

Martin Müller

# Surfen ohne Risiko

Sicherheit, Rechte und persönlicher Schutz im Internet

**Beobachter**

# Inhalt

<b>Vorwort .....</b>	<b>9</b>
----------------------	----------

## **1. Plug & play – sicher und günstig ins Netz ... 10**

<b>Internetzugang: Ihr Tor zur Welt .....</b>	<b>11</b>
---	-----------

<b>Ohne Provider geht nichts .....</b>	<b>12</b>
--	-----------

### **Software: Wie Sie Ihren Computer**

<b>aufrüsten können .....</b>	<b>12</b>
-------------------------------	-----------

<b>Share- und Freeware: Besser als man denkt .....</b>	<b>13</b>
--	-----------

<b>Bildbearbeitung: Nie mehr rote Augen .....</b>	<b>14</b>
---	-----------

<b>Cloud Computing: Die Rechnerwolke .....</b>	<b>15</b>
--	-----------

### **Sicherheit: Wie Sie Gefahren vom**

<b>Computer fernhalten .....</b>	<b>16</b>
----------------------------------	-----------

<b>Firewall: Die Brandmauer schützt vor Gefahren .....</b>	<b>17</b>
--	-----------

<b>Virenschutz gegen allerlei Schädlinge .....</b>	<b>17</b>
--	-----------

<b>Spam: Wie Sie Ihre Mailbox schützen können .....</b>	<b>19</b>
---	-----------

<b>Spyware: Lassen Sie sich nicht aushorchen .....</b>	<b>20</b>
--	-----------

<b>Passwörter: Nur das Beste ist gut genug .....</b>	<b>21</b>
--	-----------

<b>Unterwegs: Mit dem Internet um die Welt .....</b>	<b>23</b>
--	-----------

<b>Öffentliche WLAN-Netze .....</b>	<b>24</b>
-------------------------------------	-----------

<b>Surfen per Mobilfunknetz .....</b>	<b>25</b>
---------------------------------------	-----------

## **2. Mailen & surfen – nicht zu viel preisgeben ... 28**

<b>Suchen: Google und die Konkurrenz .....</b>	<b>28</b>
--	-----------

<b>Personensuche: Alles Müller oder was? .....</b>	<b>30</b>
--	-----------

<b>Datenschutz: Schützen Sie Ihre Identität .....</b>	<b>31</b>
---	-----------

<b>Google Street View: Zu Besuch bei den Nachbarn ...</b>	<b>33</b>
---	-----------

<b>Benoten: Zwischen Nutzen und Rufmord .....</b>	<b>33</b>
---	-----------

<b>Internet am Arbeitsplatz: Alles mit Mass .....</b>	<b>35</b>
---	-----------

<b>Onlinebewerbung richtig gemacht .....</b>	<b>36</b>
--	-----------

<b>Medien im Netz: Die Welt kommt zu Ihnen</b> .....	37
Podcasts: Unterwegs Radio hören und fernsehen .....	38
Fernsehen: Fast alles ist legal .....	38
Kino: Die neusten Hollywood-Streifen vom Sofa aus .....	40
<b>E-Government: Der Staat im Netz</b> .....	40
Abstimmen und wählen per Mausclick .....	41
<b>Kommunizieren: So leicht wie nie zuvor</b> .....	42
E-Mail: Mehrere Adressen sind von Vorteil .....	42
Chat: Plaudern über Gott und die Welt .....	44
Messenger: Immer bei Ihren Freunden sein .....	45
Telefonieren: Überallhin zum Nulltarif .....	45

### **3. Bloggen & flirten – das Mitmach-Internet** .....

#### **Blog, Twitter, Wikipedia:**

<b>Mit der Welt auf Du und Du</b> .....	48
Blog: Das Tagebuch von heute .....	48
Twitter: Gezwitscher im Netz .....	51
Wikipedia: Kompaktes Wissen topaktuell .....	51

<b>Soziale Netzwerke: Der neue Marktplatz</b> .....	53
Facebook: Schützen Sie Ihre Privatsphäre .....	56
Partybilder: Narzissmus pur .....	57

#### **Kontaktbörsen: Partnersuche abseits**

<b>von Bar und Disco</b> .....	58
So nutzen Sie Partnervermittlungsseiten .....	59

<b>Die eigene Webseite: Ihr Auftritt im Netz</b> .....	61
Webadresse: Kostenpflichtig oder auch nicht .....	61
Ihre Inhalte: Kurz, aktuell und nicht geklaut .....	62
Onlinefotoalben: Damit die Freunde neidisch werden .....	64

<b>4. Einkaufen &amp; buchen – die besten Schnäppchen</b>	65
<b>Einkaufen leicht gemacht</b>	65
Wie kommt ein Vertrag zustande	66
Kein Rückgaberecht	67
Kleingedrucktes schränkt oft die Garantierechte ein ...	67
Wenn die Ware Mängel hat	68
Wenn die Ware nicht kommt	69
Konsumentenportale: Nutzen Sie die Erfahrungen anderer	69
<b>Noch mehr sparen</b>	71
Nützlich: Preisvergleichsdienste	71
Zollgebühren: Teure Überraschungen vermeiden	73
Das Päckli nur bis zur Grenze liefern lassen	75
<b>Buchen: Ferien, aber billig</b>	76
Flüge und Städtereisen: Vergleichsportale nutzen	76
Hotel und Ferienwohnung: Bewertungen interpretieren	77
Pauschalreisen: Günstige Badeferien suchen lassen	78
<b>5. Zahlen &amp; kassieren – sicher und rasch</b>	80
<b>Bezahlen: Ohne Kreditkarte gehts kaum</b>	80
Vor Missbrauch schützen	80
<b>Bezahlsysteme: Unkompliziert, aber unsicher</b>	82
Paypal: Der «Bezahlkumpel» kann unfreundlich sein	83
Weitere Bezahldienste: Vorsicht angebracht	84
<b>E-Banking: Besser als sein Ruf</b>	85
Verschiedene Systeme	86
Vorsicht vor Phishing	87
Und die Haftung?	89
<b>Onlinetrading: Selber an den Weltbörsen handeln</b>	89

<b>6. Ersteigern &amp; downloaden –</b>	
<b>Ebay und Co.</b> .....	92
<b>Ersteigern leicht gemacht</b> .....	92
Bezahlen: Die Vielfalt ist oft keine .....	93
Was Sie bei Problemen tun sollten .....	95
Verkäufer bewerten .....	97
<b>Versteigern: Seien Sie ehrlich</b> .....	97
Einkassieren: Sicherer mit Treuhanddienst .....	99
<b>Downloaden: Verlockende Vielfalt</b> .....	100
Musik und Filme kaufen .....	101
Musik und Filme «tauschen» .....	102
Die urheberrechtlichen Grundsätze .....	103
Pornografie: Sex ist allgegenwärtig .....	106
Verboten: Harte Pornografie .....	107
<b>7. Gamen &amp; chatten – Kids im Netz</b> .....	109
<b>Chancen und Risiken</b> .....	109
Vertrauen ist der beste Schutz .....	111
Was ist in welchem Alter sinnvoll? .....	113
<b>Wenn Kinder Verträge abschliessen</b> .....	114
Wann haften die Eltern? .....	115
<b>Chatten, Gamen, E-Learning:</b>	
<b>Jugendliche im Netz</b> .....	116
Unkompliziertes Kennenlernen beim Chat .....	116
Gamen: Zwischen Teamwork und Einsamkeit .....	118
Internetsucht: Alles mit Mass .....	120
E-Learning: Lernen leicht gemacht .....	121

<b>8. Abzocke &amp; Betrug – schützen Sie sich! .....</b>	<b>123</b>
Vermeintliche Gratisangebote .....	124
Vorschussbetrug .....	125
Escorts, Erpressung in Kontaktbörsen .....	125
Import von gefälschter Ware .....	126
Betrug auf Versteigerungsplattformen .....	127
Der Job als Verkaufsagent .....	127
Mit Viagra in Teufels Küche .....	128
<b>9. Bits &amp; bytes – Glossar.....</b>	<b>130</b>