

Urs Zannoni

Krankenkasse optimieren

Idealer Versicherungsschutz, tiefere Prämien

Beobachter

Inhalt

Vorwort	8
1. Die 10 häufigsten Fragen	10
2. Was Krankenkassen bieten: ein Überblick ...	14
3. So funktioniert die Grundversicherung	17
Das Standard- oder Basismodell	17
Alternative Versicherungsmodelle	18
Hausarztversicherung (Ärztenez).....	20
Versicherung für ein Gesundheitszentrum (HMO)	20
Listen- oder Lightmodell	21
Telemedizinisches Modell (Telefonberatung, Telmed)	22
So finden Sie das passende Modell.....	22
Was kostet die Grundversicherung?	24
Die Prämien	24
Die Jahresfranchise	25
Der Selbstbehalt	26
So können Sie Prämien sparen	27
Die Unfalldeckung ausschliessen	27
Ein alternatives Versicherungsmodell wählen	28
Die Jahresfranchise erhöhen	28
Die Kasse wechseln	30
Semester- oder Jahreszahlung	30
Den Militärdienst melden	31
Wenn es eng wird: die Prämienverbilligung	31
Zahlungsverzug: trotzdem gedeckt	31

4. So funktionieren Zusatzversicherungen	33
Ambulante Zusatzversicherungen	33
Auslandschutz	35
Komplementärmedizinische	
Behandlungsmethoden	35
Nicht-ärztliche Psychotherapie	36
Nicht-kassenpflichtige Medikamente	36
Zahnstellungskorrektur für Kinder	37
Dies und das	37
So finden Sie das passende Produkt	38
Spitalzuzusatzversicherungen	39
Allgemeine Abteilung ganze Schweiz	40
Halbprivate Abteilung	40
Private Abteilung	41
Flexible Modelle	42
Hotellerie-Modelle	43
Gesundheitsfragebogen korrekt ausfüllen	43
Vorsicht bei Maklern	44
Risikogerecht sparen	45
Sparen beim Spitalzusatz	47
Mit den Prämien in Verzug: handeln statt warten	49
Zahlungsschwierigkeiten: Was tun?	50
5. Die Versicherung wechseln	51
Die Grundversicherung wechseln	51
So klappts ohne Probleme	53
Die Zusatzversicherung wechseln	54
Ordentliche Kündigung	55
Kündigung bei Prämienhöhung	56
Kündigung im Schadenfall	56
Grund- und Zusatzversicherung	
bei verschiedenen Kassen	57

6. Das zahlt die Grundversicherung 59

Die eine Kasse zahlt – die andere nicht 59

Die Pflichtleistungen 61

Behandlungen bei der Ärztin 62

Der Arzt muss aufklären 62

Vom Arzt verordnete Behandlungen

bei anderen Fachleuten 63

Chiropraktik 64

Im Spital 64

Krankenpflege zu Hause oder im Pflegeheim 65

Ambulante und stationäre Rehabilitation 67

Badekuren 68

Psychotherapie 68

Vorsorgeuntersuchungen und Impfungen 69

Gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen 70

Brillen und Kontaktlinsen 70

Mittel und Gegenstände, die der Untersuchung
oder Behandlung dienen 71

Zahnbehandlungen 72

Rettungen und Transporte 72

Leistungen nach einem Unfall 73

Notfallbehandlung im Ausland 74

Plastische Chirurgie 75

Führt Selbstverschulden zu einer

Leistungskürzung? 76

Schadenminderungspflicht:

die Kosten tief halten 77

Eine Zweitmeinung einholen 78

Arztrechnungen: Augen auf! 79

7. Mutterschaft und Kinder 81

Schwangerschaft und Geburt 81

Normale Schwangerschaft 81

Risikoschwangerschaft 82

Pränatale Tests	83
Geburt im Spital	84
Entbindung im Geburtshaus	84
Hausgeburt	85
Nach der Geburt	85
Unfruchtbarkeit und künstliche Schwangerschaft	86
Die Leistungen für Babys, Kinder und Jugendliche ...	87
Vorsorgeuntersuchungen für Kleinkinder.....	88
Impfungen und weitere Behandlungen für Schulkinder	89
8. Medikamente und Apotheken	91
Auf diese Listen kommt es an	91
Spezialitätenliste und Generika	92
Limitationen und andere Einschränkungen	93
Weitere Listen	94
Wenn die Leistungspflicht umstritten ist	95
Heikle Spezialfälle	95
Übergewicht, Haarausfall, Impotenz & Co.	98
Die Leistungen der Apotheken	99
Medikamenten-Check	100
Bezugs-Check	100
9. Spitalaufenthalt: das Wichtigste in Kürze	102
Vorgängig zu klären	102
Spitalbedürftig – ja oder nein?	102
Welches Spital?	104
Die wichtigsten Schritte zusammengefasst	105

Anhang	108
Checklisten und Musterbriefe	108
Checkliste: Wahl der Krankenkasse	108
Checkliste: Spitalzusatzversicherung	109
Musterbrief: Kündigung der Grundversicherung	110
Musterbrief: Anmeldung der Grundversicherung bei einer neuen Krankenkasse	111
Musterbrief: Kündigung der Zusatzversicherung	112
Musterbrief: Kostengutsprache für Spitalaufenthalt verlangen	113
Links und Adressen	114
Weitere Beobachter-Ratgeber	116