

Michael Krampf
Gabriela Baumgartner
Hans Schoch
Irmtraud Bräunlich Keller

Erfolgreich als KMU

Krisenfest im Umgang mit Kunden, Personal,
Lieferanten und Geldgebern

Ein Ratgeber aus der Beobachter-Praxis

Beobachter

Inhalt

Vorwort	11
1. KMU in der Schweiz	13
Das Rückgrat der Schweizer Wirtschaft	14
Ein paar Zahlen zur Unternehmenslandschaft	14
Erfolgsgeschichte KMU	15
So bestehen KMU auch in schwierigen Zeiten	16
Wo drückt die KMU der Schuh?	16
Wege aus der Krise.....	19
Neue Ideen vom Personal.....	21
2. Risiken im Griff	23
Risikoanalyse – ein Muss	24
Was bringt eine Risikobeurteilung?.....	24
Wie gross ist der Aufwand?.....	26
Risiken identifizieren und bewerten.....	28
Massnahmen treffen	29
Massgeschneiderter Versicherungsschutz.....	30
Versicherungen für den Betrieb	32
Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung	32
Fahrhabe- und Gebäudeversicherung	35
Betriebsunterbrechungsversicherung	37
Maschinen-, EDV- und andere Sachversicherungen	38
Versicherungen für die Firmenfahrzeuge	39
Rechtsschutzversicherung	40
Kreditversicherung	41
Versicherungsschutz für Sie als Unternehmer	42
Obligatorische Versicherungen für Inhaber einer AG oder GmbH	43
Was gilt für Inhaber von Einzelfirmen und Kollektivgesellschaften?	44
Schutz gegen Erwerbsausfall	46
Altersvorsorge: Pensionskasse oder 3a-Sparen?	47

Schutz der Familie und der Firma	51
Schutz der Familie vor Schulden.....	51
Schutz der Firma bei Scheidung.....	52
Schutz der Firma im Todesfall	54

3. Das Geld im Griff..... 57

Mit der Buchhaltung führen	58
Bilanz und Erfolgsrechnung.....	59
Cashflow und Abschreibungen	61
Stille Reserven als Planungsinstrument	62
Aussagekräftige Vorjahresvergleiche	64
Die richtigen Hilfsmittel	66

Effizientes Rechnungs- und Mahnwesen	68
Das Rapportieren der Leistungen	68
Tipps für korrekte Rechnungen	69
Debitoren kontrollieren und mahnen.....	71
So vermeiden Sie Debitorenverluste	74

Die Finanzplanung	75
Führungsinstrument Firmenbudget.....	75
Massnahmen, wenn sich ein Engpass abzeichnet.....	76
Vom Budget zum Finanzplan	78
Steuerungsinstrument Finanz-Cockpit	81
Liquiditätskennzahlen für KMU	82

Die finanzielle Situation verbessern	85
Was ist eine gesunde Finanzlage?.....	85
Die Ertragskraft verbessern	86

4. Wie kommt die Firma zu neuem Geld? 89

Gründe für den Geldbedarf	90
In die Zukunft investieren	90
Geld aufreiben in einem finanziellen Engpass	91

Vom Umgang mit Banken	92
So kommen Sie am schnellsten zum Kredit	92
Bankkredit: Das müssen Sie wissen	93
Wenn die Bank Sicherheiten verlangt.....	96
Risikobeurteilung: das Rating der Bank	97
Die Bank entscheidet.....	98

Weitere Geldquellen	100
Selber Geld einschiessen	100
Privatdarlehen.....	101
Hilfe von Lieferanten und Angestellten.....	103
Finanzierung durch Factoring	104
Leasing.....	105

5. Personal richtig einsetzen 107

Was Mitarbeiter kosten	108
Was ist ein fairer Lohn?	108
Überblick über die Sozialversicherungen	109

Spitzen bewältigen, Engpässe überbrücken	112
Effizient und motiviert: Teilzeitangestellte.....	113
Für besondere Projekte: befristete Verträge.....	115
Mit Freelancern zusammenarbeiten	117
Wenn die Ehefrau, der Lebenspartner im Betrieb mitarbeitet	118

Personalkosten reduzieren	120
Zur Rettung der Arbeitsplätze: Kurzarbeit	121
Alternativen zur Kurzarbeit.....	123

Entlassungen aussprechen	126
Rechtlich korrekt kündigen.....	126
Achtung: Kündigungsschutz.....	127
Entlassungen fair und respektvoll durchführen.....	130

6. Vom Umgang mit Kunden..... 135

Neue Kunden gewinnen, bestehende Kunden pflegen..... 136

Welche Kunden passen zur Firma? 136

Werbemittel clever einsetzen 137

Auf Reklamationen richtig reagieren 142

Neue Kunden prüfen – die Bonität 143

Betreibungsauskunft: günstig und aussagekräftig 144

Welche Informationen stehen im Handelsregister? 146

Weitere Informationsquellen 147

Hieb- und stichfeste Verträge 148

Schriftlich ist besser..... 148

Vertragsinhalt: kurz und klar 150

Keine Probleme mit den AGB 152

Sichere Zahlungskonditionen 153

Weitere Sicherungsmittel, die Sie vereinbaren können..... 154

Vorsicht bei Exportgeschäften..... 156

Hilfe von einer Fachperson 157

Sichere Vertragsabwicklung..... 158

Wichtiges weiterhin schriftlich 158

Die Kunden beobachten 159

Taktische Mängelrüge: ein schlechtes Zeichen..... 159

7. Wenn Kunden nicht zahlen..... 163

Ein letztes Gespräch mit dem Kunden 164

Wann lohnt sich ein Gespräch?..... 164

Was der Kunde mindestens bieten muss 165

Sie leiten die Betreuung ein 166

Keine Hexerei: das Betreibungsbegehren..... 167

Rechtsvorschlag: Situation analysieren..... 170

Wann lohnt sich die Fortsetzung der Betreuung? 172

Den Rechtsvorschlag beseitigen	174
Provisorische Rechtsöffnung verlangen.....	174
Mit oder ohne Anwalt?.....	176
Wenn Sie vor Gericht klagen müssen.....	178

Die Betreuung fortsetzen	181
Betreibung auf Pfändung.....	181
Betreibung auf Konkurs.....	183
Ihre Rechte im Konkursverfahren.....	184

8. Vom Umgang mit Lieferanten..... 187

Die Lieferanten auswählen	188
Offerten prüfen.....	188
Den Vertrag abschliessen.....	191
Lieferanten pflegen und Bedingungen neu aushandeln.....	192

Was gilt bei Lieferverzug und Mängeln?	193
Richtig reagieren bei Lieferverzug.....	194
Mängel rechtzeitig rügen.....	195

Wenn Sie Lieferanten nicht bezahlen wollen oder können	196
So wehren Sie sich gegen ungerechtfertigte Forderungen.....	196
Wenn die Forderung berechtigt ist.....	197
Sie werden betrieben.....	198

9. Ernsthafte finanzielle Schwierigkeiten..... 201

Die Krise kommt nicht über Nacht	202
Von der Ertragskrise zur Liquiditätskrise.....	204
Holen Sie Hilfe!.....	206

Turnaround, die Sanierung	207
Die Turnaround-Analyse.....	208
Wichtig: die richtige Kommunikation.....	210
Das Turnaround-Konzept.....	211
Die Umsetzung.....	213
Die Rolle der Bank.....	215

Sanierung gescheitert – wie weiter?	218
Das Unternehmen verkaufen	218
Freiwillig liquidieren.....	219
Das Nachlassverfahren.....	220

Lieber ein Ende mit Schrecken: der Konkurs	222
Überschuldungsanzeige oder Insolvenzerklärung?.....	223
Ihre Pflichten im Konkursverfahren	224
Nach dem Konkurs gehts weiter	225

Anhang..... **227**

Vorlage für Ihre Risikoanalyse	228
Lohnfortzahlung bei Krankheit und Unfall	230
Adressen und Links	231
Literatur	239
Stichwortverzeichnis	240