

Dietrich von der Oelsnitz
Michael W. Busch

Team: Toll, ein anderer macht's!

Die Wahrheit über Teamarbeit

orell füssli Verlag

Inhalt

Vorwort	7
1. TEAM: Toll – Ein – Anderer – Macht's!	9
2. Faulenzertypen – woran man sie erkennt und wie man sich wehrt	19
2.1 Von Typen und Hormonen	19
2.2 Das Kabinett der Faulenzertypen	21
<i>Der Zuspätkommer und Zufrühgeber</i>	21
<i>Der joviale Müßiggänger</i>	23
<i>Der operative Hektiker</i>	24
<i>Der phlegmatische Bremsler</i>	28
<i>Der Schnorrer</i>	30
<i>Der blendende Abstauber</i>	33
<i>Das Alphaner</i>	36
<i>Der böswillige Blutsauger</i>	40
2.3 Ein kleiner Ausflug in die Rollentheorie	47
3. Effektive Teamarbeit braucht den richtigen Rahmen	61
3.1 Wozu brauchen wir Teams?	61
3.2 Teamgröße: David schlägt Goliath	67
3.3 Teamzusammenstellung: Erster Klasse fahren	74
3.4 Teamgeist: Hilfskultur ja, Schmarotzerkultur nein!	92
3.5 Leistungsvergleiche: Das Schielen in Nachbars Garten	103
3.6 Aufgabenverteilung:	
So transparent und fair wie möglich	111
3.7 Teamführung: Hilfe zur Selbsthilfe	119

4. Lob der Faulheit:	
Warum ein bisschen Müßiggang nicht schadet	169
4.1 Heutige Rahmenbedingungen der Arbeit	171
4.2 Erkenntnis Nr. 1: Kreativität braucht Freiraum!	174
4.3 Erkenntnis Nr. 2: Innehalten lohnt sich!	178
4.4 Erkenntnis Nr. 3: Mitarbeitergesundheit – die vornehmste Führungsaufgabe!	185
5. Die Wahrheit über Teams	199
Anmerkungen und Literatur	203
Register	217