

Praxisfragen des Reiserechts in Österreich

Rechtsprobleme der Umsetzung der Richtlinie
90/314/EWG, der AGB von Reiseunternehmen und
der Verordnung (EG) Nr. 261/2004

von

Dr. Christian Schuster

 **VERLAG
ÖSTERREICH**
VORMALS VERLAG DER K. U. K.
HOF- UND STAATSDRUCKEREI

Wien 2009

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Abkürzungsverzeichnis	11
Einleitung	15
1 Die RL 90/314/EWG und ihre Umsetzung in Österreich	19
1.1 Bestimmungen im KSchG	20
1.1.1 Geltungsbereich	21
1.1.1.1 Reiseveranstaltungen	21
1.1.1.2 Veranstalter	24
1.1.1.3 Reisender	27
1.1.1.4 Reiseveranstaltung als Werkvertrag	29
1.1.2 Zulässigkeit von Preisänderungen	29
1.1.2.1 Verfahren wegen Kerosinpreiserhöhungen ..	31
1.1.2.2 Folgerungen für Preisänderungsklauseln ..	32
1.1.3 Allgemeines zum Begriff „Stornierung“	33
1.1.3.1 Stornierung durch den Unternehmer	33
1.1.3.2 Stornierung durch den Reisenden	35
1.1.3.3 Stornogebühren	36
1.1.4 Sonderfall Geschäftsgrundlagenproblematik	40
1.1.4.1 Prinzipien	42
1.1.4.2 Jüngere Entscheidungen und aktuelle Fragen zur Geschäftsgrundlagenproblematik	44
1.1.5 Leistungsänderung durch den Veranstalter	50
1.1.5.1 Aufklärung über das Wahlrecht	50
1.1.5.2 Zulässigkeit von Änderungen	50
1.1.5.3 Wesentlichkeit der Vertrags Elemente und Erheblichkeit der Änderung	52
1.1.6 Reisendenwechsel	58
1.1.7 Rücktrittsrechte des Veranstalters	59
1.1.7.1 Stornierung des Reiseveranstaltungsvertrages durch den Veranstalter	59
1.1.7.2 Ersatzreise	60
1.1.7.3 Verschulden des Reisenden	61

1.1.7.4	Schadenersatz	62
1.1.7.5	Ausnahmen von der Schadenersatzpflicht	65
1.1.8	Nichterfüllung von Teilleistung während der Reise	66
1.1.8.1	Mangelbegriff	67
1.1.8.2	Erhebliche Mängel	68
1.1.8.3	Unerhebliche Mängel	69
1.1.8.4	Angemessene Vorkehrungen	69
1.1.8.5	Anwendung der Gewährleistungsregeln des ABGB	71
1.1.8.6	Preisminderung	72
1.1.8.7	Wandlung ist gleich Preisminderung?	74
1.1.8.8	Fristen	75
1.1.8.9	Rückreise und Rückzahlung	76
1.1.8.10	Hilfeleistungspflicht	79
1.1.8.11	Praxisbeispiele für Reisemängel	79
1.1.9	Rügepflicht des Reisenden	87
1.1.9.1	Obliegenheit zur Rüge	88
1.1.9.2	Unzulässige Auslegung durch die Gerichte?	89
1.1.10	Ersatz der entgangenen Urlaubsfreude	92
1.1.10.1	Der Anlassfall Leitner/TUI	93
1.1.10.2	Folgen des Urteils Leitner/TUI für das österreichische Recht	95
1.1.10.3	Erheblichkeit	96
1.1.10.4	Verschulden des Veranstalters oder seiner Gehilfen	100
1.1.10.5	Höhe des Anspruchs	101
1.1.10.6	Vergleichbarkeit mit anderen Verträgen	102
1.1.11	Beschränkung der Haftung	103
1.1.11.1	Haftungsfreizeichnung für bestimmte Kategorien	103
1.1.11.2	Verkürzung der Verjährungsfrist	104
1.1.12	Unabdingbarkeit der reiserechtlichen Bestimmungen	105
1.2	Umsetzung des Artikel 7 PRRL in der Reisebürosicherungsverordnung (RSV)	105
1.2.1	Umsetzungsprobleme	106
1.2.1.1	Rechtssache Dillenkofer	106

1.2.1.2	Rechtssache VKI/Österreichische Kredit-	
	versicherungs AG	107
1.2.1.3	Rechtssache Rechberger	109
1.2.1.4	Rechtssache Ambry	112
1.2.2	Grundsätze zur Umsetzung des Art 7 PRRL	113
1.2.3	Zur Umsetzung in Österreich	114
1.2.4	Geltungsbereich der RSV	115
1.2.4.1	Incentive-Reisen	115
1.2.5	Erstattung bezahlter Beiträge und Rückreise	116
1.2.5.1	Fortsetzung des Urlaubs nach Insolvenz? ...	118
1.2.5.2	Anspruch gegen den Leistungsträger?	119
1.2.6	Abwickler	119
1.2.7	Insolvenz des Veranstalters	120
1.2.7.1	Einschränkung auf gewerbliche Veranstalter .	120
1.2.8	Reisegutscheine	121
1.2.9	Deckung des Risikos	123
1.2.9.1	Art der Absicherung	123
1.2.9.2	Umsetzung durch die RSV	124
1.2.10	Versicherungsvertrag	124
1.2.10.1	Höhe der Versicherungssumme	124
1.2.10.2	Inhalt des Versicherungsvertrages	127
1.2.11	Garantievertrag	129
1.2.12	Versicherungsgemeinschaft	129
1.2.13	Prüfung der Haftungsbestimmungen anhand der	
	Grundsätze zur Umsetzung des Art 7 PRRL	130
1.2.14	Informationspflichten des Veranstalters	131
1.2.15	Veranstalterverzeichnis	131
1.2.16	Kontrolle der Risikoabdeckung	132
1.2.17	Strafbestimmungen	132
1.2.18	Allgemeines zur Kontrolle einer Insolvenz-	
	absicherung	133
1.3	Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe (IVO) ...	133
1.3.1	Geltungsbereich	133
1.3.2	Prospektangaben	134
1.3.2.1	Bestimmungsort	134
1.3.2.2	Transportmittel	135
1.3.2.3	Unterbringung	136

1.3.2.4	Mahlzeiten	137
1.3.2.5	Reiseroute	137
1.3.2.6	Pass- und Visumerfordernisse	137
1.3.2.7	Mindestteilnehmerzahl	137
1.3.2.8	Bindungswirkung von Katalogangaben	138
1.3.3	Informationen vor Vertragsabschluss	139
1.3.4	Weitere Bestimmungen ohne Vorgabe durch die PRRL	143
1.3.5	Rechtsfolgen der Verletzung der Informations- pflichten	144
1.3.5.1	Verwaltungsrechtliche Folgen	144
1.3.5.2	Zivilrechtliche Folgen – Irrtumsanfechtung und Schadenersatzansprüche	144
1.3.6	Exkurs: Preisauszeichnung bei Nur-Flug	147
2	Allgemeine Geschäftsbedingungen	149
2.1	Geltungskontrolle	149
2.2	Inhaltskontrolle	152
2.3	ARB 1992	158
2.4	Prüfung der AGB von Veranstaltern und Vermittlern – problematische Klauseltypen	159
2.4.1	Einbeziehung von AGB der Veranstalter und Leistungssträger	159
2.4.2	Vereinbarung von AGB bei telefonischer Buchung ..	160
2.4.3	Vereinbarung unveränderter AGB eines nicht- österreichischen Veranstalters	161
2.4.4	Fremdleistungsklauseln	162
2.4.5	Haftungsausschluss des Vermittlers	165
2.4.6	Haftungsbeschränkungen für Gewährleistung und Schadenersatz	165
2.4.7	Leistungsänderungsvorbehalte	166
2.4.8	Preisänderungsvorbehalte	166
2.4.9	Pflicht zur Bestätigung des Rückflugs	167
2.4.10	Verfall des Rückflugs wegen Nichtantritt des Hinflugs	168
2.4.11	Beweislastverteilung zu Ungunsten des Reisenden ..	168
2.4.12	Unklare und unzulässige Zahlungsbestimmungen ...	169
3	Besonderheiten bei „last-minute“-Reisen	171

3.1	Zusammenfassende Begriffsbestimmung für Österreich	174
4	VO (EG) 261/2004	175
4.1	Relevante Bestimmungen im Überblick	175
4.2	Praxis der Überbuchungen und VO (EWG) 295/91	178
4.3	Weitere Entwicklung bis zur VO (EG) 261/2004	180
4.3.1	Kommissionsvorschlag von 1998	180
4.3.2	Mitteilung der Kommission von 2000	181
4.3.3	Freiwillige Verpflichtungen AEA	182
4.3.4	Neuer Kommissionsvorschlag 2001	182
4.4	VO (EG) 261/2004	183
4.4.1	Gegenstand (Art 1)	183
4.4.2	Begriffsbestimmungen (Art 2)	184
4.4.3	Anwendungsbereich (Art 3)	185
	4.4.3.1 Klarstellung durch die Rechtssache Schenkel/Emirates	188
4.4.4	Nichtbeförderung (Art 4)	189
	4.4.4.1 Sonderfall Nichtbeförderung von Teilen einer gemeinsam reisenden Gruppe	191
4.4.5	Annullierung (Art 5)	196
	4.4.5.1 Rechtssache Kramme/SAS	199
	4.4.5.2 Rechtssache Wallentin-Hermann/Alitalia	202
	4.4.5.3 Weitere Vorabentscheidungsersuchen und Abgrenzung von Verspätung	204
	4.4.5.4 Weitere problematische Praxisfälle	206
4.4.6	Verspätung (Art 6)	207
4.4.7	Ausgleichsanspruch (Art 7)	209
4.4.8	Anspruch auf Erstattung oder anderweitige Beförderung (Art 8)	211
4.4.9	Anspruch auf Betreuungsleistungen (Art 9)	212
4.4.10	Höherstufung und Herabstufung (Art 10)	213
4.4.11	Personen mit eingeschränkter Mobilität (Art 11)	213
4.4.12	Weiter gehender Schadenersatz (Art 12)	214
4.4.13	Regressansprüche (Art 13)	214
4.4.14	Verpflichtung zur Information der Fluggäste über ihre Rechte (Art 14)	215
4.4.15	Ausschluss der Rechtsbeschränkung (Art 15)	216
	4.4.16 Verstöße (Art 16)	216

4.4.17	Bericht (Art 17)	217
4.4.18	Durchsetzung von Ansprüchen	217
5	Verhältnis völker-, europarechtlicher und nationaler Anspruchsgrundlagen	219
5.1	WA/MÜ, VO (EG) 2027/97 idF VO (EG) 889/2002	219
5.1.1	Anwendungsbereich	219
5.1.2	Vorrang gegenüber reisevertraglichen Anspruchsgrundlagen	224
5.1.3	Beispiele für eine Haftung des Luftfahrtunternehmens gemäß WA/MÜ	226
5.1.4	Verhältnis zu Ansprüchen aufgrund der VO (EG) 261/2004 und des Beförderungsvertrags	226
5.1.5	Verhältnis zu Ansprüchen aufgrund der VO (EG) 261/2004 und des Reiseveranstaltungsvertrages	228
5.1.6	Auswirkungen der VO (EG) 261/2004 auf den Reisevertrag	232
6	Zusammenfassung wichtiger Problembereiche	235
	Literaturverzeichnis	243