

Erik Nagel

Glücksfall Widerstand

Vom produktiven Umgang
mit ganz normalen Ausnahmen

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Kapitel 1 Widerstand: Eine ganz normale Ausnahme	9
1.1 Führungskräfte erzählen	11
1.2 Das Wort Widerstand	12
1.3 Widerstand: Last oder Ressource?	14
1.4 Widerstand gehört zum Alltag	15
1.5 Der Wind des Widerstands bläst aus allen Richtungen	16
1.6 Vorsicht: Sie betreten die Zone der Unsicherheit	18
Kapitel 1 kurz zusammengefasst	20
Überblick: Vom ersten bis zum letzten Kapitel	21
Kapitel 2 Offensichtlicher Widerstand	23
2.1 Widerstand als unvermittelt geäußerte Forderung	24
2.2 Widerstand als offener, endloser Machtkampf	35
2.3 Widerstand als Whistleblowing	42
2.4 Widerstand als organisierter Arbeitskampf	49
Kapitel 2 kurz zusammengefasst	52
Kapitel 3 Versteckter Widerstand	55
3.1 Widerstand als Humor	59
3.2 Widerstand als zynische Distanzierung	67
3.3 Widerstand zwischen devoter Übererfüllung und subtiler Verweigerung	72

3.4	Widerstand als Rivalitätsspiel	75
3.5	Widerstand als persönliche Zurückweisung	78
3.6	Widerstand als mutwillige Schädigung der Organisation	81
	Kapitel 3 kurz zusammengefasst	88
Kapitel 4	Verdrängter Widerstand	89
	Kapitel 4 kurz zusammengefasst	94
Kapitel 5	Abkürzungen, die in die Sackgasse führen	95
5.1	«Der Mensch ist das Problem»	99
5.2	«Ein Drittel ist eh immer dagegen»	106
5.3	«Dort, wo ich bin, ist die Vernunft»	108
5.4	«Oben wird gedacht, unten wird gemacht»	113
5.5	«Die Führung muss die Trägheit der Organisation bekämpfen»	116
5.6	Reflektieren statt Abkürzungen nehmen	120
	Kapitel 5 kurz zusammengefasst	122
Kapitel 6	Was hinter Widerstand eigentlich steckt – Erklärungsmodelle	123
6.1	Widerstand aus Sicht der Psychologie	125
6.2	Widerstand entsteht zwischen Menschen	128
6.3	Widerstand gegen Kontrolle und Vereinnahmung durch die Organisation	138
6.4	Widerstand bedingt durch kulturelle Routinen der Organisation	145
	Kapitel 6 kurz zusammengefasst	151
Kapitel 7	Führung: Die Kunst, mit Widerstand produktiv umzugehen	153
7.1	Vier Führungsprinzipien	155
7.2	Die vier Führungsprinzipien illustriert an einem konkreten Fall	162
7.3	Dem Widerstand kunstvoll begegnen	165
7.4	Widerstand kunstvoll leisten	173
7.5	Kunst und Widerstand – eine Schlussbetrachtung	176
	Kapitel 7 kurz zusammengefasst	177
Quellen		179
	Literatur	179
	Weblinks	183
	Bildnachweis	183
Dank		185
Der Autor		192