

Karl Lüönd

FUST Und es funktioniert!

Die erstaunliche Geschichte
der Dipl. Ing. Fust AG 1966 – 2016

Mit Fotografien von Markus Senn

FOTOREPORTAGE

**NICHT DER PREIS
ALLEIN ENTSCHEIDET** 9

1 DAS GLÜCK DES RICHTIGEN AUGENBLICKS 23

**2 WORTKARG, BRÖTIG UND
MANCHMAL GANZ SCHÖN HART:
EINE JUGEND IN DER OSTSCHWEIZ
DER 1950ER-JAHRE** 33

DER WOHLSTAND VERÄNDERT DAS LAND 43
Kleine Schweizer Konsumgeschichte der Nachkriegszeit

3 CHANCEN PACKEN IN ZEITEN DES UMBRUCHS 45

HAUSIEREN WILLKOMMEN! 57
Auch Fust begann mit dem Verkauf von Tür zu Tür

EINFACH FORMULIERT – UND ES FUNKTIONIERT! 58

FOTOREPORTAGE

**ERFOLGSFAKTOREN
LAGER UND LOGISTIK** 59

**4 KARTELLE, BOYKOTTE
UND DER MUTIGE KARL SCHWERI** 71

VOM BÖSEN BUBEN ZUM BESTEN KUNDEN 81
Die Überwindung von Hindernissen bei Lieferanten

MITTEN IM AUFSCHWUNG DER SCHICKSALSSCHLAG 82

STEILVORLAGE FÜR DEN FACHDISCOUNTER 84
Wie 1967 die Preisbindung fiel

AUS SCHADEN WIRD MAN REICH 85

**5 DREIFACHES GESCHÄFT DANK
DER PLEITE DES ANDEREN** 87

DIE CHRONIK DES WANDELS 100
Meilensteine im Schweizer Detailhandel 1985–2016

FOTOREPORTAGE

**KOSTENVORTEIL
FÜR KÜCHE UND BAD**

103

6 DIE KÜCHE IST DAS AUTO DER HAUSFRAU

109

DIE KÜCHE AUS DEM COMPUTER

126

Wie Fust-Mitarbeiter dem Computer das Zeichnen beibrachten

FUST WIRD BÖRSENFÄHIG

129

PLÖTZLICH DIESE ÜBERSICHT!

131

Die Veränderung der Firmenpersönlichkeit
beim Eintritt in die Börsenwelt

**7 DAS AUF UND AB EINER NERVÖSEN
BRANCHE: ZEHN ANSTRENGENDE JAHRE
IM SCHNELLDURCHLAUF**

133

UNTERHALTUNGSELEKTRONIK: ZÄHER KAMPF UM DEN ERFOLG

140

DIE RÜCKWÄRTIGEN DIENSTE SIND MATCHENTSCHEIDEND

142

Jede Woche mehrere Tausend Anrufe und über 200 Service- und
Lieferwagen... damit es funktioniert!

8 GRÜEZI HERR FUST! WOLLEN SIE VERKAUFEN?

145

HANDELN IN GOTTES NAMEN

162

Die ganz besondere Geschichte der UTC

EIN MANN GEHT DEN ANDEREN WEG

164

Ein *Blick*-Kommentar über Walter Fust von 1999

FOTOREPORTAGE

**FÜHREND IM HANDEL,
STARK IN IMMOBILIEN**

165

**9 DER FROSCH ATTACKIERT DEN OCHSEN
UND MACHT IHN FIT**

173

KEIN BERATER, SONDERN EIN MACHER: ERICH BOHLI

185

FUST – IM ALLTAG ERLEBT

187

Von Andreas Grau [Jahrgang 1964], Verkaufsberater bei Fust Niederwangen BE

**10 JELMOLI 1996–2009: GROSSES GELD,
HEFTIGER STREIT, RADIKALER WANDEL**

189

ZURÜCK ZUR ALTEN LIEBE

204

Neue Herausforderungen für Walter Fust im Maschinenbau

NACHWORT	207
WILLKOMMENER EHRENGAST, WERTVOLLER RATGEBER Von Thomas Giger, CEO Dipl. Ing. Fust AG	
MEILENSTEINE	209
LITERATURVERZEICHNIS	212
BILDNACHWEIS	214
REGISTER	215