
| f) Möglichkeiten für bedrohte Arbeitnehmer | 59 |

| | |
|--|-----------|
| C. Ergebnisse der quantitativen Studie | 59 |
| 1. Allgemeine Daten | 59 |
| 2. Drohungen und Gewalt unter Arbeitnehmern in den befragten Unternehmen | 61 |
| 3. Prävention | 62 |
| 4. Hypothetische Reaktion auf einen Vorfall | 65 |
| 5. Arbeitszeugnis | 66 |
| D. Folgerungen aus dem praktischen Teil | 66 |
| 1. Kantonales Bedrohungsmanagement | 66 |
| 2. Kantonale Arbeitsinspektorate | 67 |
| 3. Quantitative Studie | 68 |
| a) Drohungen unter Arbeitnehmern in den Unternehmen | 68 |
| b) Prävention | 68 |
| c) Massnahmen nach einem Vorfall | 69 |
| d) Arbeitszeugnis | 69 |
| IV. Zusammenfassung und Empfehlungen | 71 |
| A. Zusammenfassung | 71 |
| 1. Allgemein | 71 |
| 2. Prävention | 71 |
| 3. Nach einem Vorfall | 72 |
| 4. Arbeitszeugnis | 73 |
| B. Empfehlungen an die Praxis | 74 |
| 1. Empfehlungen an den Arbeitgeber | 74 |
| 2. Weitere Empfehlungen für die Praxis | 75 |
| Anhänge | |
| Anhang I: Merkblatt Pflichten des Arbeitgebers bei Drohungen unter Arbeitnehmern | 77 |
| Anhang II: Checkliste für Arbeitgeber bei Drohungen unter Arbeitnehmern | 80 |
| Anhang III: Checkliste für Arbeitnehmer bei Drohungen unter Arbeitnehmern | 82 |
| Anhang IV: Verzeichnis der Interviewpartner | 84 |
| Anhang V: Interviewleitfaden: Kantonales Bedrohungsmanagement | 85 |
| Anhang VI: Interviewleitfaden: Kantonale Arbeitsinspektorate | 86 |
| Anhang VII: Begleitschreiben zur quantitativen Umfrage | 88 |
| Anhang VIII: Rohdaten der quantitativen Umfrage | 89 |

Abbildungsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Abbildung 1: Unternehmensgrösse | 60 |
| Abbildung 2: Branchenzugehörigkeit | 60 |
| Abbildung 3: Vorfälle mit Drohungen unter Arbeitnehmern | 61 |
| Abbildung 4: Beratung durch Arbeitsinspektorat | 63 |
| Abbildung 5: Informationsbeschaffung beim SECO | 63 |
| Abbildung 6: Weitere Massnahmen zur Gewaltprävention | 64 |
| Abbildung 7: Hypothetische Reaktion auf einen Vorfall | 65 |
| Abbildung 8: Art der Erwähnung im Arbeitszeugnis | 66 |