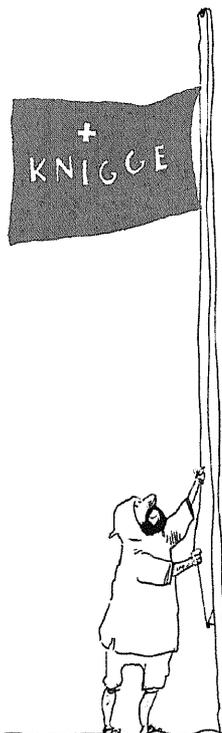


CHRISTOPH STOKAR

Der Schweizer Knigge

Was gilt heute?



Beobachter

Inhaltsverzeichnis

Ist dieses Buch vielleicht nichts für Sie? 11

1 Typisch Schweiz 15

Wie anders ist anders? 16

Sonderfall und Willensnation 16

Warum ein Schweizer Knigge? 17

Hiesige Besonderheiten 19

Vielfalt in der Einheit 19

Die Schweizer haben gelernt, mit Widersprüchen zu leben 20

Den Konsens stellt die Schweiz über alles 21

Leben und leben lassen 22

2 Sollte, müsste, könnte – die Grundlagen 25

In Stein gemeißelt? 26

Code, Kanal und Kontext – was Kommunikation ausmacht 27

Die Langzeitregeln: Triple A plus G 28

Vorbeugen und sich zurücklehnen 30

Gute Manieren 32

Die Begrüssung 32

Wer zuerst? Die richtige Reihenfolge 35

Vom Sie zum Du 38

Weitere Regeln für ein höfliches Miteinander 40

Gleichberechtigung – Weib, Frau oder Dame? 45

Hat der Kavalier alter Schule ausgedient? 45

Weder Macho noch Rüpel 48

Will sie das überhaupt? 49

3	Zu Hause und unterwegs – rücksichtsvoll im Alltag	53
	Eheglück – für immer minus einen Tag?	54
	Alltagstauglich verliebt	54
	Die zehn Gebote für ihn	55
	Die zehn Gebote für sie	59
	Ausserhalb der eigenen 50 Quadratmeter Glückseligkeit	62
	Vom Grüssen	63
	Öffentlich verkehrt	64
	Die Zivilcourage	66
	Begegnungen mit Behinderten	68
	Die lieben Nachbarn	70
	Alltagssituationen unter der Knigge-Lupe	71
	Zur Hochkultur	73
	«Bitte nicht stören» – unterwegs zu Hause	74
	Gern gesehener Hotelgast	74
	Trinkgelder in Hotel, Restaurant und anderswo	75
	Letzter Abschied – Verhalten im Trauerfall	78
	Organisatorisches	78
	Die Todesanzeige	79
	Trauerfeier organisieren	81
	Nach der Beerdigung	82
4	Sitte zu Tisch – Messer, Gabel & Co.	85
	Die Dinge klären sich – irgendwann	86
	Besseresser – früher und heute	86
	Das Gedeck	88
	Von aussen nach innen: Wegweiser für Gäste	89
	Alles am richtigen Platz?	90
	In guten Händen: das Besteck und die Serviette	91
	Wohl bekomms – die Gläser	96

Die Spezialfälle	98
Haltung bei Tisch	98
Vom Umgang mit Brot	100
Finger, Messer, Gabel oder was?	100
Fisch und Meeresgetier	104
Immer lächeln – mit Stäbchen essen	106

5 Tannigi Hose – trotzdem gut angezogen 111

Tuchföhlung aufgenommen	112
Muss es denn immer Anzug oder Kostüm sein?	113
Nur eine vermeintliche Liebesaffäre: Männer und Jeans	115

Im Geschäftsalltag – ganz (Business-)Frau	116
Das Kostüm und der Hosenanzug	116
Die Bluse und das Shirt	118
Schuhe und Strümpfe	119
Schmuck und Accessoires	120
Das Make-up und die Frisur	121

Im Geschäftsalltag – die Herren der (Geld-)Schöpfung	122
Der Anzug	122
Das Hemd	127
Die Krawatte	128
Socken, Gürtel, Uhr – die Accessoires	129
Die Schuhe	129
Haariges und Anröchiges	131

Sie und er am grossen Anlass – festliche Kleidung	132
Die Frau	132
Der Mann	133
Was darf man sich trauen, wenn getraut wird?	134

Die gängigen Dresscodes	135
Dresscodes fürs Bewerbungsgespräch	136

6 U.A.w.g. – eingeladen	141
Höflich im Vorfeld	142
(Über-)Pünktlichkeit	142
Gastgeschenke	143
Lasst Blumen sprechen?	145
Small Talk – der Eisbrecher	147
Themen und Techniken	147
Elegant aussteigen	149
Plaudern in der Tischrunde	151
Als Gast bei Tisch	153
Ups! – Missgeschicke gekonnt umschiffen	154
Von Abneigungen und Allergien	156
Eine Tischrede halten	157
Abschied und Dankeschön	159
F-erabschieden	159
Am anderen Tag	159
7 Darf ich vorstellen? Perfekte Gastgeber	163
Vor dem Anlass	164
Die Einladung	164
Die Vorbereitungen	165
Die Sitzordnung	166
Gäste zu Hause empfangen	172
Schön, seid ihr da!	172
Es ist angerichtet – das Essen	174
... und auf Wiedersehen	177
Wo es keine Fräuleins mehr gibt – im Restaurant	178
Souveräner Auftritt	178
Richtig reklamieren	179
Die Rechnung, bitte!	180

8 Auf der Goldwaage –	
Worte in Schrift und Bytes	183
Wie viele Wörter hat ein Mensch?	184
Von Pergament bis Touchscreen	185
Der (gute alte) Brief	186
Die Struktur machts aus	186
Verpönte Floskeln	189
Das Kondolenzschreiben	191
Klick und weg: E-Mail und SMS	193
Nutzergerechte E-Mails verfassen	193
E-Mail ist nicht gleich Brief	195
Stressfrei per E-Mail kommunizieren	195
SMS 4u	196
Kommunikation in sozialen Netzwerken	198
Gewandt und sicher unterwegs	199
Networking for Business	201
Sich digital verlieben – wie geht das?	201
(Fern-)Mündliches	206
Nach zehn Minuten ists vorbei – eine Rede halten	206
Hoffentlich klingelts jetzt bei Ihnen – Handy & Co.	209
9 Anhang	215
Dresscodes im Überblick	216
Interessante Bücher	220
Weiterführende Links	222