

DIE
PSYCHOLOGIE
DES
20. JAHRHUNDERTS

verlegt bei Kindler

DIE PSYCHOLOGIE
DES 20. JAHRHUNDERTS

Band XIII

ANWENDUNGEN
IM BERUFSLEBEN

Arbeits-, Wirtschafts- und
Verkehrspsychologie

Herausgegeben von
François Stoll

INHALT DES DREIZEHNTEN BANDES

EINLEITUNG ZU BAND XIII von François Stoll 1

ARBEIT, BERUF, FREIZEIT

ARBEIT, BERUF, FREIZEIT. Sinn und Problematik der Eingliederung des Menschen
in organisierte Systeme von Michel Rousson und Philippe Muller 7
Homo faber · Technik, Arbeit, Macht · Die Arbeit des heutigen Menschen und ihre Auswirkungen
· Die kollektiven Reaktionen der Arbeiter · Der moderne Mensch und seine Arbeit · Arbeit und
Nichtarbeit · Der Mensch in und angesichts der Organisation

DER BERUF DES PSYCHOLOGEN

DER BERUF DES PSYCHOLOGEN von Wilhelm Arnold 31
Zur Lage · Der Psychologe, wie er sich sieht und wie ihn andere sehen · Der Nachwuchs · Allgemeine
Tätigkeitsmerkmale und Hauptaufgabenbereiche · Berufsneigung und -eignung · Entwicklung des
Berufs · Anzahl und Zukunft der Psychologen · Berufsfelder

DER EINBRUCH DER PSYCHOLOGIE IN DAS BERUFSLEBEN — HISTORISCHE ASPEKTE

DIE PSYCHOTECHNIK UND IHRE GESELLSCHAFTLICHEN
ENTWICKLUNGSBEDINGUNGEN von Siegfried Jaeger und Irmgard Staeuble 53
Gesellschaftliche Entwicklungsbedingungen der wissenschaftlichen Untersuchung der Ware Arbeits-
kraft · Die Konstitutionsphase der Psychotechnik · Die Institutionalisierung der Psychotechnik ·
Zur Auflösung der Psychotechnik

DIE GRAPHOLOGISCHE BEWEGUNG von Hans Knobloch 96
Bezugssysteme · Deutungen · Kontrolle · Anwendung in Wirtschaft, Psychotherapie, Pädagogik, im
Rechtswesen und in der Geschichtswissenschaft · Schriftproben

BERUFSBERATUNG — EINST UND JETZT	von Lothar Müller-Kohlenberg	126
Auskunftsstellen und Lehrstellenvermittlung · Allgemein zugängliche Berufsberatung als öffentliche Aufgabe · Die Entwicklung fachlicher Grundlagen · Berufsberatung und Arbeitseinsatz · Bildungsökonomischer Impuls · Wissenschaftliche Fundierung · Diversifikation des Orientierungs- und Beratungsangebots		
BESTREBUNGEN UM DIE		
HUMANISIERUNG DER ARBEITSWELT	von Ernst Bornemann	151
Die Änderungen der Arbeits- und Lebenswelt durch die Industrialisierung · Entwicklung der Arbeitspsychologie · Die Arbeitspsychologie als Humanwissenschaft		
WERBEPYSCHOLOGIE.		
Grundlinien ihrer geschichtlichen Entwicklung	von Friedhelm Jaspert	170
Die ersten Ansätze zur Entwicklung der Werbepsychologie im ersten Jahrzehnt dieses Jahrhunderts · Die Entfaltung der Werbepsychologie und ihrer praktischen Bedeutung in den Jahren zwischen 1910 und 1940 · Neue Entwicklungszüge der Werbepsychologie im fünften und sechsten Jahrzehnt dieses Jahrhunderts		
VERKEHRSPSYCHOLOGIE	von Eberhard Kunkel	190
Was ist Verkehrspsychologie? · Forschungsmethoden: unmittelbare, experimentelle und vermittelte Beobachtung; Diskussion der Methoden · Maßnahmen und Forschungsergebnisse: Verkehrsteilnehmer, Fahrzeug und Umwelt · Entwicklungslinien		

PSYCHOLOGISCHE ASPEKTE MENSCHLICHER ARBEIT

Der arbeitende Mensch: Bezugssystem und Kriterien

DER ARBEITENDE MENSCH:

BEZUGSSYSTEM UND KRITERIEN	von François Stoll	213
Versuch einer Definition von Arbeit · Die fünf Funktionen der Arbeit · Psychologische Kriterien der Arbeit · Notwendigkeit eines multikriteriellen Vorgehens		
BETRIEBSKLIMA UND ARBEITZUFRIEDENHEIT	von Gerhard Schmidtchen	218
Begriffsklärungen und Lokalisation des Problems · Bestimmungsgründe der Arbeitszufriedenheit · Anpassungskonflikte, Verarbeitungsoptionen und Folgen		
DIE BEURTEILUNG VON MITARBEITERN	von Erhard Olbrich	258
Erwartungen der Praxis an die Mitarbeiterbeurteilung · Latente Funktionen der Mitarbeiterbeurteilung · Mitarbeiterbeurteilungen im Rahmen eines Kommunikationssystems der Personalführung · Zur Methode der Mitarbeiterbeurteilung		
ENTLOHNUNG	von Edith Rost-Schaude und Rolf Kunstek	284
Zeitlohn · Akkordlohn · Prämiensysteme · Gewinnbeteiligung · Strategischer Charakter der Entlohnungssysteme · Psychologische Konzeptionen der Wirkung von Lohn · Das Problem der relativen Deprivation · Verhindert Lohn die intrinsische Arbeitsmotivation?		
BELASTUNG UND ERMÜDUNG	von Heinzpeter Rühmann und Heiner Bubb	310
Das Belastungs-Beanspruchungs-Konzept · Umweltbelastung · Arbeiten mit physischem Anforderungscharakter · Arbeiten mit psychischem Anforderungscharakter · Die Problematik der Mehrfachbelastung		
FEHLZEITEN UND FLUKTUATION		
ALS SIGNALE FÜR DIE UNTERNEHMENSFÜHRUNG	von Peter Nieder	341
Fehlzeiten, Krankenstand, Absentismus · Fluktuation und ihre Konsequenzen · Erfassung von Fehlzeiten und Fluktuation · Maßnahmen zum Abbau von Fehlzeiten und Fluktuation		

PRODUKTION UND LEISTUNG von Hugo Schmale 360
 Die Bedingungsanalyse der menschlichen Leistung · Ein Prozeßschema menschlicher Leistungsfunktionen · Physiologische Aspekte der Leistungsbereitschaft · Psychologische Faktoren der Leistungsbereitschaft

Bestimmende Faktoren der Berufswahl

DIE BERUFSWAHL
 ALS PRODUKT VON EIGNUNG UND NEIGUNG von Ernst Stauffer 377
 Interessen und Berufswahl · Werthaltungen und Berufswahl · Persönlichkeit und Berufswahl · Selbstbeurteilung der Fähigkeiten und Berufswahl · Schulleistungen und Berufswahl · Gemessene Intelligenz und Berufswahl · Beziehung zwischen gemessener Intelligenz und den Schulleistungen · Fertigkeiten und Berufswahl

MILIEUEINFLÜSSE AUF DIE BERUFSWAHL von Walter Jaide 414
 Sozialschicht und berufliche Entwicklung · Einflüsse der Familienstruktur · Erziehungsstile und ihre Effekte · Das familiäre Kulturmilieu · Wechselwirkung und Autonomie im Verhältnis des Kindes zu seiner Familie · Der Transfer berufsrelevanter Informationen · Direkter Elterneinfluß auf die Berufswahl · Familie und Gleichaltrige, Schule und Berufsberatung

ERFOLGSKONTROLLE
 DER BERUFSBERATUNG von Elmar Lange und Lothar Müller-Kohlenberg 454
 Problemstellung · Theoretischer Bezugsrahmen · Empirische Evaluierungen der Berufsberatung · Methodische und theoretische Probleme der vorliegenden Evaluierungen

Personalauswahl

AUSWAHL UND PLAZIERUNG VON MITARBEITERN von Werner H. Tack 478
 Personalentscheidungen · Entscheidungen bei zwei Wahlmöglichkeiten · Prädiktoren und ihre Kombination · Fragen und Methoden

AUSLESEVERFAHREN FÜR LEITENDES PERSONAL von Maurice Jeannot 505
 Die Psychotechnik · Kritik am psychotechnischen Modell · Das Problem des Kriteriums · Der praktische Psychologe und der Leiter des Unternehmens: ein Geschäft mit Illusionen? · Entwurf einer neuen Position

FAHREIGNUNGSUNTERSUCHUNG von Eberhard Kunkel und Werner Winkler 529
 Personabhängige Unfallgefährdung · Lerncharakter des Fahrverhaltens · Empirische Sicherung · Aktenanalyse · Exploration · Testverfahren · Verhaltensbeobachtung · Einsatz der Untersuchungsverfahren · Rechtlicher Rahmen der Untersuchung

Ausbildung und Weiterbildung

DIE BERUFSAUSBILDUNG von Emil Wettstein 550
 Formen der Berufsbildung · Die Berufslehre · Lernort Betrieb · Lernort Schule · Lernort Lehrwerkstätte · Lernerfolgskontrolle und Selektion in der Berufsbildung

ERWACHSENENBILDUNG
 AM BEISPIEL DER FÜHRUNGSKRÄFTESCHULUNG von Karl Kälin 614
 Das Bedürfnis nach Weiterbildung · Lernpsychologische Grundlagen der Erwachsenenbildung · Unternehmungspolitik als Grundlage der Führungsausbildung · Ermittlung der Ausbildungsbedürfnisse · Festlegung von Lern- und Ausbildungszielen · Curriculum · Lerntransfer in der Ausbildung von Führungskräften · Erfolgskontrolle in der Führungskräfteausbildung

Die Aufgabe

- PSYCHISCHE ANFORDERUNGEN von Winfried Hacker 635
 Psychische Struktur von Arbeitstätigkeiten als Quelle psychischer Anforderungen · Verfahren der psychologischen Anforderungsanalyse · Zur Entwicklung beziehungsweise Gestaltung psychischer Arbeitsanforderungen
- QUALITÄTSKONTROLLE
 UND ÜBERWACHUNG von Jacques Leplat und Xavier Cuny 659
 Allgemeine Eigenschaften der beiden Funktionen · Vorzüge der Arbeitsanalyse · Die Rolle der Signaleigenschaften und der Entscheidungskriterien · Das Verhalten angesichts der räumlichen und zeitlichen Ungewißheit · Das Verhalten bei längerer Beanspruchung · Diagnose und Handhabung von Zwischenfällen · Die Verbesserung der Arbeitsbedingungen
- RHYTHMEN IM LEBEN von Peter Knauth, Ernst Kiesswetter
 und Joseph Rutenfranz 680
 Rhythmen physiologischer Funktionen · Rhythmen psychischer Funktionen · Anpassungsverhalten psychischer Phänomene bei Zeitgeberschiebung · Interindividuelle Unterschiede

Arbeitsplatzgestaltung

- ZUR ARBEITSÖKOLOGIE von Otto Lanc 714
 Beleuchtung des Arbeitsplatzes · Farben der Arbeitsumgebung · Lärm und Lärmbekämpfung · Klimatische Bedingungen · Vibrationen · Chemische Stoffe und Schutzmaßnahmen · Bestrahlung und Schutzmaßnahmen
- MENSCH-MASCHINE-SYSTEME IN PRODUKTION
 UND VERKEHR von Alphonse Chapanis 736
 Historische Entwicklung · Mensch-Maschine-Systeme · Arbeitsergebnisse der Ingenieurpsychologen · Ergonomie in der Industrie · Ergonomie in der Landwirtschaft · Ergonomie im Transportwesen · Evaluation des Nutzens der Ingenieurpsychologie
- MENSCH-MASCHINE-SYSTEME IM ALLTAG von Alphonse Chapanis 760
 Ergonomie im Fernmeldewesen: Mensch-Mensch- und Mensch-Computer-Kommunikation; psychologische Untersuchungen des Fernmeldewesens · Konsumgüter: Einrichtungen zum Testen von Konsumgütern; Bemerkungen über die Ergonomie von Konsumgütern · Ergonomie und Architektur: Stadtplanung; Gestaltung des Wohnungsbaus; kulturelle Unterschiede

Arbeit ist immer Mitarbeit

- DER FÜHRUNGSaufbau eines Betriebes
 UND DIE STILFORMEN DER ORGANISATIONSLEITUNG von Ernst Bornemann 779
 Grundformen des Führungsaufbaus · Das Beratersystem · Das Stab-Linien-System · Die Organisationsleitung · Der Betriebsrat · Organisationsdisziplin · Betriebspädagogik als Aufgabe · Die verschiedenen Führungsmittel und die Motive des Folgens · Autoritativer und kooperativer Führungsstil · Der kooperative Führungsstil im Ablauf eines Führungsauftrags
- FÜHRUNG von Lutz von Rosenstiel 802
 Führung als Gegenstand der Angewandten Psychologie · Das Kriterienproblem · Die personalistische Führungstheorie · Führungsverhalten · Führungsstilforschung · Die Berücksichtigung der Situation · Zur Bedeutung der Theorie · Führungsmodelle für die Praxis · Die Modifikation des Führungsverhaltens in Organisationen

INNERBETRIEBLICHE INFORMATION	von Wolfgang Grunwald	836
Elemente des betrieblichen Informations- und Kommunikationssystems · Forschungsmethoden und -probleme innerbetrieblicher Information und Kommunikation · Informationstechnologie und innerbetriebliches Informationssystem		
GRUPPENARBEIT UND MITBESTIMMUNG		
AM ARBEITSPLATZ	von Andreas Alioth und Eberhard Ulich	863
Arbeitsorganisatorische Bedingungen der Gruppenarbeit · Einige Probleme der Dynamik in Arbeitsgruppen · Die Bedeutung von Motivationskonzepten für Ansätze betrieblicher Gruppenarbeit · Möglichkeiten der Selbständigkeit und der Mitbestimmung am Arbeitsplatz durch Gruppenarbeit		
MITBESTIMMUNG		
DER ARBEITNEHMER IN DER UNTERNEHMUNG	von Charles Lattmann	886
Begründung der Forderung nach Mitbestimmung · Kritiker und Befürworter · Formen der Mitbestimmung · Die Systementsprechung als Voraussetzung für Mitbestimmung · Auswirkungen auf die Unternehmung und auf den Mitarbeiter · Ansätze zu einer systemgemäßen Verwirklichung von Mitbestimmung und einer menschengerechten Eingliederung der Mitarbeiter in die Unternehmung		
DER ÄLTERE MITARBEITER IM BETRIEB	von Ursula Lehr	910
Problematik einer Abgrenzung der Gruppe der »älteren Mitarbeiter« · Das Image des älteren Mitarbeiters · Die Problematik des älteren Arbeitnehmers im Lichte empirischer Forschung · Folgen psychologischer Untersuchungsergebnisse für die betriebliche Praxis		
DIE FRAU IN DER ARBEITSWELT	von Ursula Lehr	930
Die Berufstätigkeit der Frau: ein umstrittenes Diskussionsthema · Der Anteil von Frauen am Erwerbsleben: quantitative und qualitative Aspekte · Die Frau am Arbeitsplatz · Zur Frage der Motivation weiblicher Erwerbstätiger · Auswirkungen der Frauenerwerbstätigkeit		

Betrieb und Außenwelt

DAS IMAGE DES BETRIEBES (PR)	von Gerhard Schmidchen	967
Unternehmensimage und Absatzpolitik · Firmenimage und Arbeitsmarkt · Das Image des Unternehmers als Tarifpartner · Unternehmensimage und politische Legitimität · Wege der Imagepflege und Meinungsbildung		
WIRTSCHAFTSPSYCHOLOGIE ODER		
DER KONSUMENT IST VOR ALLEM MENSCH	von Wolf Farbstein	981
Die Grundlagen der Wirtschaftspsychologie · Was der Mensch im Konsum auslebt · Der Konsument kauft Images und nicht nur Produkte · Motivforschung		
PSYCHOLOGIE DES KONSUMS	von Wolfgang M. F. Meyer	1007
Freizeit und Konsum · Einkommen, Sparen, Verbrauch · Wahl der Einkaufsstätte und Geschäftsimages · Käufertypologien · Kaufentscheidungsprozesse · Anwendung der Konsumpsychologie		

DIE FREIZEIT

PSYCHOLOGIE DER FREIZEIT	von Reinhard Schmitz-Scherzer	1017
Probleme einer Definition des Begriffs »Freizeit« · Funktionen der Freizeit · Versuch einer Psychologie der Freizeit · Freizeitinteressen · Dimensionen des Freizeiterlebens · Freizeitprobleme und Freizeittherapie		
WOHN- UND LEBENSBEDINGUNGEN	von Ruth Klockhaus	1043
Objektive und subjektive Umwelt · Positive und negative Valenzen der Wohnumwelt · Gütemaßstäbe und Wohnzufriedenheit · Stressfaktoren · Überlastung und Anonymität · Optimierung der Umwelt · Umweltproblematik · Determiniertheit durch Umwelt · Psychologische Erkenntnisse und die planerische Praxis		

FREIZEIT UND MASSEN MEDIEN	von Otto Köhler	1058
Die Entstehung der Freizeit · Die Aufgabe der Medien · Die Produktion von Zuschauerschaften · Zur Entstehung der Service-Wellen · Die Fernsehgeneration · Gutenbergs Ende		
SPORT: VON DER FREIZEIT ZUM BERUF	von Guido Schilling	1071
Zur Entwicklung der Sportpsychologie · Zur Organisation der Sportpsychologie · Psychologische Trainingsformen im Sport · Forschungsarbeiten über Aggression im Sport · Die Zuschauer und die Aggression		
TOURISMUS	von Erwin K. Scheuch	1089
Zur Entwicklung des Massentourismus als Erscheinung unserer Zeit · Das Ferienverhalten · Die Bedeutung des Tourismus für den Touristen · Die Bedeutung des Tourismus für die Gesellschaft		
PENSIONIERUNG UND FREIZEIT	von Reinhard Schmitz-Scherzer	1115
Sozialpsychologische Aspekte der Pensionierung · Das Freizeitverhalten älterer und alter Menschen · Die Rolle der Freizeit im Leben der älteren Generation		
NACHWORT DES KOORDINATORS	Gerhard Strube	1137

ANHANG

DIE AUTOREN DIESES BANDES	1143
NAMENREGISTER	1149
SACHREGISTER	1158