

DIE
PSYCHOLOGIE
DES
20. JAHRHUNDERTS

verlegt bei Kindler

DIE PSYCHOLOGIE
DES 20. JAHRHUNDERTS

Band XIII

ANWENDUNGEN
IM BERUFSLEBEN

Arbeits-, Wirtschafts- und
Verkehrspsychologie

Herausgegeben von
François Stoll

INHALT DES DREIZEHNTEN BANDES

EINLEITUNG ZU BAND XIII von François Stoll 1

ARBEIT, BERUF, FREIZEIT

ARBEIT, BERUF, FREIZEIT. Sinn und Problematik der Eingliederung des Menschen
in organisierte Systeme von Michel Rousson und Philippe Muller 7
Homo faber · Technik, Arbeit, Macht · Die Arbeit des heutigen Menschen und ihre Auswirkungen
· Die kollektiven Reaktionen der Arbeiter · Der moderne Mensch und seine Arbeit · Arbeit und
Nichtarbeit · Der Mensch in und angesichts der Organisation

DER BERUF DES PSYCHOLOGEN

DER BERUF DES PSYCHOLOGEN von Wilhelm Arnold 31
Zur Lage · Der Psychologe, wie er sich sieht und wie ihn andere sehen · Der Nachwuchs · Allgemeine
Tätigkeitsmerkmale und Hauptaufgabenbereiche · Berufsneigung und -eignung · Entwicklung des
Berufs · Anzahl und Zukunft der Psychologen · Berufsfelder

DER EINBRUCH DER PSYCHOLOGIE IN DAS BERUFSLEBEN — HISTORISCHE ASPEKTE

DIE PSYCHOTECHNIK UND IHRE GESELLSCHAFTLICHEN
ENTWICKLUNGSBEDINGUNGEN von Siegfried Jaeger und Irmgard Staeuble 53
Gesellschaftliche Entwicklungsbedingungen der wissenschaftlichen Untersuchung der Ware Arbeits-
kraft · Die Konstitutionsphase der Psychotechnik · Die Institutionalisierung der Psychotechnik ·
Zur Auflösung der Psychotechnik

DIE GRAPHOLOGISCHE BEWEGUNG von Hans Knobloch 96
Bezugssysteme · Deutungen · Kontrolle · Anwendung in Wirtschaft, Psychotherapie, Pädagogik, im
Rechtswesen und in der Geschichtswissenschaft · Schriftproben

BERUFSBERATUNG — EINST UND JETZT	von Lothar Müller-Kohlenberg	126
Auskunftsstellen und Lehrstellenvermittlung · Allgemein zugängliche Berufsberatung als öffentliche Aufgabe · Die Entwicklung fachlicher Grundlagen · Berufsberatung und Arbeitseinsatz · Bildungsökonomischer Impuls · Wissenschaftliche Fundierung · Diversifikation des Orientierungs- und Beratungsangebots		
BESTREBUNGEN UM DIE		
HUMANISIERUNG DER ARBEITSWELT	von Ernst Bornemann	151
Die Änderungen der Arbeits- und Lebenswelt durch die Industrialisierung · Entwicklung der Arbeitspsychologie · Die Arbeitspsychologie als Humanwissenschaft		
WERBEPYSCHOLOGIE.		
Grundlinien ihrer geschichtlichen Entwicklung	von Friedhelm Jaspert	170
Die ersten Ansätze zur Entwicklung der Werbepsychologie im ersten Jahrzehnt dieses Jahrhunderts · Die Entfaltung der Werbepsychologie und ihrer praktischen Bedeutung in den Jahren zwischen 1910 und 1940 · Neue Entwicklungszüge der Werbepsychologie im fünften und sechsten Jahrzehnt dieses Jahrhunderts		
VERKEHRSPSYCHOLOGIE	von Eberhard Kunkel	190
Was ist Verkehrspsychologie? · Forschungsmethoden: unmittelbare, experimentelle und vermittelte Beobachtung; Diskussion der Methoden · Maßnahmen und Forschungsergebnisse: Verkehrsteilnehmer, Fahrzeug und Umwelt · Entwicklungslinien		

PSYCHOLOGISCHE ASPEKTE MENSCHLICHER ARBEIT

Der arbeitende Mensch: Bezugssystem und Kriterien

DER ARBEITENDE MENSCH:		
BEZUGSSYSTEM UND KRITERIEN	von François Stoll	213
Versuch einer Definition von Arbeit · Die fünf Funktionen der Arbeit · Psychologische Kriterien der Arbeit · Notwendigkeit eines multikriteriellen Vorgehens		
BETRIEBSKLIMA UND ARBEITSZUFRIEDENHEIT	von Gerhard Schmidtchen	218
Begriffsklärungen und Lokalisation des Problems · Bestimmungsgründe der Arbeitszufriedenheit · Anpassungskonflikte, Verarbeitungsoptionen und Folgen		
DIE BEURTEILUNG VON MITARBEITERN	von Erhard Olbrich	258
Erwartungen der Praxis an die Mitarbeiterbeurteilung · Latente Funktionen der Mitarbeiterbeurteilung · Mitarbeiterbeurteilungen im Rahmen eines Kommunikationssystems der Personalführung · Zur Methode der Mitarbeiterbeurteilung		
ENTLOHNUNG	von Edith Rost-Schaude und Rolf Kunstek	284
Zeitlohn · Akkordlohn · Prämiensysteme · Gewinnbeteiligung · Strategischer Charakter der Entlohnungssysteme · Psychologische Konzeptionen der Wirkung von Lohn · Das Problem der relativen Deprivation · Verhindert Lohn die intrinsische Arbeitsmotivation?		
BELASTUNG UND ERMÜDUNG	von Heinzpeter Rühmann und Heiner Bubb	310
Das Belastungs-Beanspruchungs-Konzept · Umweltbelastung · Arbeiten mit physischem Anforderungscharakter · Arbeiten mit psychischem Anforderungscharakter · Die Problematik der Mehrfachbelastung		
FEHLZEITEN UND FLUKTUATION		
ALS SIGNALE FÜR DIE UNTERNEHMENSFÜHRUNG	von Peter Nieder	341
Fehlzeiten, Krankenstand, Absentismus · Fluktuation und ihre Konsequenzen · Erfassung von Fehlzeiten und Fluktuation · Maßnahmen zum Abbau von Fehlzeiten und Fluktuation		

PRODUKTION UND LEISTUNG von Hugo Schmale 360
 Die Bedingungsanalyse der menschlichen Leistung · Ein Prozeßschema menschlicher Leistungsfunktionen · Physiologische Aspekte der Leistungsbereitschaft · Psychologische Faktoren der Leistungsbereitschaft

Bestimmende Faktoren der Berufswahl

DIE BERUFSWAHL
 ALS PRODUKT VON EIGNUNG UND NEIGUNG von Ernst Stauffer 377
 Interessen und Berufswahl · Werthaltungen und Berufswahl · Persönlichkeit und Berufswahl · Selbstbeurteilung der Fähigkeiten und Berufswahl · Schulleistungen und Berufswahl · Gemessene Intelligenz und Berufswahl · Beziehung zwischen gemessener Intelligenz und den Schulleistungen · Fertigkeiten und Berufswahl

MILIEUEINFLÜSSE AUF DIE BERUFSWAHL von Walter Jaide 414
 Sozialschicht und berufliche Entwicklung · Einflüsse der Familienstruktur · Erziehungsstile und ihre Effekte · Das familiäre Kulturmilieu · Wechselwirkung und Autonomie im Verhältnis des Kindes zu seiner Familie · Der Transfer berufsrelevanter Informationen · Direkter Elterneinfluß auf die Berufswahl · Familie und Gleichaltrige, Schule und Berufsberatung

ERFOLGSKONTROLLE
 DER BERUFSBERATUNG von Elmar Lange und Lothar Müller-Kohlenberg 454
 Problemstellung · Theoretischer Bezugsrahmen · Empirische Evaluierungen der Berufsberatung · Methodische und theoretische Probleme der vorliegenden Evaluierungen

Personalauswahl

AUSWAHL UND PLAZIERUNG VON MITARBEITERN von Werner H. Tack 478
 Personalentscheidungen · Entscheidungen bei zwei Wahlmöglichkeiten · Prädiktoren und ihre Kombination · Fragen und Methoden

AUSLESEVERFAHREN FÜR LEITENDES PERSONAL von Maurice Jeannot 505
 Die Psychotechnik · Kritik am psychotechnischen Modell · Das Problem des Kriteriums · Der praktische Psychologe und der Leiter des Unternehmens: ein Geschäft mit Illusionen? · Entwurf einer neuen Position

FAHREIGNUNGSUNTERSUCHUNG von Eberhard Kunkel und Werner Winkler 529
 Personabhängige Unfallgefährdung · Lerncharakter des Fahrverhaltens · Empirische Sicherung · Aktenanalyse · Exploration · Testverfahren · Verhaltensbeobachtung · Einsatz der Untersuchungsverfahren · Rechtlicher Rahmen der Untersuchung

Ausbildung und Weiterbildung

DIE BERUFSAUSBILDUNG von Emil Wettstein 550
 Formen der Berufsbildung · Die Berufslehre · Lernort Betrieb · Lernort Schule · Lernort Lehrwerkstätte · Lernerfolgskontrolle und Selektion in der Berufsbildung

ERWACHSENENBILDUNG
 AM BEISPIEL DER FÜHRUNGSKRÄFTESCHULUNG von Karl Kälin 614
 Das Bedürfnis nach Weiterbildung · Lernpsychologische Grundlagen der Erwachsenenbildung · Unternehmungspolitik als Grundlage der Führungsausbildung · Ermittlung der Ausbildungsbedürfnisse · Festlegung von Lern- und Ausbildungszielen · Curriculum · Lerntransfer in der Ausbildung von Führungskräften · Erfolgskontrolle in der Führungskräfteausbildung

Die Aufgabe

- PSYCHISCHE ANFORDERUNGEN von Winfried Hacker 635
 Psychische Struktur von Arbeitstätigkeiten als Quelle psychischer Anforderungen · Verfahren der psychologischen Anforderungsanalyse · Zur Entwicklung beziehungsweise Gestaltung psychischer Arbeitsanforderungen
- QUALITÄTSKONTROLLE
 UND ÜBERWACHUNG von Jacques Leplat und Xavier Cuny 659
 Allgemeine Eigenschaften der beiden Funktionen · Vorzüge der Arbeitsanalyse · Die Rolle der Signaleigenschaften und der Entscheidungskriterien · Das Verhalten angesichts der räumlichen und zeitlichen Ungewißheit · Das Verhalten bei längerer Beanspruchung · Diagnose und Handhabung von Zwischenfällen · Die Verbesserung der Arbeitsbedingungen
- RHYTHMEN IM LEBEN von Peter Knauth, Ernst Kiesswetter
 und Joseph Rutenfranz 680
 Rhythmen physiologischer Funktionen · Rhythmen psychischer Funktionen · Anpassungsverhalten psychischer Phänomene bei Zeitgeberschiebung · Interindividuelle Unterschiede

Arbeitsplatzgestaltung

- ZUR ARBEITSÖKOLOGIE von Otto Lanc 714
 Beleuchtung des Arbeitsplatzes · Farben der Arbeitsumgebung · Lärm und Lärmbekämpfung · Klimatische Bedingungen · Vibrationen · Chemische Stoffe und Schutzmaßnahmen · Bestrahlung und Schutzmaßnahmen
- MENSCH-MASCHINE-SYSTEME IN PRODUKTION
 UND VERKEHR von Alphonse Chapanis 736
 Historische Entwicklung · Mensch-Maschine-Systeme · Arbeitsergebnisse der Ingenieurpsychologen · Ergonomie in der Industrie · Ergonomie in der Landwirtschaft · Ergonomie im Transportwesen · Evaluation des Nutzens der Ingenieurpsychologie
- MENSCH-MASCHINE-SYSTEME IM ALLTAG von Alphonse Chapanis 760
 Ergonomie im Fernmeldewesen: Mensch-Mensch- und Mensch-Computer-Kommunikation; psychologische Untersuchungen des Fernmeldewesens · Konsumgüter: Einrichtungen zum Testen von Konsumgütern; Bemerkungen über die Ergonomie von Konsumgütern · Ergonomie und Architektur: Stadtplanung; Gestaltung des Wohnungsbaus; kulturelle Unterschiede

Arbeit ist immer Mitarbeit

- DER FÜHRUNGSaufbau eines Betriebes
 UND DIE STILFORMEN DER ORGANISATIONSLEITUNG von Ernst Bornemann 779
 Grundformen des Führungsaufbaus · Das Beratersystem · Das Stab-Linien-System · Die Organisationsleitung · Der Betriebsrat · Organisationsdisziplin · Betriebspädagogik als Aufgabe · Die verschiedenen Führungsmittel und die Motive des Folgens · Autoritativer und kooperativer Führungsstil · Der kooperative Führungsstil im Ablauf eines Führungsauftrags
- FÜHRUNG von Lutz von Rosenstiel 802
 Führung als Gegenstand der Angewandten Psychologie · Das Kriterienproblem · Die personalistische Führungstheorie · Führungsverhalten · Führungsstilforschung · Die Berücksichtigung der Situation · Zur Bedeutung der Theorie · Führungsmodelle für die Praxis · Die Modifikation des Führungsverhaltens in Organisationen

- INNERBETRIEBLICHE INFORMATION** von Wolfgang Grunwald 836
 Elemente des betrieblichen Informations- und Kommunikationssystems · Forschungsmethoden und -probleme innerbetrieblicher Information und Kommunikation · Informationstechnologie und innerbetriebliches Informationssystem
- GRUPPENARBEIT UND MITBESTIMMUNG**
- AM ARBEITSPLATZ** von Andreas Alioth und Eberhard Ulich 863
 Arbeitsorganisatorische Bedingungen der Gruppenarbeit · Einige Probleme der Dynamik in Arbeitsgruppen · Die Bedeutung von Motivationskonzepten für Ansätze betrieblicher Gruppenarbeit · Möglichkeiten der Selbständigkeit und der Mitbestimmung am Arbeitsplatz durch Gruppenarbeit
- MITBESTIMMUNG**
- DER ARBEITNEHMER IN DER UNTERNEHMUNG** von Charles Lattmann 886
 Begründung der Forderung nach Mitbestimmung · Kritiker und Befürworter · Formen der Mitbestimmung · Die Systementsprechung als Voraussetzung für Mitbestimmung · Auswirkungen auf die Unternehmung und auf den Mitarbeiter · Ansätze zu einer systemgemäßen Verwirklichung von Mitbestimmung und einer menschengerechten Eingliederung der Mitarbeiter in die Unternehmung
- DER ÄLTERE MITARBEITER IM BETRIEB** von Ursula Lehr 910
 Problematik einer Abgrenzung der Gruppe der »älteren Mitarbeiter« · Das Image des älteren Mitarbeiters · Die Problematik des älteren Arbeitnehmers im Lichte empirischer Forschung · Folgen psychologischer Untersuchungsergebnisse für die betriebliche Praxis
- DIE FRAU IN DER ARBEITSWELT** von Ursula Lehr 930
 Die Berufstätigkeit der Frau: ein umstrittenes Diskussionsthema · Der Anteil von Frauen am Erwerbsleben: quantitative und qualitative Aspekte · Die Frau am Arbeitsplatz · Zur Frage der Motivation weiblicher Erwerbstätiger · Auswirkungen der Frauenerwerbstätigkeit

Betrieb und Außenwelt

- DAS IMAGE DES BETRIEBES (PR)** von Gerhard Schmidchen 967
 Unternehmensimage und Absatzpolitik · Firmenimage und Arbeitsmarkt · Das Image des Unternehmers als Tarifpartner · Unternehmensimage und politische Legitimität · Wege der Imagepflege und Meinungsbildung
- WIRTSCHAFTSPSYCHOLOGIE ODER**
- DER KONSUMENT IST VOR ALLEM MENSCH** von Wolf Farbstein 981
 Die Grundlagen der Wirtschaftspsychologie · Was der Mensch im Konsum auslebt · Der Konsument kauft Images und nicht nur Produkte · Motivforschung
- PSYCHOLOGIE DES KONSUMS** von Wolfgang M. F. Meyer 1007
 Freizeit und Konsum · Einkommen, Sparen, Verbrauch · Wahl der Einkaufsstätte und Geschäftsimages · Käufertypologien · Kaufentscheidungsprozesse · Anwendung der Konsumpsychologie

DIE FREIZEIT

- PSYCHOLOGIE DER FREIZEIT** von Reinhard Schmitz-Scherzer 1017
 Probleme einer Definition des Begriffs »Freizeit« · Funktionen der Freizeit · Versuch einer Psychologie der Freizeit · Freizeitinteressen · Dimensionen des Freizeiterlebens · Freizeitprobleme und Freizeittherapie
- WOHN- UND LEBENSBEDINGUNGEN** von Ruth Klockhaus 1043
 Objektive und subjektive Umwelt · Positive und negative Valenzen der Wohnumwelt · Gütemaßstäbe und Wohnzufriedenheit · Stressfaktoren · Überlastung und Anonymität · Optimierung der Umwelt · Umweltproblematik · Determiniertheit durch Umwelt · Psychologische Erkenntnisse und die planerische Praxis

FREIZEIT UND MASSEN MEDIEN	von Otto Köhler	1058
Die Entstehung der Freizeit · Die Aufgabe der Medien · Die Produktion von Zuschauerschaften · Zur Entstehung der Service-Wellen · Die Fernsehgeneration · Gutenbergs Ende		
SPORT: VON DER FREIZEIT ZUM BERUF	von Guido Schilling	1071
Zur Entwicklung der Sportpsychologie · Zur Organisation der Sportpsychologie · Psychologische Trainingsformen im Sport · Forschungsarbeiten über Aggression im Sport · Die Zuschauer und die Aggression		
TOURISMUS	von Erwin K. Scheuch	1089
Zur Entwicklung des Massentourismus als Erscheinung unserer Zeit · Das Ferienverhalten · Die Bedeutung des Tourismus für den Touristen · Die Bedeutung des Tourismus für die Gesellschaft		
PENSIONIERUNG UND FREIZEIT	von Reinhard Schmitz-Scherzer	1115
Sozialpsychologische Aspekte der Pensionierung · Das Freizeitverhalten älterer und alter Menschen · Die Rolle der Freizeit im Leben der älteren Generation		
NACHWORT DES KOORDINATORS	Gerhard Strube	1137

ANHANG

DIE AUTOREN DIESES BANDES	1143
NAMENREGISTER	1149
SACHREGISTER	1158