

Urs Schöttli

Erfolg auf Japanisch

Business, Gesellschaft und Kultur im Land der aufgehenden Sonne



orell füssli Verlag AG

Inhalt

1. Sonderfall Japan	9
Woher kommen die Japaner?.....	12
Geografie der mentalen Grundlagen	16
Distanz zu Asien	22
Asiens erste Industriemacht.....	29
Imperialistische Verirrungen	35
Wirtschaftswunderland.....	43
Die Blase platzt	48
Nationale und internationale Phänomene der Insellage.....	56
2. Blicke hinter die Kulissen	75
Maskenspiele	75
Vielfalt im Einheitsstaat.....	90
Von der Pflicht zum Dienstleistungsparadies	96
Innovation und Improvisieren	108
Individualität	112
Ehrlichkeit	114
Sprache und Eigenständigkeit.....	120
Informationsquellen.....	124
Teezeremonie.....	127
3. Ein japanischer Knigge	133
Form und Höflichkeit	134

Gesichtswahrung	146
Frauen in Japan	150
Tabuthemen	158
Harmonie	161
Pünktlichkeit	164
Geschenke	169
Essgewohnheiten	173
4. Geschäfte machen in Japan	181
Große Investition	182
Nachhaltigkeit und Hartnäckigkeit	186
Verlässlichkeit	189
Hohe Erwartungen und Ansprüche	191
Qualitätsbewusstsein	194
Anhang	197
Zeittafel zur japanischen Geschichte	197
Nützliche Lektüre	201
Wichtige Adressen	205
Feier- und Festtage in Japan (Auswahl)	207