

Martin Wehrle

Die Geheimnisse der Chefs

So bekommen Sie Ihren Vorgesetzten in den Griff

orell füssli Verlag AG

Inhalt

Einführung	11
 Teil 1: Der Chef als solcher	
Chef-Werdung: Wie die Jungfrau zum Kinde.....	16
Ihr Chef, die ungelernete Führungskraft	16
Denn sie wissen nicht, was sie tun!	18
Vom Höhenflug der Flügellahmen.....	20
Deshalb haben neue Chefs die Hosen voll.....	23
Don Quichotte gegen den Vorgänger	26
 Chef-Schicksal: gut bezahlt – arm dran!.....	31
Mächtig einsam, Ihr Chef!.....	31
Und keinem macht er's recht	32
Chefs sind frei? Wie Vögel im Käfig!	34
Störfeuer frei!.....	36
Dem schwachen Chef ein Todesstoß?	38
Lean Management – Killer der Bosse.....	40
Weiß doch jeder – außer dem Chef.....	42
Die Angst des Chefs vor dem Mitarbeiter	44
CHEF-TÜV: Ist Ihr Chef ein armer Hund?	45
 Chef-Antrieb: Spiele im Ego-Land	49
Die Kindheit eines Chefs.....	49
Die Firma ist ja so egal!	50

Wer bietet einen Judaslohn?	52
Chef-Meeting: Und die Krähen hacken doch!	54
Was der Boss verdient? Bestimmen Sie!	56
Verhängnisvolle Gier	58

Teil 2: **Der Chef als Führer**

Das Führungsdilemma: Und führe uns ...	
aber wie?	62
Zuckerbrot oder Peitsche	62
Die Wahrheit über «Management by ...».	64
Der Oberboss bläst den Marsch	67
Wann führt Ihr Chef eigentlich?	68
Wann führt Ihr Chef eigentlich?	69
Mach dich überflüssig, Boss!	70
Wie man in den Wald ruft	72
Maßlose Kritik	74
Die gute Laune macht's!	76
Der Möhren-Trick: Wie Chefs motivieren –	
und auch sonst schwindeln!	79
Motiviert und angeschmiert.	79
Chef-Päpste: Maslow und Herzberg.	81
Hilfe, ein Motivationsprogramm!	84
Gäule und Rennpferde	85
Ins Krankenbett motiviert	87
Lob als Falschgeld	88
Abschreckendes Vorbild.	90
Die Trickkiste des Motivators	92
Chef-TÜV: Motiviert Ihr Chef mit faulen Tricks?	95
Feinde, Freunde, Alpha-Tiere:	
Wen Bosse fördern – wen sie feuern	99
Hier spukt der Teamgeist.	99
Den Fleißigen beißen die Hunde.	101

Warum duzen wir uns nicht?	103
Chefsache Mobbing.	104
Wen Ihr Chef feuert	107
Vom Höhenflug der Chefsekretärin	109
Wen Ihr Chef fördert.	111

Teil 3: **Der Chef als schräger Typ**

Dichtung und Wahrheit:

Ihr Chef auf der Kanonenkugel	116
Schwindeln ist ja so bequem	116
Falsches Zeugnis	117
Lügendetektor: So durchschauen Sie Ihren Chef!	119
Die Hitliste der Chef-Lügen	121

Spleens und Schwächen:

Normal sein. Oder Chef sein.	129
Wer repariert den Chef?	129
Mängelliste	131

Chef-Typen: Brüller & Co.	140
Von Raubkatzen und Schildkröten	140
Superstar: «Ich bin der Größte!»	142
Prinzipienreiter: «So geht's – und nicht anders!»	145
Nichtskönner: «Ach wie gut, dass niemand weiß ...» ..	147
Bremsklotz: «Erst mal abwarten ...»	150
Kreativer Chaos: «Hurra, eine neue Idee!»	153
Brüller: «Was fällt Ihnen ein!»	156
Erbsenzähler: «Was zählt, sind Zahlen!»	160
Big Daddy: «Meine Erfahrung sagt mir ...»	163
Chef-TÜV: Was für ein Typ ist Ihr Chef?	166

Teil 4: Der Chef als Verhandlungspartner

Chef-Rhetorik: Auftritt mit Theaterdonner	174
Akteur im Rollenspiel	174
Die rhetorischen Pfeile – das Gegengift	176
Und wenn Ihnen die Worte fehlen?	181
Körpersprache: Von Chef-Gesten und Bücklingen.	182
Mitarbeitergespräch: Karriere im Visier	185
Verordnete Heuchelei – Ihre Chance!	185
Zeitdistanz: Sprint oder Marathon?	187
Fragebogen: Hier benoten Sie sich selbst!.	189
Ihr erstes Wort – Stolperstein oder Sprungbrett!	191
Warum Chefs schwammige Ziele lieben	193
Beförderung & Co.: Sahnehäubchen des Mitarbeitergesprächs	195
Dornröschen-Kuss: Wie kritisiere ich meinen Chef? ..	198
Im Kreuzfeuer der Chefkritik	200
Gehaltsverhandlung: Mehr Geld – so geht’s!	202
Bosse, die knurren, geizen nicht.	202
Eigenlob macht reich.	203
So finden Sie Ihren Marktwert heraus	205
Chef in Spendierlaune – aber wann?	207
Drei Ziele für ein Ja-Wort	208
Prämie & Co.: Seitenwege zum Top-Verdienst.	210
Stumpf-Argumente: So treiben Sie Ihren Chef auf die Palme.	212
Trumpf-Argumente: So treiben Sie Ihr Gehalt nach oben	214
Unwilliger Chef: So kriegen Sie ihn rum!.	219
Vorstellungsgespräch: Endspurt zum Traumjob	224
Die Angst des Chefs vorm Interview	224
Das Märchen von der Offenheit	225

Gespanntes Publikum – Sie spielen die Hauptrolle . . .	227
Wenn Dilettanten Sie befragen	229
Vorstellungsgespräch: Reise nach Fahrplan	230
Profil zeigen – aber richtig!	232
Von der Kunst, zwei Chefs zu überzeugen	235
Der Chef auf Lügenjagd	238
Die gefährlichsten Fragen – die besten Antworten	241
Gehaltsrakete: So starten Sie durch!	245
CHEF-TÜV: Verhandelt Ihr Chef skrupellos?	247
Traumberuf: Karrierecoach	252
Weiterführende Literatur	253
Über den Autor	254