

Marc Ant, Andreas Hammer, Oded Löwenbein (Hg.)

Nachhaltiger Mehrwert von Evaluation

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	8
-----------------------------	---

Tabellenverzeichnis	9
---------------------------	---

Vorwort	11
---------------	----

Michael Heister – Bundesministerium für Arbeit und Soziales

1 Aktuelle Erfahrungen mit der Evaluation von EQUAL-Projekten in Deutschland	15
1.1 Die Gemeinschaftsinitiative EQUAL	15
1.2 Entwicklungspartnerschaften – Der Weg zum Ziel	16
1.3 Die Evaluation der Gemeinschaftsinitiative EQUAL	19
1.4 Ergebnisse aus den Berichten der Programmevaluation	25

Martin Weiland – Bundesministerium für Arbeit und Soziales

2 Arbeitsförderung für Ältere – Perspektive 50plus	27
---	-----------

Marc Ant – Fachhochschule Bonn-Rhein-Sieg

3 A Framework for Implementing Evaluation and Assessment Strategies in Social Policy	55
3.1 Principles of policy implementation	55
3.2 General considerations concerning evaluation and assessment	56
3.2.1 Definition and objectives of the evaluation and assessment process	56
3.2.2 Conditions for the successful implementation of an evaluation and assessment policy	58
3.2.3 Structural aspects of evaluation and assessment processes	60
3.2.4 Object of the evaluation process	63
3.2.5 Methodological aspects	65
3.2.6 Definition of an evaluation and assessment infrastructure	67
3.3 Conclusions	68
3.4 References	70

Hans-Peter Lorenzen – DeGEval – Gesellschaft für Evaluation e.V.

4	Evaluationsstandards und ihre Umsetzung	73
4.1	Projektgruppe „Evaluation“ des BMWA	73
4.1.1	Ursprung des Projektes im BMWA	73
4.1.2	Vorgehensweise	74
4.1.3	Aufgabe der Projektgruppe	74
4.1.4	Kompetenz der Kollegen und Kolleginnen stärken	74
4.1.5	Beispiel für Arbeitspapiere	75
4.1.6	Empfehlungen der Projektgruppe	75
4.1.7	Evaluationsstandards	75
4.2	Projekt „Stärkung der Auftraggeberkompetenz“	76
4.2.1	Phasen der Evaluation	77
4.2.2	Typische Fragen einer begleitenden Evaluation von Institutionen	78
4.2.3	Beispiel für Arbeitsplan in Durchführungsphase	79
4.2.4	Organisationsbeispiel für Programmevaluation	79
4.2.5	Beispiel für Diffusion des Evaluationsergebnisses	80
4.3	Konzeptionelle Überlegungen zu den Projekten	81

Thomas Widmer – Institut für Politikwissenschaft, Universität Zürich

5	Qualitätsförderung und Qualitätssicherung mit Evaluationsstandards	83
5.1	Vorbemerkungen	83
5.2	Anforderungen: Was ist Evaluationsqualität?	84
5.3	Evaluationsstandards	90
5.4	Anwendung der Evaluationsstandards	93
5.5	Fragen eines unbeteiligten/unbelasteten Beobachters	96
5.6	Literatur	98

Thomas Fohgrub – Bundesministerium für Arbeit und Soziales

6	Hält Evaluation was sie verspricht? – Erfahrungen aus EQUAL I – ...	101
6.1	Vorstellung von EQUAL und der Untersuchung	101
6.2	Ausgewählte Ergebnisse	106
6.3	Zusammenfassung und Fazit	110
6.4	Literaturverzeichnis	112

Sabine Happel-Tominski – Stadt Pforzheim

7	Die Erwartungen der Projektträger an die Evaluation	113
7.1	Vorstellung der Entwicklungspartnerschaft PFIFF	113
7.2	Die Evaluation der Entwicklungspartnerschaft	114

7.3	Prozessbegleitung und -beratung	115
7.4	Monitoring und Bewertung	117
7.5	Zusammenfassende Thesen und Erwartungen an Evaluation	118

Andreas Hammer – Stadt Pforzheim

8	Perspektiven für die Evaluation in den Entwicklungspartnerschaften und Netzwerken	121
8.1	Rückblick auf Evaluation bzgl. Projekt- oder EP-Ebene	121
8.2	Begründungen für Evaluation	122
8.3	Probleme durch Evaluation	123
8.4	Perspektiven	126
8.5	Fazit	129

Oded Löwenbein – Fachhochschule Bonn-Rhein-Sieg

9	Evaluation und Unternehmensberatung – Gemeinsamkeiten und Unterschiede	131
9.1	Der Trend zu mehr Beratung	131
9.2	Der Beratungsprozess in der Unternehmensberatung	132
9.3	Übertragung des Beratungsprozesses auf eine Evaluation	136
9.4	Literaturverzeichnis	142

Margrit Stamm – Universität Fribourg – Schweiz

10	Evaluation: Wirksame Wege zur Nutzung – Wege zur wirksamen Nutzung	145
10.1	Einleitung: das Problem	145
10.2	Die Rolle der Erziehungswissenschaft in der Evaluationsforschung ..	145
10.3	Feldstudie und empirische Typenbildung	147
10.4	Die vier Typen von Evaluationsnutzung	149
10.5	Pädagogische Konsequenzen als Politikberatung	151
10.5.1	Wirksame Wege zur Nutzung	151
10.5.2	Wege zur wirksamen Nutzung	153
10.6	Bilanz	154
10.7	Literatur	155

Marc Ant – Fachhochschule Bonn-Rhein-Sieg

11	Die Dimensionen der Evaluation im Nachhaltigkeitsmanagement ...	159
11.1	Evaluation	159
11.2	Begründung	162
11.3	Problematik	164

11.4	Nachhaltige Evaluation	164
11.5	Kritik	167
11.6	Literatur	168

Barbara Wirth-Bauer – ICON-Institute

12	Gedanken der EQUAL-Programmevaluation zur Nachhaltigkeit	171
----	---	-----

Matthias Knuth – Institut Arbeit und Qualifikation

13	Erste Erfahrungen mit der Nachhaltigkeit bei Perspektive 50plus aus der Sicht der Programmevaluation	179
----	---	-----

Stefan Lob – GAFÖG Arbeitsförderungsgesellschaft

14	Qualitätsmanagement und Nachhaltigkeit am Beispiel von „Best Ager“ 193
----	---

Uwe Blien – Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung Uwe Blien, Phan thi Hong Van (IAB):

15	Die regionale Evaluation von Maßnahmen der Arbeitsmarktpolitik ..	207
15.1	Einführung	207
15.2	Zum Ansatz regionaler Evaluationsanalysen	209
15.3	Einige Ergebnisse als Beispiele	212
15.4	Schlusswort	215
15.5	Literaturverzeichnis:	216

Daniela C. Schröter – Western Michigan University

16	The logic and methodology of sustainability evaluation: A checklist approach	217
16.1	Sustainability: macro and micro perspectives	219
16.2	The sustainability evaluation checklist	223
16.2.1	General considerations	223
16.2.1.1	About the EVALUAND	224
16.2.2	About the EVALUATION	225
16.3	Identification of criteria	227
16.4	References	235

Oded Löwenbein –

Fachhochschule Bonn-Rhein-Sieg

17	Erfolge der Projektevaluation bei der Förderung der Nachhaltigkeit bei PFIFF und SilverStarS	237
17.1	Vier Dimensionen der Nachhaltigkeit	237

17.2	Umsetzung bei PFIFF und SilverStarS	238
17.2.1	Projektorientierte Nachhaltigkeitsdimension	238
17.2.1.1	Pforzheimer Erfindermesse	238
17.2.1.2	Arbeitstreffen mit der ARGE Pforzheim	239
17.2.2	Outputorientierte Nachhaltigkeitsdimension	240
17.2.2.1	Paktbesuch in Gelsenkirchen	240
17.2.2.2	Hinzunahme einer zweiten Region	241
17.2.3	Systemorientierte Nachhaltigkeitsdimension	241
17.2.4	Innovationsorientierte Nachhaltigkeitsdimension	245
17.3	Literaturverzeichnis	246

Sirkit Krone – Institut Arbeit und Qualifikation

18	Ansätze zur Förderung der Nachhaltigkeit bei „Best Ager“ durch die Projektevaluation	247
18.1	Der Arbeitsmarkt in Gelsenkirchen	248
18.2	Ziele und Aufgaben der Evaluation	248
18.3	Nachhaltigkeit auf drei Ebenen	250
18.4	KundInnen/Arbeitslose 50+	250
18.5	Netzwerk der beteiligten Akteure	251
18.6	Arbeitsmarktpolitischer Kontext in der Region	252
18.7	Evaluation und Nachhaltigkeit	253
18.8	Controlling	253
18.9	Moderation des Netzwerks	254
18.10	Identifikation erfolgreicher Integrationspfade	255
18.11	Zusammenfassung	256

Andreas Hammer – Stadt Pforzheim

19	Bedeutung der Netzwerkbildung bei EQUAL und Perspektive 50plus .	257
19.1	Mehrebenen-Netzwerk	258
19.2	EQUAL und Perspektive 50plus im Vergleich auf der lokalen Ebene ..	260
19.2.1	Zusammensetzung der Netzwerke	260
19.2.2	Netzwerkvision	263
19.2.3	Netzwerk-Koordination	263
19.2.4	Interaktionsdichte des Netzwerks	263
19.2.5	Monitoring	264
19.3	Netzwerk-Wirkungen	264
19.3.1	Mehrwert und positive Wirkungen der Netzwerke	264
19.3.2	Netzwerk-Problematik	265
19.4	Nachhaltigkeit und Perspektiven der Netzwerke	266

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1.1: Struktur einer Entwicklungspartnerschaft	17
Abbildung 1.2: Evaluationsmethoden	20
Abbildung 4.1: Standards fordern Eigenschaften von Evaluationen	76
Abbildung 4.2: Stärkung der Auftraggeber	77
Abbildung 4.3: Phasen einer Evaluation	78
Abbildung 4.4: Arbeitsplan in Durchführungsphase	79
Abbildung 4.5: Organisationsbeispiel für Programmevaluation	80
Abbildung 4.6: Diffusion des Evaluationsergebnisses	80
Abbildung 5.1: Interaktionstheoretisches Modell	84
Abbildung 5.2: Wirkungsstufen in einer Wirkungskette	87
Abbildung 7.1: Prozessbegleitung und -beratung	115
Abbildung 7.2: Monitoring und Bewertung	117
Abbildung 7.3: Zusammenfassende Thesen zu Erwartungen an Evaluation	118
Abbildung 9.1: Ein idealtypischer Beratungsprozess gliedert sich in sieben Phasen	133
Abbildung 9.2: Das Pyramidenprinzip erlaubt eine logische Untermauerung von Argumentationsketten	140
Abbildung 9.3: Spezifische Schaubilder eignen sich für ausgewählte Grundtypen von Vergleichen	142
Abbildung 15.1: Kreisspezifische Arbeitslosenquoten im November 2007	209
Abbildung 15.2: Wirkung von Arbeitsbeschaffungsmaßnahmen (ABM) in Ostdeutschland	213
Abbildung 15.3: Wirkung von beruflicher Weiterbildung (FbW) in Westdeutschland	214
Abbildung 15.4: Wirkung von Arbeitsbeschaffungsmaßnahmen (ABM) in Westdeutschland	214
Figure 16.1: Properties of sustainable development (adopted from Bell and Morse, 2003)	219
Figure 16.2: Sustainability and the lifecycle of evaluands	222
Figure 16.3: Needs versus want/wish/desire	228
Abbildung 17.1: Individualabsprachen zwischen operativen und strategischen Partnern	242
Abbildung 17.2: Rat für Beschäftigung	243
Abbildung 17.3: Struktur eines Treffens	244
Abbildung 19.1: Mehrebenen-Netzwerk am Beispiel EQUAL	259
Abbildung 19.2: EQUAL-Netzwerk	261
Abbildung 19.3: SilverStars-Netzwerk	262

Tabellenverzeichnis

Tabelle 5-1:	Dimensionen einer Wirkungstypologie (nach Widmer 2007) ..	87
Tabelle 5-2:	Dimensionen zur Verortung einer Evaluation	88
Tabelle 5-3:	Übersicht zu den Standards für Evaluation der DeGEval	93
Tabelle 5-4:	Evaluationsfunktionen in einem Dreiebenensystem	97
Tabelle 6-1:	Funktionen der Evaluatorinnen und Evaluatoren auf Ebene der Entwicklungspartnerschaften	104
Tabelle 6-2:	Vergleich des Instrumenteneinsatzes bei zwei Entwicklungs- partnerschaften	108
Tabelle 10-1:	Clusterspezifische Merkmalsverteilung	147
Tabelle 10-2:	Vier Typen der Beziehung zwischen Rezeption und Ziel/Zweck ..	149
Tabelle 15-1:	Ergebnisse des ENDOR-Projekts für verschiedene Arten der Förderung in Ostdeutschland	212
Table 16-1:	Example questions for prospective and retrospective consideration at different stages of the life cycle	226
Table 16-2:	Example evaluation questions	227
Table 16-3	Detriment-Benefit Matrix (adapted from Davidson, 2005)	230
Tabelle 19-1:	Mehrebenen-Netzwerk	258
Tabelle 19-2:	Netzwerk-Koordination	263
Tabelle 19-3:	Interaktionsdichte des Netzwerks auf lokaler Ebene	264
Tabelle 19-4:	Monitoring	264