

Bernhard Miebach

Soziologische Handlungstheorie

Eine Einführung

3., aktualisierte Auflage

Inhalt

EINLEITUNG	15
1 DIMENSIONEN SOZIALEN HANDELNS	17
1.1 Theorie und Empirie	17
1.2 Verhalten und Handeln	20
1.3 Normatives und interpretatives Paradigma.....	24
1.4 System und Lebenswelt.....	27
1.5 Homo sociologicus und Homo oeconomicus.....	29
1.6 Handeln und Struktur	35
1.7 Alter und neuer Institutionalismus	36
2 SOZIALES HANDELN IN ROLLEN UND INSTITUTIONEN	39
2.1 Rolle als Kategorie der Sozialstruktur	39
2.1.1 Rolle und Position	40
2.1.2 Das Modell des Rollen-Sets	43
2.1.3 Struktur- und Handlungsaspekt von Rollen.....	47
2.2 Rolle und Identität (Mead)	49
2.2.1 Rolle als Grundkategorie der Soziologie.....	50
2.2.2 Identitätsbildung durch Rollenübernahme.....	52
2.2.3 Theorie symbolvermittelter Interaktion.....	57
2.2.4 Kreativität des Handelns	64
2.3 Institutionalismus	66
2.3.1 Begriff der Institution	66
2.3.2 Alter Institutionalismus	68
2.3.3 Neo-Institutionalismus	81
2.3.4 Institutioneller und organisatorischer Wandel.....	89
2.3.5 Weiterentwicklungen des Institutionalismus.....	100

3	SOZIALES HANDELN IM ALLTAG	101
3.1	Dramaturgie des sozialen Handelns (Goffman)	101
3.1.1	Das Individuum als Bezugssystem	102
3.1.2	Individuum und Rolle.....	108
3.1.3	Das Individuum im öffentlichen Austausch	117
3.1.4	Rahmen-Analyse	130
3.1.5	Reframing, Frame-Breaking und Frame-Bending	135
3.2	Strukturen des Alltagshandelns (Schütz, Garfinkel)	139
3.2.1	Konstitution sinnhaften Handelns	140
3.2.2	Strukturen der Lebenswelt.....	149
3.2.3	Routinegrundlagen des Alltagshandelns	162
3.2.4	Ethnomethodologische Organisationsforschung	182
3.3	Kommunikatives Handeln (Habermas, Lyotard)	186
4	SOZIALES HANDELN IN SYSTEMEN	201
4.1	Allgemeine Handlungstheorie (Parsons)	201
4.1.1	Funktionalistische Systemtheorie.....	201
4.1.2	Allgemeines Handlungssystem	211
4.1.3	Theorie generalisierter Austauschmedien	222
4.1.4	Modell der gesellschaftlichen Evolution	239
4.1.5	Komplexanalyse als Methodologie des Allgemeinen Handlungssystems.....	241
4.2	Allgemeine Systemtheorie (Luhmann)	246
4.2.1	Funktional-strukturelle Theorie.....	250
4.2.2	Autopoietische Systeme	272
4.2.3	Beobachtende Systeme.....	279
4.2.4	Methodologie beobachtender Systeme.....	292
4.2.5	Gesellschaftliche Differenzierung	299
4.2.6	Individuum und Gesellschaft.....	311
4.2.7	Evolution	323
4.2.8	Organisationaler Wandel	328
4.2.9	Organisationskultur	339
4.2.10	Systemsteuerung.....	346
4.2.11	Analysemodell für soziale Prozesse	352
4.2.12	Alte und neue Systemtheorie.....	355
4.2.13	Literatur zu Luhmann.....	360
5	SOZIALES HANDELN ALS KONSTRUKTION	361
5.1	Gesellschaftliche Konstruktion der Wirklichkeit (Berger/Luckmann)	361
5.1.1	Wissenssoziologie	362

5.1.2	Institutionalisierung.....	366
5.1.3	Legitimation	369
5.1.4	Sozialisation	373
5.1.5	Phänomenologischer Sozialkonstruktivismus	375
5.2	Theorie der Strukturierung (Giddens)	376
5.2.1	Struktur.....	376
5.2.2	Handeln	379
5.2.3	Institutionen.....	381
5.2.4	Persönlichkeit.....	382
5.2.5	Soziale Systeme.....	384
5.2.6	Sozialer Wandel	386
5.2.7	Radikalisierung der Moderne	388
6	SOZIALES HANDELN UND RATIONALITÄT	395
6.1	Mikro-Makro Modell (Coleman, Esser).....	396
6.1.1	Logik der Situation.....	398
6.1.2	Logik der Selektion	399
6.1.3	Logik der Aggregation.....	400
6.2	Wert-Erwartungstheorie	401
6.3	Spieltheoretische Modelle	404
6.4	Transformationsregeln	409
6.5	Akteurkonstellationen und Transintentionalität.....	413
6.5.1	Akteurkonstellationen	413
6.5.2	Transintentionalität.....	415
6.6	Situationsanalyse und Frame/Skript Modell	417
6.6.1	Situationsanalyse.....	417
6.6.2	Frame/Skript Modell	419
6.6.3	Formalisierung des Framing-Modells	421
6.6.4	Anwendung auf die Methode des Zielvereinbarungsgesprächs	423
6.7	Kreativität des Handelns im Rational-Choice Ansatz.....	425
6.8	Entstehung und Wandel von Institutionen	426
6.8.1	Modell der Evolution von Institutionen des kollektiven Handelns	426
6.8.2	Anwendung auf die Institutionalisierung von Zielvereinbarungen	428
6.8.3	Methode der empirischen Fallbeispiele (Ostrom)	429

6.9	Erweiterungen des Mikro-Makro Modells.....	429
6.9.1	Zeitdimension.....	429
6.9.2	Mesoebene.....	429
6.9.3	Situationslogische Tiefenerklärung.....	431
6.9.4	Modell der Einbettung.....	432
6.9.5	Framing oder kognitive Rationalität?.....	433
6.10	Verhaltenstheorie (Homans)	439
6.10.1	Soziologische Erklärung.....	439
6.10.2	Elementargesetze.....	439
6.10.3	Abgeleitete Verhaltenshypothesen	441
6.10.4	Machtbeziehungen	442
6.10.5	Ausnahmen von Verhaltensgesetzen.....	443
6.10.6	Normen.....	444
6.10.7	Verhaltenstheorie und Rational-Choice Theorie	444
7	FAZIT	447
	LITERATUR	448
	SACHREGISTER	463
	NAMENVERZEICHNIS	476

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	Verhalten und Handeln.....	23
Abbildung 2:	Normatives und interpretatives Paradigma	27
Abbildung 3:	System und Lebenswelt.....	29
Abbildung 4:	Homo sociologicus und homo oeconomicus	30
Abbildung 5:	Methodologischer Individualismus	32
Abbildung 6:	Homo sociologicus und homo oeconomicus	33
Abbildung 7:	Beispiel Rollen-Set.....	44
Abbildung 8:	Sozialisationsmodell Meads	56
Abbildung 9:	Interaktionsmodell nach Mead	61
Abbildung 10:	Interaktionistisches Modell kreativen Handelns.....	65
Abbildung 11:	Komponenten der voluntaristischen Handlungstheorie.....	71
Abbildung 12:	Institutionalisierte Rolle	75
Abbildung 13:	Strukturkategorien des Sozialsystems	77
Abbildung 14:	Organisationsmodell Parsons'	79
Abbildung 15:	Institutionelle Quellen der formalen Organisation	83
Abbildung 16:	Organisationserfolg und -überleben	83
Abbildung 17:	Zusammenfassung der Isomorphismusthese	85
Abbildung 18:	Anwendungsfelder des institutionellen Isomorphismus	88
Abbildung 19:	Mechanismen der isomorphen Veränderung.....	88
Abbildung 20:	Parallelität von technischer und institutioneller Umwelt.....	89
Abbildung 21:	Formale und informelle constraints.....	91
Abbildung 22:	Modell des institutionellen Wandels	92
Abbildung 23:	Theoretische Erklärung institutionellen Wandels.....	93
Abbildung 24:	Mehrebenenmodell des institutionellen Wandels.....	96
Abbildung 25:	Typen institutionellen Wandels.....	97
Abbildung 26:	Erweitertes Identitätsmodell.....	115
Abbildung 27:	Interdependenz von Rolle, Identität und Territorien des Selbst	122
Abbildung 28:	Primäre Rahmen und Transformationen	133
Abbildung 29:	Organisationaler Wandel durch Reframing	136
Abbildung 30:	Sinnkonstruktionen des Handelnden und der Beobachter	141
Abbildung 31:	Relevanzen	157
Abbildung 32:	Strukturen der Lebenswelt	161
Abbildung 33:	Einteilung der Versuchspersonen nach dem Grad der institutionellen Beeinflussung.....	183
Abbildung 34:	Erster Versuchsdurchlauf	184
Abbildung 35:	Mittlere Streckenschätzung des Lichtpunkts in Zoll	185
Abbildung 36:	Dimensionen kommunikativen Handelns.....	187
Abbildung 37:	Modell des kommunikativen Handelns.....	189
Abbildung 38:	Grundunterteilung des sozialen Handelns	190

Abbildung 39:	Ideale Sprechsituation	191
Abbildung 40:	Theoretischer und praktischer Diskurs	192
Abbildung 41:	Diskursmodell	193
Abbildung 42:	Entkopplung von System und Lebenswelt	195
Abbildung 43:	Theoriephasen Parsons'	201
Abbildung 44:	Das Vier-Funktionen-Paradigma	205
Abbildung 45:	Funktionale Differenzierung der Gesellschaft	208
Abbildung 46:	Funktionale Differenzierung des ökonomischen Systems	209
Abbildung 47:	Subsysteme des Kultursystems	212
Abbildung 48:	Persönlichkeitssystem	213
Abbildung 49:	Phasen der Sozialisation von Kindern	216
Abbildung 50:	Anordnung der Pattern Variables	217
Abbildung 51:	Allgemeines Handlungssystem	221
Abbildung 52:	Modell generalisierter Austauschmedien	224
Abbildung 53:	Merkmale generalisierter Austauschmedien	227
Abbildung 54:	Anwendung des Medienmodells auf Hochschullehrer	230
Abbildung 55:	Medien des Sozialsystems	231
Abbildung 56:	Kognitive Rationalität	233
Abbildung 57:	Austauschmedien des allgemeinen Handlungssystems	236
Abbildung 58:	Analyse der amerikanischen Universität	241
Abbildung 59:	Kognitiver Komplex	242
Abbildung 60:	Index zur institutionellen Differenzierung	243
Abbildung 61:	Ökonomischer Komplex	246
Abbildung 62:	Systemklassifikation	249
Abbildung 63:	Komplexitätsbegriff	252
Abbildung 64:	Sinnmodell	255
Abbildung 65:	Elementare Formen der Komplexitätsreduktion	259
Abbildung 66:	Symbolisch generalisierte Kommunikationsmedien	265
Abbildung 67:	Kommunikation	273
Abbildung 68:	Strukturelle Kopplung	278
Abbildung 69:	Mechanismen der Systemverknüpfung	279
Abbildung 70:	Beobachtungsebenen	280
Abbildung 71:	Vergleich von Sinn- und Formmodell	281
Abbildung 72:	Re-entry des Profit Center Prinzips	283
Abbildung 73:	Re-entry der Beobachtung bei Politikern und Wählern	284
Abbildung 74:	Systemgedächtnis	287
Abbildung 75:	Varianten des Konstruktivismus	295
Abbildung 76:	Vorgehensmodell der Systemanalyse	296
Abbildung 77:	Moralische Bewertung politischer Skandale	298
Abbildung 78:	Autopoietische Reproduktion bei Bewertung politischer Skandale	299
Abbildung 79:	Möglichkeiten der Dekomposition von Systemen	302
Abbildung 80:	Analyse des politischen Systems als Funktionssystem	303
Abbildung 81:	Funktionen von Organisationen in der Gesellschaft	309
Abbildung 82:	Kopplung von Kommunikation an Bewusstsein	312
Abbildung 83:	Selbstreferenz von Bewusstseinssystemen	313
Abbildung 84:	Mechanismen der Selbstsozialisation	314

Abbildung 85:	Rolle und Person	316
Abbildung 86:	Individuum und Gesellschaft.....	319
Abbildung 87:	Evolutionsmodell	323
Abbildung 88:	Kreativität und Innovation des Handelns aus systemtheoretischer Sichtweise	331
Abbildung 89:	Operationen der Systemänderung	333
Abbildung 90:	Ebenen der Organisationskultur	340
Abbildung 91:	Organisationskultur als Kontingenzkultur.....	343
Abbildung 92:	Leitlinien von IBM.....	345
Abbildung 93:	Modell der Systemsteuerung.....	347
Abbildung 94:	Macht in Organisationen	351
Abbildung 95:	Systemtheoretische Erklärung sozialer Prozesse.....	353
Abbildung 96:	Bezugsrahmen der Systemtheorie	356
Abbildung 97:	Modell der Institutionalisierung.....	368
Abbildung 98:	Strukturmomente.....	377
Abbildung 99:	Strukturmodell.....	377
Abbildung 100:	Dualität von Struktur.....	378
Abbildung 101:	Strukturbegriffe.....	379
Abbildung 102:	Handlungsmodell	380
Abbildung 103:	Institutionenmodell	382
Abbildung 104:	Modell des Individuums.....	383
Abbildung 105:	Bewusstsein, Gedächtnis, Erinnerung	384
Abbildung 106:	Merkmale sozialen Wandels	387
Abbildung 107:	Dimensionen der Radikalisierung der Moderne.....	389
Abbildung 108:	Mikro-Makro Modell zur Protestantismusthese.....	396
Abbildung 109:	Durkheims Modell egoistischen Selbstmords	397
Abbildung 110:	Essers Mikro-Makro Modell	398
Abbildung 111:	Prämissen der Bounded Rationality	400
Abbildung 112:	Gefangenendilemma.....	405
Abbildung 113:	Spielmodell für Mitarbeitergespräch.....	408
Abbildung 114:	Transformationsmodell nach Esser	409
Abbildung 115:	Transformationsmodell für das Beispiel Freundschaft.....	410
Abbildung 116:	Übersicht über die Transformationsregeln	410
Abbildung 117:	Mikro-Makro Modelle der Zielvereinbarung (MBO)	411
Abbildung 118:	Transformationsregel für MBO auf Mitarbeiterebene.....	412
Abbildung 119:	Transformationsregeln für MBO auf der Ebene der höheren Führungskräfte	412
Abbildung 120:	Gruppen von Akteurkonstellationen	414
Abbildung 121:	Struktureffekte.....	415
Abbildung 122:	Anwendung der Transintentionalität auf Institutionen.....	416
Abbildung 123:	Die Selektionen zur "Definition" der Situation	418
Abbildung 124:	Framing-Prozess.....	420
Abbildung 125:	Werterwartung von Framing-Modellen.....	422
Abbildung 126:	Reframing des Modells	422
Abbildung 127:	Salienz des Framing-Modells.....	423
Abbildung 128:	Salienzwert für das Hierarchie-Modell	424

Abbildung 129:	Modell des institutionellen Wandels	427
Abbildung 130:	Essers Modell der sozialen Einbettung	430
Abbildung 131:	Modell der sozialen Einbettung für das Beispiel des Zielvereinbarungsgesprächs	430
Abbildung 132:	Gegenseitige Überlagerung von Zweck- und Wertrationalität	434
Abbildung 133:	Framing-Modelle.....	438
Abbildung 134:	Elementare Verhaltensgesetze.....	440

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1:	Formen der Rollendistanz	109
Tabelle 2:	Regeln des Alltagshandelns	128
Tabelle 3:	Struktur- und Handlungsaspekt.....	129
Tabelle 4:	Stufen der Zeichensetzung	144
Tabelle 5:	Komponenten des Wissensvorrats.....	155
Tabelle 6:	Ebenen der Darstellung (accounting) in wissenschaftlichen Texten...	176
Tabelle 7:	Dokumentarische Methode der Interpretation.....	180
Tabelle 8:	Evolutionsmodell	239
Tabelle 9:	Forschungsorientierung in Abhängigkeit von institutioneller Differenzierung	244
Tabelle 10:	Merkmale der symbolisch generalisierten Kommunikationsmedien...	267
Tabelle 11:	Analyse der Funktionssysteme Politik, Wissenschaft und Erziehung	306
Tabelle 12:	Typen sozialer Systeme innerhalb der Gesellschaft	311
Tabelle 13:	Ebenen der Legitimation	371