

Esther Haas  
Toni Wirz

# Mediation

**Konflikte lösen im Dialog**

**Beobachter**

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	7
<b>1. Zum Einstieg: Das Wichtigste in Kürze</b> .....	8
<b>2. Was ist Mediation?</b> .....	12
<b>Wie wir Konflikte erleben</b> .....	12
<b>Der andere Weg: Mediation</b> .....	15
Mediation – uralt und doch modern .....	17
<b>So funktioniert Mediation</b> .....	19
Grundsätze und Regeln .....	20
<b>So läuft eine Mediation ab</b> .....	25
Vorlaufphase: Die Mediation vorbereiten .....	26
Phase 1: In die Mediation einsteigen .....	27
Phase 2: Themen sammeln und Streitpunkte erarbeiten .....	27
Phase 3: Den Konflikt bearbeiten .....	29
Phase 4: Lösungsmöglichkeiten suchen und ausarbeiten .....	30
Phase 5: Die Vereinbarung abschliessen .....	32
Umsetzungsphase .....	34
<b>3. Anwendungsfelder der Mediation</b> .....	35
<b>Mediation in der Familie</b> .....	36
Trennung und Neubeginn: Felix und Regula .....	36
<b>Schulmediation</b> .....	42
Unheil auf Facebook: Yasmina, Luzia und Cora .....	42
<b>Mediation im Wohnbereich</b> .....	46
Nachbarschaftsstreit im Reihenhaus: die Familien B. und S. ....	46

<b>Gerichtsnaher Mediation</b> .....	51
Beispiel 1: Krippenplatzwechsel mit Folgen .....	51
Beispiel 2: Sohn fordert Elternpflichten ein .....	53
Zwei Konfliktbeispiele – zwei Lösungswege .....	54
<b>Mediation im Strafverfahren</b> .....	56
Jugendlicher Leichtsin mit Folgen: David P. ....	57
<b>Mediation in der Arbeitswelt</b> .....	58
Eiszeit im Büro: Anna B. und Carola H. ....	58
<b>Mediation im öffentlichen Raum</b> .....	63
Blockiertes Grossprojekt: Kiesel AG .....	63
<b>Spezielle Formen der Mediation</b> .....	67
Politische Mediation .....	68
Mediation in der Entwicklungszusammenarbeit .....	69
Der interkulturelle Aspekt.....	69
<b>Mediation und Recht</b> .....	71
Die Bedeutung des Rechts in der Mediation .....	73
Alternativen .....	74
<b>4. Mediation in der Praxis</b> .....	77
<b>Sich für eine Mediation entscheiden</b> .....	77
Eignet sich mein Konflikt für dieses Verfahren?.....	77
Will ich mich darauf einlassen?.....	78
Habe ich Alternativen?.....	79
Wie bringe ich die Gegenpartei an den Mediationstisch? .....	80
Wie finde ich die geeignete Fachperson?.....	82
Hat meine Mediatorin das nötige Wissen und die Erfahrung? .....	83
Wie kann ich die Qualität der Mediation beurteilen? .....	84

<b>Die Mediation erhält Konturen</b> .....	85
Voraussetzungen klären .....	86
Einzel- oder Teammediation .....	87
<b>Die Finanzierung regeln</b> .....	88
Den Zeitaufwand abschätzen .....	89
Das Arbeitsbündnis schliessen .....	90
<b>Die Mediation läuft</b> .....	91
Willensbildung mit Hilfe von aussen .....	91
Die Mediation läuft schief .....	92
<b>Die Mediation geht in die Endrunde</b> .....	93
Die Lösung besiegeln .....	94
Probleme nach der Mediation .....	95
<b>5. Weitere Aspekte der Mediation</b> .....	96
<b>Wann soll Mediation nicht angewendet werden?</b> ...	96
<b>Kritik an der Mediation</b> .....	98
Einwände gegen die Scheidungsmediation .....	98
Allgemeine Einwände .....	99
<b>Konfliktlösung im Wandel:</b>	
Vom Gegner- zum Partnermodell .....	101
<b>Anhang</b> .....	104
<b>Gegenüberstellung Gerichtsverfahren – Mediation</b>	104
<b>Muster für einen Mediationsvertrag</b> .....	106
<b>Musterbrief zur Kontaktaufnahme</b> .....	108
<b>Adressen</b> .....	109
<b>Literatur</b> .....	111