

«Ich gebe dir höchstens ein Jahr», prophezeite Vater Fust, als sein Sohn am Eigerplatz in Bern sein erstes, kleines Geschäft für Waschmaschinen und Kühltruhen eröffnete.

«Das war meine beste Motivation», sagt Walter Fust 50 Jahre später. Er hat die grösste Schweizer Kette für Elektrohaushaltgeräte, Unterhaltungselektronik und Computerhardware aufgebaut und 2007 erfolgreich verkauft.

Dieses Buch erzählt von einem Unternehmer der immer eine Idee mehr hatte als andere und seinen Titel «Dipl. Ing.» als Markenzeichen für Servicequalität einsetzte.

Freimütig spricht Walter Fust über seine Erfolgsgeheimnisse im Detailhandel, über Konkurrenzkämpfe und darüber, dass nie der Preis allein entscheidet.