

INHALT

INTERVIEW MIT DR. ROBERT BIDER	6
INTERVIEW MIT DR. OLE WIESINGER	17
FOKUS AUF QUALITÄT	21
MENSCHEN BEI HIRSLANDEN	26
INVESTITIONEN IN DIE WUNDER DER MEDIZINTECHNIK	36
KOMPETENZZENTREN UND SYSTEMANBIETER	43
PATIENTEN ALS KUNDEN	47
VON SCHAFFHAUSEN BIS KAPSTADT	52
STANDHAFTE PRIVATMEDIZIN	54
VON EINER GRUPPE VON KLINIKEN ZU EINER KLINIKGRUPPE	58
MARKENGESCHICHTE	62
ÜBER KLINIKEN HINAUS	65
BILDVERZEICHNIS UND IMPRESSUM	69