

Martin Wehrle

# **Die Geheimnisse der Chefs**

So bekommen Sie Ihren Vorgesetzten in den Griff

**orell füssli** Verlag AG

## Inhalt

Einführung .....	11
 Teil 1: <b>Der Chef als solcher</b>	
<b>Chef-Werdung: Wie die Jungfrau zum Kinde.....</b>	<b>16</b>
Ihr Chef, die ungelernete Führungskraft .....	16
Denn sie wissen nicht, was sie tun! .....	18
Vom Höhenflug der Flügellahmen.....	20
Deshalb haben neue Chefs die Hosen voll.....	23
Don Quichotte gegen den Vorgänger .....	26
 <b>Chef-Schicksal: gut bezahlt – arm dran!.....</b>	<b>31</b>
Mächtig einsam, Ihr Chef!.....	31
Und keinem macht er's recht.....	32
Chefs sind frei? Wie Vögel im Käfig! .....	34
Störfeuer frei!.....	36
Dem schwachen Chef ein Todesstoß? .....	38
Lean Management – Killer der Bosse.....	40
Weiß doch jeder – außer dem Chef.....	42
Die Angst des Chefs vor dem Mitarbeiter .....	44
CHEF-TÜV: Ist Ihr Chef ein armer Hund? .....	45
 <b>Chef-Antrieb: Spiele im Ego-Land .....</b>	<b>49</b>
Die Kindheit eines Chefs.....	49
Die Firma ist ja so egal! .....	50

Wer bietet einen Judaslohn? . . . . .	52
Chef-Meeting: Und die Krähen hacken doch! . . . . .	54
Was der Boss verdient? Bestimmen Sie! . . . . .	56
Verhängnisvolle Gier . . . . .	58

## Teil 2: **Der Chef als Führer**

<b>Das Führungsdilemma: Und führe uns ...</b>	
<b>aber wie?</b> . . . . .	62
Zuckerbrot oder Peitsche . . . . .	62
Die Wahrheit über «Management by ...». . . . .	64
Der Oberboss bläst den Marsch . . . . .	67
Wann führt Ihr Chef eigentlich? . . . . .	68
Wann führt Ihr Chef eigentlich? . . . . .	69
Mach dich überflüssig, Boss! . . . . .	70
Wie man in den Wald ruft ... . . . .	72
Maßlose Kritik . . . . .	74
Die gute Laune macht's! . . . . .	76
<b>Der Möhren-Trick: Wie Chefs motivieren –</b>	
<b>und auch sonst schwindeln!</b> . . . . .	79
Motiviert und angeschmiert . . . . .	79
Chef-Päpste: Maslow und Herzberg . . . . .	81
Hilfe, ein Motivationsprogramm! . . . . .	84
Gäule und Rennpferde . . . . .	85
Ins Krankenbett motiviert . . . . .	87
Lob als Falschgeld . . . . .	88
Abschreckendes Vorbild . . . . .	90
Die Trickkiste des Motivators . . . . .	92
Chef-TÜV: Motiviert Ihr Chef mit faulen Tricks? . . . . .	95
<b>Feinde, Freunde, Alpha-Tiere:</b>	
<b>Wen Bosse fördern – wen sie feuern</b> . . . . .	99
Hier spukt der Teamgeist . . . . .	99
Den Fleißigen beißen die Hunde . . . . .	101

Warum duzen wir uns nicht? .....	103
Chefsache Mobbing. ....	104
Wen Ihr Chef feuert .....	107
Vom Höhenflug der Chefsekretärin .....	109
Wen Ihr Chef fördert. ....	111

### Teil 3: **Der Chef als schräger Typ**

#### **Dichtung und Wahrheit:**

<b>Ihr Chef auf der Kanonenkugel</b> .....	116
Schwindeln ist ja so bequem .....	116
Falsches Zeugnis .....	117
Lügendetektor: So durchschauen Sie Ihren Chef! .....	119
Die Hitliste der Chef-Lügen .....	121

#### **Spleens und Schwächen:**

<b>Normal sein. Oder Chef sein.</b> .....	129
Wer repariert den Chef? .....	129
Mängelliste .....	131

<b>Chef-Typen: Brüller &amp; Co.</b> .....	140
Von Raubkatzen und Schildkröten .....	140
Superstar: «Ich bin der Größte!» .....	142
Prinzipienreiter: «So geht's – und nicht anders!» .....	145
Nichtskönner: «Ach wie gut, dass niemand weiß ...» ..	147
Bremsklotz: «Erst mal abwarten ...» .....	150
Kreativer Chaot: «Hurra, eine neue Idee!» .....	153
Brüller: «Was fällt Ihnen ein!» .....	156
Erbsenzähler: «Was zählt, sind Zahlen!» .....	160
Big Daddy: «Meine Erfahrung sagt mir ...» .....	163
Chef-TÜV: Was für ein Typ ist Ihr Chef? .....	166

## Teil 4: Der Chef als Verhandlungspartner

<b>Chef-Rhetorik: Auftritt mit Theaterdonner</b> . . . . .	174
Akteur im Rollenspiel . . . . .	174
Die rhetorischen Pfeile – das Gegengift . . . . .	176
Und wenn Ihnen die Worte fehlen? . . . . .	181
Körpersprache: Von Chef-Gesten und Bücklingen. . . . .	182
<b>Mitarbeitergespräch: Karriere im Visier</b> . . . . .	185
Verordnete Heuchelei – Ihre Chance! . . . . .	185
Zeitdistanz: Sprint oder Marathon? . . . . .	187
Fragebogen: Hier benoten Sie sich selbst!. . . . .	189
Ihr erstes Wort – Stolperstein oder Sprungbrett! . . . . .	191
Warum Chefs schwammige Ziele lieben . . . . .	193
Beförderung & Co.: Sahnehäubchen des Mitarbeitergesprächs . . . . .	195
Dornröschen-Kuss: Wie kritisiere ich meinen Chef? ..	198
Im Kreuzfeuer der Chefkritik . . . . .	200
<b>Gehaltsverhandlung: Mehr Geld – so geht’s!</b> . . . . .	202
Bosse, die knurren, geizen nicht. . . . .	202
Eigenlob macht reich. . . . .	203
So finden Sie Ihren Marktwert heraus . . . . .	205
Chef in Spendierlaune – aber wann? . . . . .	207
Drei Ziele für ein Ja-Wort . . . . .	208
Prämie & Co.: Seitenwege zum Top-Verdienst. . . . .	210
Stumpf-Argumente: So treiben Sie Ihren Chef auf die Palme. . . . .	212
Trumpf-Argumente: So treiben Sie Ihr Gehalt nach oben . . . . .	214
Unwilliger Chef: So kriegen Sie ihn rum!. . . . .	219
<b>Vorstellungsgespräch: Endspurt zum Traumjob</b> . . . . .	224
Die Angst des Chefs vorm Interview . . . . .	224
Das Märchen von der Offenheit . . . . .	225

---

Gespanntes Publikum – Sie spielen die Hauptrolle . . .	227
Wenn Dilettanten Sie befragen . . . . .	229
Vorstellungsgespräch: Reise nach Fahrplan . . . . .	230
Profil zeigen – aber richtig! . . . . .	232
Von der Kunst, zwei Chefs zu überzeugen . . . . .	235
Der Chef auf Lügenjagd . . . . .	238
Die gefährlichsten Fragen – die besten Antworten . . . .	241
Gehaltsrakete: So starten Sie durch! . . . . .	245
CHEF-TÜV: Verhandelt Ihr Chef skrupellos? . . . . .	247
Traumberuf: Karrierecoach . . . . .	252
Weiterführende Literatur . . . . .	253
Über den Autor . . . . .	254