

Helmut Jungermann
Hans-Rüdiger Pfister
Katrin Fischer

Die Psychologie der Entscheidung

Eine Einführung

3. Auflage

Spektrum
AKADEMISCHER VERLAG


Inhalt

| | |
|----------------------|-----------|
| Vorwort | XI |
|----------------------|-----------|

| | |
|-----------------------------------|----------|
| 1 Gegenstandsbereich | 1 |
|-----------------------------------|----------|

| | |
|--|----|
| 1.1 Der Begriff der Entscheidung | 3 |
| 1.2 Historische und systematische Einordnung | 4 |
| 1.3 Die Perspektive dieses Buches | 7 |
| 1.4 Vorschau und Übersicht | 10 |
| 1.5 Für wen das Buch gedacht ist | 12 |
| 1.6 Lesevorschläge | 13 |
| 1.7 Neues aus den letzten Jahren | 14 |

| | |
|------------------------------|-----------|
| 2 Grundbegriffe | 17 |
|------------------------------|-----------|

| | |
|--|----|
| 2.1 Komponenten von Entscheidungsproblemen | 19 |
| 2.1.1 Optionen | 19 |
| 2.1.2 Ereignisse | 21 |
| 2.1.3 Konsequenzen | 22 |
| 2.1.4 Ziele | 24 |
| 2.1.5 Gründe | 25 |
| 2.2 Merkmale von Entscheidungssituationen | 27 |
| 2.2.1 Gegebene vs. offene Optionenmenge | 27 |
| 2.2.2 Einstufige vs. mehrstufige Entscheidungen | 29 |
| 2.2.3 Einmalige vs. wiederholte Entscheidungen | 30 |
| 2.3 Art und Umfang kognitiven Aufwandes | 31 |
| 2.3.1 Routinisierte Entscheidungen | 31 |
| 2.3.2 Stereotype Entscheidungen | 33 |
| 2.3.3 Reflektierte Entscheidungen | 34 |
| 2.3.4 Konstruktive Entscheidungen | 35 |
| 2.3.5 Parallele Differenzierungen in der Fehlerforschung | 38 |
| 2.4 Darstellung von Entscheidungsproblemen | 40 |
| 2.4.1 Entscheidungsmatrix | 40 |
| 2.4.2 Entscheidungsbaum | 41 |
| 2.4.3 Attributmatrix | 43 |
| 2.4.4 Weitere Darstellungsmöglichkeiten | 44 |
| 2.5 Lesevorschläge | 45 |
| 2.6 Neues aus den letzten Jahren | 46 |

| | |
|---|------------|
| 3 Nutzen und Präferenz | 47 |
| 3.1 Die Beziehung zwischen <i>Nutzen</i> und <i>Präferenz</i> | 49 |
| 3.1.1 Fokus <i>Nutzen</i> | 50 |
| 3.1.2 Fokus <i>Präferenz</i> | 52 |
| 3.1.3 Varianten von Nutzen | 57 |
| 3.2 Charakteristika von Nutzenfunktionen | 60 |
| 3.3 Spezielle Phänomene | 68 |
| 3.3.1 Ursprungsabhängigkeit | 68 |
| 3.3.2 Besitztumseffekt | 70 |
| 3.3.3 Einbettungseffekt | 71 |
| 3.3.4 Ausgabeneffekt | 73 |
| 3.3.5 Mentale Buchhaltung | 75 |
| 3.3.5.1 Buchung in unterschiedlichen mentalen Konten | 77 |
| 3.3.5.2 Segregation und Integration von Konsequenzen | 80 |
| 3.4 Intertemporale Bewertung und Präferenz | 82 |
| 3.4.1 Das Diskontierungsmodell | 85 |
| 3.4.2 Antizipations- und Konsumtionsnutzen | 94 |
| 3.4.3 Sequenzen von Konsequenzen | 95 |
| 3.5 Zur Messung von Nutzenfunktionen | 98 |
| 3.6 Lesevorschläge | 98 |
| 3.7 Neues aus den letzten Jahren | 100 |
| | |
| 4 Zielkonflikte | 103 |
| 4.1 Varianten von Zielen | 105 |
| 4.2 Ziele und Attribute | 109 |
| 4.2.1 Ziele als Determinanten der Attributmenge | 109 |
| 4.2.2 Ziele als Orientierungen auf Attributen | 111 |
| 4.3 Die Wichtigkeit von Bewertungsaspekten | 113 |
| 4.3.1 Die Bedeutung von <i>Wichtigkeit</i> | 113 |
| 4.3.2 Die Validität von Wichtigkeitsurteilen | 114 |
| 4.3.3 Urteilstendenzen bei Wichtigkeitsurteilen | 115 |
| 4.4 Entscheidungsregeln bei multiplen Zielen | 119 |
| 4.4.1 Implizite und explizite Bewertungen | 120 |
| 4.4.2 Non-kompensatorische Regeln | 120 |
| 4.4.2.1 Schwellenregeln | 121 |
| 4.4.2.2 Eliminationsregeln | 122 |
| 4.4.3 Kompensatorische Regeln | 123 |
| 4.4.3.1 Deterministische Regeln | 123 |

| | |
|--|------------|
| 4.4.3.2 Stochastische Regeln | 127 |
| 4.4.4 Kombinationen von Entscheidungsregeln..... | 129 |
| 4.4.5 Informationsverarbeitung bei multiattributen Optionen | 132 |
| 4.5 Zur Messung von Wichtigkeiten | 137 |
| 4.6 Lesevorschläge | 138 |
| 4.7 Neues aus den letzten Jahren | 139 |
| 5 Unsicherheit | 141 |
| 5.1 Varianten von Unsicherheit | 143 |
| 5.2 Formale Konzepte von Unsicherheit | 147 |
| 5.2.1 Der Begriff <i>Wahrscheinlichkeit</i> und seine Interpretationen | 147 |
| 5.2.2 Gewißheitsfaktoren | 152 |
| 5.2.3 Evidenz-Theorie | 154 |
| 5.2.4 Möglichkeitstheorie | 156 |
| 5.3 Ausdruck von Unsicherheit | 158 |
| 5.3.1 Varianten des Ausdrucks von Unsicherheit | 158 |
| 5.3.2 Die Beziehung von numerischen zu verbalen Ausdrücken | 161 |
| 5.3.3 Die Genauigkeit von Unsicherheitsangaben | 163 |
| 5.4 Theoretische Ansätze | 163 |
| 5.4.1 Probabilistische Wahrnehmung | 164 |
| 5.4.2 Statistische Kalkulation | 167 |
| 5.4.3 Kognitive Heuristiken und <i>Biases</i> | 169 |
| 5.4.3.1 Repräsentativität | 170 |
| 5.4.3.2 Verfügbarkeit | 173 |
| 5.4.3.3 Verankerung und Anpassung | 174 |
| 5.4.4 Probabilistische mentale Modelle | 176 |
| 5.4.5 Kausale Mentale Modelle | 178 |
| 5.4.6 Stützungstheorie | 179 |
| 5.5 Spezielle Phänomene und ihre Erklärung(en) | 181 |
| 5.5.1 Basisraten-Fehler | 182 |
| 5.5.2 Konversions-Fehler | 184 |
| 5.5.3 Konjunktions-Fehler | 186 |
| 5.5.4 Des Spielers Trugschluß | 187 |
| 5.5.5 Overconfidence | 189 |
| 5.5.6 Ambiguitäts-Aversion | 190 |
| 5.5.7 Rückschau-Fehler | 191 |
| 5.5.8 <i>Kognitive Täuschungen</i> - gibt es sie? | 194 |
| 5.6 Zur Messung von Unsicherheit | 195 |
| 5.7 Lesevorschläge | 196 |
| 5.8 Neues aus den letzten Jahren | 197 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 6 | Entscheiden unter Unsicherheit | 201 |
| 6.1 | Die SEU-Theorie | 203 |
| 6.1.1 | Erklärung und Vorhersage mit dem SEU-Modell | 205 |
| 6.1.1.1 | Focus <i>Nutzen und Unsicherheit</i> | 206 |
| 6.1.1.2 | Focus <i>Wahl</i> | 208 |
| 6.1.2 | Voraussetzungen des Modells: Axiome | 209 |
| 6.1.3 | Implikationen des Modells: Invarianzen | 214 |
| 6.1.4 | Risikoeinstellung | 216 |
| 6.2 | Die <i>Prospect</i> -Theorie | 220 |
| 6.2.1 | Die Theorie | 220 |
| 6.2.2 | Einige Phänomene | 228 |
| 6.2.2.1 | Die Kombination von Optionen | 229 |
| 6.2.2.2 | Die Bildung des Referenzpunktes | 231 |
| 6.2.2.3 | Die Kodierung der Konsequenzen | 232 |
| 6.3 | Theorien mit emotionalen Komponenten | 235 |
| 6.3.1 | Die <i>Disappointment</i> -Theorie | 236 |
| 6.3.2 | Die <i>Regret</i> -Theorie | 238 |
| 6.4 | Rangabhängige Nutzentheorien | 242 |
| 6.4.1 | Die allgemeine Theorie | 242 |
| 6.4.2 | Die <i>Security-Potential/Aspiration</i> -Theorie | 246 |
| 6.4.3 | Die <i>Cumulative Prospect</i> -Theorie | 248 |
| 6.5 | Ein Resümee | 250 |
| 6.6 | Entscheidungen bei Unwissenheit | 254 |
| 6.7 | Lesevorschläge | 256 |
| 6.8 | Neues aus den letzten Jahren | 257 |
| 7 | Kontingenzen | 261 |
| 7.1 | Die Konstruktion von Präferenzen | 263 |
| 7.1.1 | Das Prinzip der „prozeduralen Invarianz“ | 263 |
| 7.1.2 | Das „originale“ Phänomen der Präferenzumkehr | 265 |
| 7.1.3 | Kompatibilitäts-Effekt | 269 |
| 7.1.4 | Prominenz-Effekt | 270 |
| 7.2 | Die Zeit der Entscheidungsfindung | 272 |
| 7.3 | Die Selektion von Regeln | 279 |
| 7.3.1 | Effekte von Merkmalen der Entscheidungsaufgabe | 280 |
| 7.3.1.1 | Komplexität des Problems | 280 |
| 7.3.1.2 | Art des Informationsangebotes | 282 |
| 7.3.2 | Meta-Entscheidungen und Entscheidungsregeln | 283 |

| | |
|--|------------|
| 7.3.3 Kosten-Nutzen-Analyse und kontingente Regelselektion | 286 |
| 7.3.4 Kognitive Prozesse bei der Regelselektion | 290 |
| 7.3.4.1 Der kognitive Aufwand bei Entscheidungen | 291 |
| 7.3.4.2 Die Genauigkeit von Entscheidungen | 293 |
| 7.3.4.3 Die Abwägung zwischen Genauigkeit und Aufwand | 294 |
| 7.3.5 Gemeinsamkeiten und Unterschiede der Modelle | 296 |
| 7.3.6 Die Konstruktion von Entscheidungsregeln | 297 |
| 7.4 Lesevorschläge | 300 |
| 7.5 Neues aus den letzten Jahren | 301 |
| 8 Gründe | 305 |
| 8.1 Merkmale der Entscheidungssituation | 307 |
| 8.1.1 Beziehung zwischen den (gegebenen) Optionen | 307 |
| 8.1.2 Menge und Art der Vergleichsoptionen | 309 |
| 8.1.3 Möglichkeit der Rechtfertigung einer Entscheidung | 313 |
| 8.1.4 Wahl oder Zurückweisung einer Option | 314 |
| 8.2 Merkmale einzelner Optionen | 316 |
| 8.2.1 Bewahrung oder Veränderung des status quo | 316 |
| 8.2.2 Handlung oder Unterlassung einer Handlung | 320 |
| 8.2.3 Unterscheidbarkeit von <i>status quo bias</i> und <i>omission bias</i> | 325 |
| 8.3 Entscheidungen nach moralischen Prinzipien | 327 |
| 8.3.1 Aufteilung | 328 |
| 8.3.2 Kompensation | 332 |
| 8.4 Entscheidungen in sozialer Interaktion | 333 |
| 8.4.1 Ein Partner | 335 |
| 8.4.2 Eine Gemeinschaft | 337 |
| 8.5 Lesevorschläge | 341 |
| 8.6 Neues aus den letzten Jahren | 342 |
| 9 Anwendungsfelder | 345 |
| 9.1 Börse: Financial Decision Making | 348 |
| 9.1.1 Anomalien des Marktes | 349 |
| 9.1.2 Verhalten privater Anleger | 351 |
| 9.1.3 Anlageberatung | 357 |
| 9.2 Cockpit: Aviation Decision Making | 360 |
| 9.2.1 Das Entscheidungsverhalten von Piloten | 361 |
| 9.2.2 Externe und interne Einflußfaktoren | 365 |
| 9.2.3 Ausbildung und Training | 367 |
| 9.3 Klinik: Medical Decision Making | 369 |
| 9.3.1 Der Umgang mit Unsicherheit | 370 |
| 9.3.2 Die Bewertung von Gesundheitszuständen | 373 |

| | |
|---|------------|
| 9.3.3 Entscheidungen für und mit Patienten | 377 |
| 9.3.4 Normative Ansätze | 379 |
| 9.4 Ohne Orte: Health-related Decision Making | 380 |
| 9.4.1 Präventives Gesundheitsverhalten | 381 |
| 9.4.2 Wahrnehmung und Kommunikation von Gesundheitsrisiken .. | 383 |
| 9.4.3 Genetische Beratung | 386 |
| 9.4.4 Organspende | 387 |
| 9.5 Lesevorschläge | 390 |
| 10 Seitensprünge auf Nebenschauplätze | 393 |
| 10.1 Themen und Trends | 395 |
| 10.2 Journals und Societies | 407 |
| Anhang | 411 |
| Literatur | 425 |
| Namensindex | 465 |
| Sachindex | 475 |