

# FRAUEN IM SERVICE

Eine volkskundliche Untersuchung über Kellnerinnen  
in der Stadt Zürich



# INHALTSVERZEICHNIS

=====

	Einleitung	I
I	<u>SERVIERTOECHTER IN QUARTIERWIRTSCHAFTEN</u>	8
	- Zum Beispiel der "Bündnerhof"	10
	- Die Arbeitsbedingungen	21
	- Alter und Anciennität	24
	- Identifikation und Selbstverwirklichung	25
	- Die Kleidung als Ausdrucks- und Arbeitsmittel	26
	- Eine gute Bedienung	30
	- Die Serviertochter als Blitzableiter	34
II	<u>DAS BAHNHOFBUFFET - EINE GASTGEWERBLICHE MANUFAKTUR</u>	38
	- Zur Geschichte der Bahnhofsräumlichkeiten	38
	- Die Hausordnung	39
	- "Das schlecht bezahlteste Transportunternehmen"	40
	- Jeder für sich und Gott gegen alle	44
	- Reisende und Handelsreisende, Schichtarbeiter und Nachtarbeiter, Bahn- und Postbeamte, Pendler, "Panduren", Pensionierte	47
III	<u>DIE ESSBARVERKAEUFERINNEN IN DER SILBERKUGEL AG</u>	49
	- Eintritt in den Betrieb	50
	- Jeder Griff wird einstudiert, jede Bewegung an- trainiert	51
	- Am Anfang war die Arbeitsteilung	53
	- Arbeitsbedingungen für Festangestellte	54
	- Beefiettes und Beefmasters	56
	- Kontrollinstanzen	57
	- Der Speisezettel und die Kundschaft	61
	- Die Stützen des Betriebes: Die Hausfrauen	63
IV	<u>"DEBUETANTINNEN"</u>	68
	- Restaurants mit Bar - "Treffpunkt moderner Leute"	68
	- Sophie, Serviertochter und Barmaid im "Alfa"	70
	- Die Wirtin	77
	- Eine Arbeitskollegin	80

V	<u>LEHRJAHRE IN DER STADT</u>	81
	- "Ich finde, es stinkt furchtbar in Zürich"	
	Heidi, Service-Lehrtochter in Zürich	82
	- "Die Serviertöchter stehen eigentlich schlecht da, draussen auf dem Land"	
	Barbara, Service-Lehrtochter in Zürich	89
VI	<u>DIE WANDERUNG VOM LAND IN DIE STADT</u>	94
	- Trennung von Wohnort und Arbeitsplatz	95
	- Städtische Verkehrsformen und urbane Orientierungsmuster	96
	- Die städtisch kosmopolitische Kundschaft	98
	- Zwischen Stadt und Land - Assimilation und Desintegration	101
	- Wünsche, Träume, Sehnsüchte, Heimweh	102
	- Die Auswanderung und die Auswandernden	104
	- Gastwirtschaften als Kontaktstellen zwischen Stadt und Land	106
VII	<u>DER SERVICE IM RUECKBLICK</u>	III
	- Erfahrungen einer ehemaligen Serviertochter	III
	- "Die Töchter des Servierens"	
	Bild des Kellners - Images der Serviertochter	I27
	- "Typisch weiblich"	I33
	- Freizeitgestalter ohne Freizeit	I35
	- "Service inbegriffen"	I39
	- "Die Union"	I46
	Das "letzte Wort"	I53
	Anhang	
	Ausgewählte Literatur	