

Dominique Strebel

# Rechtsfragen im Alltag

Der grosse Schweizer Rechtsratgeber

Ein Ratgeber aus der Beobachter-Praxis

**Beobachter**

# Inhalt

Vorwort	15
<b>1. Wie Juristen denken</b>	<b>17</b>
1.1 Mit einem rechtlichen Problem konfrontiert	18
Wenn man sich plötzlich mit Juristinnen herumschlagen muss	18
Wie Juristen eine Sache angehen	19
Früh Beweise zusammentragen	21
Kleiner Exkurs zu den Fristen	22
So vermeiden Sie rechtliche Auseinandersetzungen	22
1.2 Rechtliche Konflikte anpacken	24
Der erste Schritt zur Lösung: das Gespräch	24
Argumente schriftlich darlegen	26
Das richtige Gesetz finden und verstehen	27
1.3 Am richtigen Ort juristische Hilfe holen	29
Zuerst zur Rechtsberatungsstelle	29
Rechtsberatung per Telefon und Internet	31
Wie Ombudsstellen helfen	32
Lockerungsübung: Verbeissen Sie sich nicht!	33
Der dritte Weg: Mediation	33
Wann ist es sinnvoll, einen Anwalt zu nehmen?	34
Eine gute Anwältin finden	35
Der erste Termin mit dem Anwalt	37
1.4 Recht und Geld	40
Wie teuer kann ein Gerichtsverfahren werden?	40
So kommen Sie auch ohne Geld zu Ihrem Recht	42
Lohnt sich eine Rechtsschutzversicherung?	43
Wenn die Anwältin schlechte Arbeit leistet	45
Übersetzte Anwaltsrechnung	46

<b>1.5 So läuft es vor Gericht</b>	<b>48</b>
Grundzüge des Prozessrechts	48
Wie läuft ein Zivilverfahren ab?	49
Wie läuft ein Strafverfahren ab?	50
Wie läuft ein verwaltungsrechtliches Verfahren ab?	51
Wie läuft ein Verfahren im Sozialversicherungsrecht ab?	54
<b>1.6 Der gute Umgang mit Behörden</b>	<b>55</b>
Der Bürger als höflicher, aber informierter Kunde	55
Ärgernis Behördenbriefe	56
Beim Amt vorbeigehen	56
Wenn die Behörde verfügt hat	58
<b>Links, Adressen, rechtliche Grundlagen</b>	<b>59</b>

---

## **2. Mietrecht** **63**

<b>2.1 Eine Wohnung suchen und mieten</b>	<b>64</b>
Ihre Waffen als Mieterin	65
Die Wohnungssuche	66
Was auch noch zum Mietvertrag gehört	67
Gemeinsam mieten	68
Wenn Sie Einrichtungsgegenstände übernehmen	70
Ihre Rechte und Pflichten als Mieterin	71
<b>2.2 In der neuen Wohnung leben</b>	<b>72</b>
Die ersten Tage in der Wohnung	72
Wer muss für Reparaturen aufkommen?	73
Die Vermieterin lässt nicht reparieren	73
Der Vermieter baut um, die Heizung steigt aus	74
Streitpunkt Nebenkosten	75
Untermieter erlaubt	76
Wenn der Mietzins steigt	77
Der Referenzzinssatz sinkt – und der Mietzins?	79

<b>2.3 Sie müssen die Wohnung verlassen</b>	<b>82</b>
Die Kündigung und ihre Folgen	82
Mieterstreckung	84
Sie kündigen die Wohnung selber	85
Die Wohnungsrückgabe	86
Mietkaution zurückfordern	88
 Links, Adressen, rechtliche Grundlagen	 89

### **3. Nachbarrecht** **91**

---

<b>3.1 Nachbar ist nicht gleich Nachbar</b>	<b>92</b>
Zuerst das Gespräch	92
So gehen Sie als Mieterin vor	93
So gehen Sie als Stockwerkeigentümer vor	93
Der Störenfried im Nachbarhaus	94
 <b>3.2 Hilfe für die häufigsten Situationen</b>	 <b>96</b>
Rasenmäher, Presslufthammer und Partylärm	96
Grillieren mit Rauchfahne	97
Aufdringlicher Velounterstand	97
 Links, Adressen, rechtliche Grundlagen	 99

### **4. Recht und Eigenheim** **101**

---

<b>4.1 Mieterin oder Eigentümerin?</b>	<b>102</b>
Was können Sie sich leisten?	103
Allein oder gemeinsam kaufen?	104
Miete oder Eigentum: Was behagt Ihnen besser?	107
 <b>4.2 Vor dem Kauf</b>	 <b>108</b>
Das Traumhaus, die Traumwohnung bestimmen	108
Eigentumsform klären	109

<b>4.3 Der Kauf</b>	<b>113</b>
Eigenkapital beschaffen	113
Den Hypothekarvertrag abschliessen	114
Der Kaufvertrag	115
Achtung beim Kauf ab Plan	115
Altbauten: charmant, aber ...	119
<b>4.4 Umbauen und renovieren</b>	<b>120</b>
Der Architekt, ein wichtiger Partner	120
Grenzen eines Umbaus	121
Probleme beim Bau	121
Die Bauabnahme	122
Der Werkvertrag mit den Handwerkern	123
Wichtig: der Kostenvoranschlag	124
Wenn Handwerker pfuschen	125
<b>4.5 Das Haus wieder verkaufen</b>	<b>126</b>
Selber verkaufen	126
Einen Makler beauftragen	126
Die Haftung beim Verkauf	128
<b>4.6 Besonderheiten beim Stockwerkeigentum</b>	<b>129</b>
Der Einfluss der Gemeinschaft	129
Sonderrecht und gemeinschaftliche Teile	130
Die Wertquote und der Anteil an den gemeinschaftlichen Kosten	130
Eignen Sie sich für Stockwerkeigentum?	132
Die Regeln fürs Zusammenleben	132
Die eigene Wohnung umbauen	135
Besonderheiten beim Verkauf	135
<b>Links, Adressen, rechtliche Grundlagen</b>	<b>136</b>

---

<b>5.1 Konkubinat, Heirat oder eingetragene Partnerschaft?</b>	<b>140</b>
Rechtliche Konsequenzen des Konkubinats	140
Vor- und Nachteile des Konkubinats	141
Der Konkubinatsvertrag hilft Nachteile beseitigen	142
Wann ist heiraten rechtlich sinnvoll?	144
Die rechtlichen Folgen der Heirat	145
Die eingetragene Partnerschaft	146
Fragen, die alle schriftlich regeln sollten	147
<b>5.2 Kleine und grosse Kinder</b>	<b>148</b>
Wie wird man Vater?	148
Vater und Mutter durch Adoption	150
Krankenkasse für Mutter und Kind	150
Sinnvolle weitere Versicherungen	151
Staatliche Beiträge an die Kinderkosten	152
Der Unterhalt für das Kind	153
Vom Taschengeld und von andern Vermögensfragen	154
Schulfragen	155
Wann können Kinder selber Verträge abschliessen?	157
Wer haftet, wenn Kinder Schaden anrichten?	158
<b>5.3 Von Krisen und vom Auseinandergehen</b>	<b>159</b>
Ärger wegen des Geldes	160
Notbremse Eheschutzgericht	160
Trennung: Was müssen wir regeln?	161
Gesetzliche Gründe für eine Scheidung	162
Was ist bei einer Scheidung zu regeln?	163
Das gemeinsame Sorgerecht für die Kinder	165
Das Besuchsrecht	166
Alimente einfordern	167
<b>5.4 Fragen zu älteren Familienmitgliedern</b>	<b>169</b>
Ein Beistand für den betagten Vater	170
Die kranke Mutter zu Hause pflegen	170
Die Pflegekosten der Oma mittragen?	171

<b>5.5 Von Testamenten, Erbverträgen und Pflichtteilen</b>	<b>173</b>
So verfassen Sie Ihr Testament korrekt	174
Für komplexere Verhältnisse: der Erbvertrag	174
Den Ehepartner optimal begünstigen	175
Die Konkubinatspartnerin optimal begünstigen	176
Ein Testament anfechten	177
Erbvorbezug für ein Kind?	177
Mietwohnung und Rechnungen des Verstorbenen	178
Was Sie über die Erbteilung wissen müssen	178
 Links, Adressen, rechtliche Grundlagen	 180

---

## **6. Recht am Arbeitsplatz** **183**

<b>6.1 Wissen, was im Arbeitsalltag gilt</b>	<b>184</b>
Vertrag, Gesamtarbeitsvertrag, Gesetz	185
Fragen rund um die Stellensuche	185
Was ist ein guter Arbeitsvertrag?	187
Wenn Sie krank werden	187
Wie lange wird bei Krankheit der Lohn gezahlt?	187
Schwangerschaft, Geburt und Familienpflichten	190
Ferien und Freitage	192
Den Lohnausweis verstehen	194
Wann müssen Überstunden bezahlt werden?	194
Wer haftet für Schäden am Arbeitsplatz?	195
Gleicher Lohn für gleiche Arbeit?	196
Unbezahlter Urlaub	197
Mobbing und andere Schikanen	199
Die Arbeitgeberin zahlt den Lohn nicht	201
 <b>6.2 Kündigen und gekündigt werden</b>	 <b>202</b>
Die Kündigungsfristen	202
Nicht alle Kündigungen sind gültig	203
Wann ist eine Kündigung missbräuchlich?	204
Richtig reagieren bei einer fristlosen Kündigung	205
Die grosse Abrechnung	206
Das Arbeitszeugnis	207
Der Weg ans Arbeitsgericht	208

<b>6.3 Spezielle Arbeitsverhältnisse</b>	<b>210</b>
Teilzeitangestellte, Aushilfen, Stundenlöhner	210
Welche Rechte haben Lehrlinge?	213
Als Selbständigerwerbende arbeiten	214
 Links, Adressen, rechtliche Grundlagen	 215
 <b>7. Recht für Konsumenten</b>	 <b>217</b>
<hr/>	
<b>7.1 Kauf, Leasing und Kredit</b>	<b>218</b>
Verträge sind einzuhalten	218
Das verflixte Kleingedruckte	219
Haustürgeschäft: Rücktritt möglich	220
Unbestellte Zusendung: getrost in den Papierkorb damit	221
Ein Fall für die Garantie	221
Kaufen per Internet: Das müssen Sie beachten	224
Kleinkredite und die Regeln dazu	225
Lohnt sich ein Leasingvertrag?	226
 <b>7.2 Geld und Gewinn</b>	 <b>228</b>
So erkennen Sie Betrüger	228
Sicherheit beim Onlinebanking	231
Hände weg von Kettenbriefen und Schenkkreisen	233
Die Fallstricke bei einem Darlehen	233
Verjährung von Forderungen	234
 <b>7.3 Haftung und Versicherungen</b>	 <b>236</b>
Wie Autofahrer, Hundehalter und Hauseigentümerinnen haften	236
Welche Versicherungen sind wirklich nötig?	237
Richtig vorgehen im Schadenfall	238
Die Auto-, Hausrat- oder Haftpflichtversicherung wechseln	239
 <b>7.4 Wenn einer eine Reise tut</b>	 <b>240</b>
Pauschalreise: Ihre Rechte	240
Wenn Ihre Reise keine Pauschalreise ist	241
Time-Sharing lohnt sich nicht	242



<b>7.5 Telefon, Internet, Handy</b>	<b>243</b>
Was tun gegen Spam?	243
Gewappnet gegen Internetschwindler	243
Was gilt bei Internetauktionen?	244
Daten überprüfen und löschen lassen	245
Unerwünschte Werbung und Telefonmarketing	245
<b>7.6 Betreuung und Konkurs</b>	<b>247</b>
Sich gegen eine Betreuung wehren	247
Den Eintrag im Betreibungsregister löschen lassen	248
Wenn Sie das Geld tatsächlich schuldig sind	250
Wenn Sie selber der Gläubiger sind	251
<b>Links, Adressen, rechtliche Grundlagen</b>	<b>253</b>

---

## **8. Sozialversicherungen und Sozialhilfe** **257**

<b>8.1 Das System der Sozialversicherungen</b>	<b>258</b>
Der Unterschied zwischen Sozial- und Privatversicherungen	259
Wer ist wie versichert?	260
<b>8.2 Gut geschützt bei Unfall</b>	<b>262</b>
Unfall oder Krankheit – der entscheidende Unterschied	262
Sie hatten einen kleinen Unfall	265
Arbeitsunfähig nach einem Unfall	265
Wenn eine Invalidität zurückbleibt	266
Wie hoch sind die Invalidenrenten?	268
<b>8.3 Die Leistungen bei Krankheit</b>	<b>271</b>
Die Krankenkasse wechseln	271
Mit der Krankenkasse streiten	273
Arbeitsunfähig wegen einer Krankheit	275
Die Krankheit führt zur Invalidität	275
Ergänzungsleistungen beantragen	277

<b>8.4 Die Altersvorsorge</b>	<b>278</b>
Wie hoch können Altersrenten werden?	278
AHV: Lückenlose Beiträge sind wichtig	279
Den Pensionskassenausweis verstehen	281
Säule 3a: wertvolle Ergänzung	281
Wenn die Pensionierung naht	284
<b>8.5 Arbeitslos – wie weiter?</b>	<b>286</b>
Was zahlt die Arbeitslosenversicherung?	286
Mit diesen Stellen haben Sie zu tun	287
Das richtige Verhalten nach der Kündigung	287
Achtung: Versicherungsschutz	288
Einstelltage und wie man sich dagegen wehrt	289
<b>8.6 Wenn alle Stricke reissen: Sozialhilfe</b>	<b>290</b>
Alle Ansprüche prüfen und sich beraten lassen	290
Was ist Sozialhilfe?	291
So kommen Sie zu den Leistungen	292
Müssen Sozialhilfegelder zurückgezahlt werden?	292
Verwandtenunterstützung: Wer muss wann zahlen?	293
<b>Links, Adressen, rechtliche Grundlagen</b>	<b>295</b>

---

## **9. Steuern, Strassenverkehr und Strafrecht** **299**

<b>9.1 Steuern zahlen, aber nicht zu viel</b>	<b>300</b>
Die wichtigsten Abzüge	302
Die Steuereinschätzung anfechten	303
Den Überblick über die Steuerzahlungen behalten	303
<b>9.2 Recht im Strassenverkehr</b>	<b>305</b>
Sich gegen eine Busse wehren	305
Wenig Rechte bei einer Polizeikontrolle	305
Sich gegen einen Führerausweisentzug wehren	306
Das richtige Verhalten nach einem Verkehrsunfall	307

<b>9.3 Verwickelt in ein Strafverfahren</b>	<b>309</b>
So läuft ein Strafverfahren ab	309
Selbstjustiz erlaubt?	311
Wann darf die Polizei jemanden festnehmen?	311
Ihre Rechte bei einer Einvernahme	312
Ihre Rechte bei einer Verhaftung	312
Wann empfiehlt sich der Beizug eines Anwalts?	313
Sich gegen Übergriffe der Polizei wehren	315
Der Eintrag ins Strafregister	315
Angehörige im Strafverfahren	316
Jugendliche im Strafverfahren	316
Opfer einer Gewalttat	317
 Links, Adressen, rechtliche Grundlagen	 319

## **Anhang** **321**

---

Musterbriefe und -verträge	322
Glossar	339
Beobachter-Ratgeber und andere hilfreiche Bücher	342
Stichwortverzeichnis	344