

Andreas Rieger  
Pascal Pfister  
Vania Alleva

# Verkannte Arbeit

Dienstleistungsangestellte  
in der Schweiz

Rotpunktverlag

# Inhalt

## **7 Einleitung**

### **13 1. Tertiarisierung in der Schweiz**

- 15 Die Verlagerung der Beschäftigung in den Dienstleistungssektor
- 18 Die Branchen des Dienstleistungssektors
- 24 Die Ausweitung der Frauenerwerbsarbeit
- 28 Wachsende Arbeitsmigration
- 30 Diskussion: »Die grosse Hoffnung«

### **35 2. Die soziale Lage der Dienstleistungsangestellten**

- 35 1,9 Millionen Beschäftigte mit »unteren Löhnen«
- 48 Oft prekäre Arbeitsbedingungen
- 57 Diskussion: Der Fahrstuhl blieb stecken

### **69 3. Wahrnehmung und Bewertung der Dienstleistungsarbeit**

- 70 Die Gesprächspartnerinnen und -partner
- 73 Charakter der Dienstleistungsarbeit
- 76 Unbeachtet und nicht wertgeschätzt
- 79 Gesellschaftliche Verortung
- 84 Diskussion: Die namenlose Klasse

### **87 4. Die Mittelstandsillusion**

- 88 Allumfassende Mittelschicht?
- 91 »Klassenkampf existiert. Klar.«
- 94 Nichts als die Arbeitskraft
- 99 Diskussion: Die Entstehung von Klassen

<b>109</b>	<b>5. Geschichte der Organisierung im privaten Tertiärsektor</b>
111	Organisierungsansätze im Tertiärsektor bis zum Ersten Weltkrieg
114	Radikalisierung und gewerkschaftliche Organisierung 1918
118	Von der Anerkennung zur Integration der Gewerkschaften
122	Seit den 1980er-Jahren: Aufbruch und Syndikalisierung
132	Diskussion: Ein neuer Zyklus der gewerkschaftlichen Organisierung
<b>135</b>	<b>6. Zukunft der Gewerkschaften im privaten Dienstleistungssektor</b>
135	Gewerkschaftliche Organisierung im europäischen Umfeld
141	Projekte der Gewerkschaften im öffentlichen Dienst
142	Das Projekt Unia
155	Den eingeschlagenen Weg weitergehen
	<b>Anhang</b>
158	Arbeitsniederlegungen und Protestaktionen im privaten Dienstleistungssektor
164	Literatur (Auswahl)
166	Abkürzungsverzeichnis
168	Anmerkungen