

BPX.

Pietro Brossi
Maria Winkler

*Was Manager
wissen müssen!*

E-Mail- Archivierung

**Leitfaden für die Umsetzung –
mit rechtlichen Grundlagen
für die Schweiz, für Deutsch-
land und Österreich**

BPX-Edition
Rheinfelden/Schweiz

Inhalt

	Vorwort von Prof. Dr. Knut Hinkelmann	4
1	E-Mails in der Businesswelt	5
2	Rechtliche Aspekte	10
2.1	Dokumentationspflichten	10
2.2	Rechtslage in der Schweiz	11
2.3	Rechtslage in Deutschland	16
2.4	Rechtslage in Österreich	20
2.5	Kurz und bündig	23
3	E-Mail-Management	24
3.1	E-Mail-Kultur als Lösungsansatz	24
3.2	Gefahrenpotenziale & Risikominimierung	28
3.3	E-Mail-Archivierung ist Chef-Sache!	29
3.4	Konsequenzen für Informatikinfrastruktur	30
3.5	Wirkung auf die Unternehmensstrategie	32
4	Grundlagen E-Mail-Systeme	38
4.1	E-Mail-Client-Lösungen	38
4.2	E-Mail-Serversysteme	39
4.3	Verschlüsselungstechnologien	40
4.4	Search-and-Retrieval-Ansätze	43
4.5	Back-up, Speicherung und Archivierung	44
4.6	DMS und E-Mail-Archive	48
4.7	In-house, Outsourcing, Managed Services	49
4.8	Architektur / technische Lösungsansätze	53
4.9	Funktionalitäten und E-Mail-Standards	56
4.10	Skalierbare Hard- und Software-Plattform	57
4.11	Mailbox-Verkleinerung vs. Langzeitarchiv	57
4.12	Mengen- und Volumenberechnungen	58
5	Projektplanung und -umsetzung	60
6	Evaluation E-Mail-Archivierung	65
6.1	Hersteller	65
6.2	Hosted-Archivierungslösungen	66
6.3	Solution-Partner	67
7	Kosten, Aufwand, Finanzen, Nutzen	69
7.1	Kostenfaktoren und TCO	70
7.2	Mail-Archivierung und ROI	73
8	Ausblick und Trends	74
9	Checkliste E-Mail-Archivierung	76
10	Profile der Editionspartner	78
11	Autorenteam & BPX	82