

Andreas Ladner  
Michael Cemerin  
Adrian Ritz  
Fritz Sager

# **Evaluation der Parlaments- und Verwaltungsreform Neue Stadtverwaltung Bern NSB**

**Schlussbericht zu Händen des Stadtrats und des  
Gemeinderats**

KPM-Verlag  
Bern

## Inhaltsverzeichnis

<b>Zusammenfassung</b> .....	<b>1</b>
<b>1 Zum Bericht</b> .....	<b>7</b>
1.1 Ausgangslage und Auftrag .....	7
1.2 Aufbau des Berichts.....	8
1.3 Vorgehensweise der Evaluation .....	8
<b>2 NSB-Instrumente und Prozesse – Beschreibung und Vergleich</b>	<b>13</b>
2.1 Einleitung .....	13
2.2 Kurzportrait .....	13
2.3 Reformprozess .....	13
2.3.1 Projektbeginn .....	13
2.3.2 Projektverlauf .....	15
2.3.3 Ziele der Reform .....	17
2.3.4 Reformkosten.....	18
2.3.5 Einbezug der Akteure .....	19
2.3.6 Rechtliche Grundlagen .....	20
2.4 Politische Steuerung und NSB .....	20
2.5 Steuerungsinstrumente.....	26
2.5.1 Leistungs- und Finanzsteuerung.....	27
2.5.1.1 Legislaturrichtlinien .....	27
2.5.1.2 Produktgruppenbudget .....	28
2.5.1.3 Integrierter Aufgaben- und Finanzplan (IAFP) .....	30
2.5.1.4 Verknüpfung der Steuerungsinstrumente .....	31
2.5.2 Reporting .....	33
2.5.2.1 Jahresbericht .....	33
2.5.2.2 Zwischenbericht.....	34
2.5.3 Personalmanagement.....	35
2.6 Das Berner Modell im Vergleich .....	35
2.6.1 Vergleich der Leistungs- und Finanzsteuerung .....	36
2.6.2 Vergleich des Reporting.....	44
2.6.3 Vergleich der Politischen Steuerung.....	47
2.7 Zusammenfassung und Würdigung .....	53
<b>3 Bewertung von NSB durch die Politik und Verwaltung</b> .....	<b>59</b>
3.1 Einleitung .....	59
3.2 Gesamtbeurteilung des Projektes.....	59
3.2.1 Grundsätzliche Einschätzung durch das Parlament .....	60
3.2.2 Grundsätzliche Einschätzung durch die Verwaltung.....	68
3.2.3 Vergleich zwischen Stadtrat und Verwaltung.....	75
3.3 Projektverlauf, Rückhalt und Informationen .....	80

---

3.4	Parlamentsreform und Kommissionen.....	85
3.5	Instrumente.....	93
3.6	Politische Steuerung.....	105
3.7	Zusammenarbeit zwischen Politik und Verwaltung.....	117
3.8	Betriebsklima und Effekt auf die persönliche Arbeit.....	121
3.9	NSB und die Gleichstellung von Mann und Frau.....	127
3.9.1	Gleichstellung als Ziel und Inhalt der NPM/WOV-Reform.....	128
3.9.2	Berücksichtigung der Gleichstellung bei NSB.....	132
3.9.2.1	Gleichstellungskonzept und NSB.....	134
3.9.2.2	Gleichstellungscontrolling und NSB.....	136
3.9.2.3	Mitarbeitendenzufriedenheit, Gleichstellung und NSB.....	137
3.9.2.4	Gleichstellung und Indikatorenbildung.....	140
3.9.2.5	Vergleichende Ergebnisse.....	141
3.9.2.6	Ergebnisse aus Interviews und Analyse.....	145
3.10	Parlamentarische Beratung und Weiterentwicklung von NSB.....	148
3.11	Zusammenfassung und Würdigung.....	153
<b>4</b>	<b>Analyse der Ziel- und Wirkungsindikatoren.....</b>	<b>163</b>
4.1	Ausgangslage und Problemstellung.....	163
4.2	Vorgehen und Ziele.....	165
4.3	Analyse der Instrumente der politischen Steuerung.....	166
4.3.1	Das Produktgruppenbudget.....	166
4.3.1.1	Gesamthafte Analyse.....	168
4.3.1.2	Detailanalyse.....	175
4.3.2	Ziele und Indikatoren der Legislaturrichtlinien.....	181
4.4	Musterprozess der Ziel- und Indikatorenentwicklung.....	183
4.5	Exemplarisches Vorgehen.....	184
4.5.1	Produktgruppe Massnahmen zur beruflichen und sozialen Integration.....	184
4.5.2	Produktgruppe Wirtschaftsförderung.....	187
4.6	Zusammenfassung und Würdigung.....	190
<b>5</b>	<b>Abschliessende Würdigung und Empfehlungen.....</b>	<b>193</b>
5.1	Gesamtbeurteilung.....	193
5.2	Würdigung der Zielerreichung.....	193
5.3	Empfehlungen.....	198
<b>Anhang</b>	<b>.....</b>	<b>205</b>
	Anhang 1: Literatur und Erlasse.....	205
	Anhang 2: Interviewpartner und Interviewleitfaden.....	213
	Anhang 3: Online-Fragebogen.....	226