

Andreas Ladner
Michael Cemerin
Adrian Ritz
Fritz Sager

Evaluation der Parlaments- und Verwaltungsreform Neue Stadtverwaltung Bern NSB

**Schlussbericht zu Händen des Stadtrats und des
Gemeinderats**

KPM-Verlag
Bern

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	1
1 Zum Bericht	7
1.1 Ausgangslage und Auftrag	7
1.2 Aufbau des Berichts.....	8
1.3 Vorgehensweise der Evaluation	8
2 NSB-Instrumente und Prozesse – Beschreibung und Vergleich	13
2.1 Einleitung	13
2.2 Kurzportrait	13
2.3 Reformprozess	13
2.3.1 Projektbeginn	13
2.3.2 Projektverlauf	15
2.3.3 Ziele der Reform	17
2.3.4 Reformkosten.....	18
2.3.5 Einbezug der Akteure	19
2.3.6 Rechtliche Grundlagen	20
2.4 Politische Steuerung und NSB	20
2.5 Steuerungsinstrumente.....	26
2.5.1 Leistungs- und Finanzsteuerung.....	27
2.5.1.1 Legislaturrichtlinien	27
2.5.1.2 Produktgruppenbudget	28
2.5.1.3 Integrierter Aufgaben- und Finanzplan (IAFP)	30
2.5.1.4 Verknüpfung der Steuerungsinstrumente	31
2.5.2 Reporting	33
2.5.2.1 Jahresbericht	33
2.5.2.2 Zwischenbericht.....	34
2.5.3 Personalmanagement.....	35
2.6 Das Berner Modell im Vergleich	35
2.6.1 Vergleich der Leistungs- und Finanzsteuerung	36
2.6.2 Vergleich des Reporting.....	44
2.6.3 Vergleich der Politischen Steuerung.....	47
2.7 Zusammenfassung und Würdigung	53
3 Bewertung von NSB durch die Politik und Verwaltung	59
3.1 Einleitung	59
3.2 Gesamtbeurteilung des Projektes.....	59
3.2.1 Grundsätzliche Einschätzung durch das Parlament	60
3.2.2 Grundsätzliche Einschätzung durch die Verwaltung.....	68
3.2.3 Vergleich zwischen Stadtrat und Verwaltung.....	75
3.3 Projektverlauf, Rückhalt und Informationen	80

3.4	Parlamentsreform und Kommissionen.....	85
3.5	Instrumente.....	93
3.6	Politische Steuerung.....	105
3.7	Zusammenarbeit zwischen Politik und Verwaltung.....	117
3.8	Betriebsklima und Effekt auf die persönliche Arbeit.....	121
3.9	NSB und die Gleichstellung von Mann und Frau.....	127
3.9.1	Gleichstellung als Ziel und Inhalt der NPM/WOV-Reform.....	128
3.9.2	Berücksichtigung der Gleichstellung bei NSB.....	132
3.9.2.1	Gleichstellungskonzept und NSB.....	134
3.9.2.2	Gleichstellungscontrolling und NSB.....	136
3.9.2.3	Mitarbeitendenzufriedenheit, Gleichstellung und NSB.....	137
3.9.2.4	Gleichstellung und Indikatorenbildung.....	140
3.9.2.5	Vergleichende Ergebnisse.....	141
3.9.2.6	Ergebnisse aus Interviews und Analyse.....	145
3.10	Parlamentarische Beratung und Weiterentwicklung von NSB.....	148
3.11	Zusammenfassung und Würdigung.....	153
4	Analyse der Ziel- und Wirkungsindikatoren.....	163
4.1	Ausgangslage und Problemstellung.....	163
4.2	Vorgehen und Ziele.....	165
4.3	Analyse der Instrumente der politischen Steuerung.....	166
4.3.1	Das Produktgruppenbudget.....	166
4.3.1.1	Gesamthafte Analyse.....	168
4.3.1.2	Detailanalyse.....	175
4.3.2	Ziele und Indikatoren der Legislaturrichtlinien.....	181
4.4	Musterprozess der Ziel- und Indikatorenentwicklung.....	183
4.5	Exemplarisches Vorgehen.....	184
4.5.1	Produktgruppe Massnahmen zur beruflichen und sozialen Integration.....	184
4.5.2	Produktgruppe Wirtschaftsförderung.....	187
4.6	Zusammenfassung und Würdigung.....	190
5	Abschliessende Würdigung und Empfehlungen.....	193
5.1	Gesamtbeurteilung.....	193
5.2	Würdigung der Zielerreichung.....	193
5.3	Empfehlungen.....	198
Anhang	205
	Anhang 1: Literatur und Erlasse.....	205
	Anhang 2: Interviewpartner und Interviewleitfaden.....	213
	Anhang 3: Online-Fragebogen.....	226