

Martin Lehner

Falko E. P. Wilms

Systemisch denken – klipp und klar

Verlag Industrielle Organisation

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Einleitung | 9 |
| A Die Ideen | 11 |
| 1 Das Denken in Systemen | 13 |
| 2 Die Wirkung von Grenzen | 18 |
| 3 Das Denken in Differenzen | 22 |
| 4 Zwei Grundtypen des Denkens | 27 |
| B Die Praxis | 31 |
| 1 Das Differenzprofil | 33 |
| Die Idee | 33 |
| Beispiel: Anforderungsprofil für Studierende | 34 |
| Beispiel: Fähigkeitsmuster von Arbeitsgruppen | 36 |
| Die Vorgehensweise | 37 |
| 2 Reduktion – die «erzwungene» Differenz | 39 |
| Die Idee | 39 |
| Beispiel: Die Vorlesung «Personalwirtschaft» | 41 |
| Die Vorgehensweise | 44 |

| | |
|---|----|
| 3 Die dialektische Fragen-Matrix | 45 |
| Die Idee | 45 |
| Beispiel: Der Schulanfang | 46 |
| Die Vorgehensweise | 49 |
| 4 Subjektive Standards | 50 |
| Die Idee | 51 |
| Beispiel: Das Seminar | 52 |
| Die Vorgehensweise | 55 |
| 5 Der Perspektivenwechsel: | |
| Meine Brille – deine Brille | 56 |
| Die Idee | 56 |
| Beispiel: Die Walnuss | 57 |
| Beispiel: Organisationsentwicklung und «Die anwesenden Abwesenden» | 58 |
| Die Vorgehensweise | 60 |
| 6 Die Technik der Modellbildung | 62 |
| Die Idee | 62 |
| Beispiel: Der große und der kleine Hunger | 63 |
| Die Vorgehensweise | 65 |
| 7 Das subjektive Wirkungsgefüge | 67 |
| Die Idee | 67 |
| Beispiel: Die Chance auf Beförderung | 69 |
| Die Vorgehensweise | 71 |
| 8 Der Papiercomputer | 73 |
| Die Idee | 73 |
| Beispiel: Das Geburtstagsgeschenk I | 73 |
| Die Vorgehensweise | 76 |

| | |
|---|-----|
| 9 Die Prioritätenmatrix | 77 |
| Die Idee | 77 |
| Beispiel: Das Geburtstagsgeschenk II. | 78 |
| Die Vorgehensweise | 82 |
| 10 Ideen-Blatt und Ideen-Box | 83 |
| Die Idee | 83 |
| Beispiel: «Zusammenfassung» eines Artikels | 86 |
| Die Vorgehensweise | 87 |
| | |
| C Die Theorie | 89 |
| | |
| 1 Die «Schulen» der Systemtheorie | 91 |
| 2 Varianten des vernetzten Denkens | 96 |
| 3 Die Beobachtung | 101 |
| 4 Multikausalität | 106 |
| 5 Verwenden von Filtern | 110 |
| 6 Bewusstes Entscheiden | 114 |
| | |
| D Anhang | 119 |
| | |
| 1 Kommentierte Literaturliste | 121 |
| 2 Die Autoren | 124 |
| 3 Die Studiengruppe für Organisations-Entwicklung .. | 125 |
| 4 Anmerkungen | 126 |