

Toni Nadig / Brigitte Reemts Flum

Entlassung – Entlastung?

Outplacement als Brücke zwischen
Entscheidern und Betroffenen

orell füssli Verlag AG

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	8
Kapitel 1: Trennung, aber richtig!	11
1.1 Schlechter? Anders!	11
1.2 Trennungs(un)kultur in Unternehmen	18
1.3 Richtig kündigen	19
1.3.1 Kündigungsvorbereitung	20
1.3.2 Kündigungsgespräch	27
1.3.3 Begleitung nach der Trennung	28
1.3.4 Training für Vorgesetzte	28
1.3.5 Surfen auf der Entlassungswelle	29
1.4 Trennungstrauma für Betroffene	31
1.4.1 Stressfaktoren für Betroffene	31
1.4.2 Entlassung – Entlastung?	37
1.4.3 Selbst aktiv werden	38
Kapitel 2: Outplacement – Geschichte und Begriff	39
2.1 Geschichte und Marktentwicklung	39
2.2 Der Outplacement-Begriff	44
2.3 Abgrenzung zu anderen Beratungsdienstleistungen	45
2.4 Formen des Outplacements	47
Kapitel 3: Outplacement – Der Vertrag	53
3.1 Vertragspartner	53
3.2 Vertragsarten	54
3.3 Selbstzahler	56
3.4 Kosten	57
3.5 Der gläserne Klient	59

Kapitel 4: Outplacement gezielt einsetzen	63
4.1 Outplacement – ein strategisches HR-Instrument	63
4.2 Warum Outplacement?	65
4.3 Voraussetzungen für ein Outplacement	69
4.4 Gründe für einen Beratungsabbruch	71
4.5 Internes oder externes Outplacement?	72
4.6 Meinungen aus der Praxis	78
Kapitel 5: Beratungsunternehmen – Wer passt zu mir?	83
5.1 Kompetenz des Unternehmens	85
5.2 Kompetenz und Rolle des Beratenden	88
5.2.1 Kompetenz des Beratenden	88
5.2.2 Rolle des Beratenden	91
5.3 Qualität der Methodik	93
5.4 Qualität der Infrastruktur	95
5.5 Auswahl durch Unternehmen oder den Betroffenen?	98
5.6 Meinungen aus der Praxis	99
Kapitel 6: Neuorientierung	103
6.1 Unterstützung in der Trennungsphase	103
6.2 Erstkontakt und Erstgespräch	104
6.3 Der Beratungsprozess	108
6.3.1 Standortbestimmung und Zielsetzung	108
6.3.2 Individuelle Marketingstrategie	123
6.3.3 Umsetzung auf dem Arbeitsmarkt	131
Kapitel 7: Häufig gestellte Fragen	149
7.1 Selbstständigkeit	149
7.2 Dauer und Intensität der Stellensuche	151
7.3 Arbeitnehmer 50 plus	152
Anhang	155
Unsere Netzwerkpartner	157
Schweizerischer Verband für Outplacement	159

Deutscher Verband für Outplacement	160
Checkliste 1: Kündigung	161
Checkliste 2: Zeugnis	162
Checkliste 3: Beraterqualifikation für Outplacement-Berater ..	164
Checkliste 4: Ideales Arbeitsumfeld	165
Checkliste 5: Selbstständigkeit	166
Literaturverzeichnis	167
Autoren	168
Dank	168