

Herausgegeben von:

René Grossenbacher und Joachim Trebbe

Qualität in Radio und Fernsehen

Die inhaltsanalytische Messung
konzessionsrechtlicher Vorgaben
für die Radio- und Fernsehprogramme
der SRG SSR idée suisse

Rüegger Verlag

INHALT

1	Vorwort	7
	<i>Harald Kust und Suzanne Lischer</i>	
2	Literatursynopse zur inhaltsanalytischen Messung konzessionsrechtlicher Qualitätsvorgaben	9
2.1	Problemstellung	9
2.2	Konzeption und Vorgehen	10
2.3	Synopse	10
2.3.1	Methodologie und Methode der Inhaltsanalyse	10
2.3.2	Normativ-analytische Programmforschung	12
2.3.3	Qualität als Forschungsgegenstand in der Kommunikationswissenschaft	15
2.3.4	Empirische Studien zur inhaltsanalytischen Qualitätsmessung	22
2.4	Fazit	30
2.5	Literatur	32
	<i>René Grossenbacher, Maria Isabel Koch, Ruth Hungerbühler, Cristina Lasagni und Patrick Amey</i>	
3	Gruppendiskussionen zur Ermittlung konzessionsrechtlicher Qualitätsvorgaben	39
3.1	Problemstellung	39
3.1.1	Ausgangslage und Zielsetzung	39
3.1.2	Methode	40
3.2	Ergebnisse	41
3.2.1	Qualität aus der Sicht des Publikums	41
3.2.2	Qualitätserwartungen an die Programme der SRG SSR idée suisse	42
3.2.3	Journalistische Professionalität	46
3.2.4	Glaubwürdigkeit	51
3.2.5	Verantwortungsbewusstsein	55
3.2.6	Relevanz	58
3.3	Fazit	61
3.3.1	Aspekte und Dimensionen der Qualitätskriterien	61
3.3.2	Operationalisierung	64

Suzanne Lischer und Bertil Schwotzer

4	Expertenbefragung zur inhaltsanalytischen Messung konzessionrechtlicher Qualitätsvorgaben	71
4.1	Problemstellung	71
4.2	Konzeption und Vorgehen	72
4.2.1	Konzeption	72
4.2.2	Auswahl der Experten	73
4.2.3	Durchführung	75
4.3	Ergebnisse	78
4.3.1	Glaubwürdigkeit	78
4.3.2	Verantwortungsbewusstsein	82
4.3.3	Relevanz	86
4.3.4	Journalistische Professionalität	90
4.4	Fazit	94
4.5	Literatur	96

René Grossenbacher und Joachim Trebbe

5	Fazit: Operationalisierungsvorschläge konzessionrechtlicher Qualitätsvorgaben	99
6	Dokumentation	103
6.1	Radio: Codeplan der Programmanalyse	104
6.2	Fernsehen: Codeplan der Sendungsanalyse	110
6.3	Fernsehen: Codeplan der Beitragsanalyse	123
7	Autorenverzeichnis	134