

Maria Hof-Glatz

Wie kitzle ich den Tiger, wenn er knurrt?

So knackt frau den Hierarchie-Code

orell füssli Verlag AG

Inhalt

- 1 Zur Einleitung – die Berufswelt als männliches Terrain 11**
 - Ankunft im Aus-Land 16

- 2 So wird Mann zum Mann 19**
 - Die Mär vom «starken Max» 19
 - Der Männlichkeitswahn 20
 - Zum Mann wird man erst gemacht ... 22
 - Weiblichkeit ist attraktiv 23
 - Mit den Fäusten auf die Brust getrommelt ... 24
 - Wenn cool nicht mehr cool ist ... 25
 - Wie Bilder von Männern und Frauen in unsere Köpfe eingepflanzt werden 26
 - Sensibelchen im Wolfsgewand – oder die Angst der Männer 28
 - Indianer kennen keinen Schmerz 29
 - Girlpower und Softies 31
 - Die Sehnsucht nach Aufmerksamkeit 32
 - Der kleine Unterschied und seine großen Folgen 33
 - Gefühle in der Hierarchie 34
 - Sex im Büro macht niemanden froh 35
 - Zusammenfassung 36

- 3 So funktioniert das hierarchische System 38**
 - Hierarchie als Herrenausstatter 40
 - Unausgesprochene Geheimnisse in Hierarchien 43
 - Jeder steht mit jedem in Konkurrenz 44
 - Statusorientierung statt Persönlichkeit 45
 - Was der Machtinhaber so alles darf 46
 - Wie erhalte ich meinen Status 47

«Kann die denn das?»	48
Verhalten in Hierarchien	50
Was Frauen und Männern wichtig ist	50
Orientierung im hierarchischen Dschungel	53
Was alle sehen	53
Darüber spricht man nicht – geheime Regeln	54
So läuft das – Rituale	55
Merkmale von Ritualen	57
Ob Blaumann oder Zweireiher – Berufsrituale	59
Vereine und Militär – die Trainingslager der Männer	66
Zusammenfassung	67

4 Der Hierarchie-Code 70

Warum Männer sich größer und Frauen sich kleiner machen	70
Kommunikation als Selbstinszenierung	71
Konkurrenzstil und Sozialstil	75
Die Konkurrenzsprache	75
Beziehungssprache	76
Zusammenfassung	77

5 Die Sprache der Hierarchie – Indirektheit 80

Indirektheit bei Frauen	82
Direktheit bei Frauen	83
Indirektheit bei Männern	83
Direktheit bei Männern	87
Indirektheit als Machtindikator	89
Wird der Bote ermordet?	91
Indirektheit bei Zusagen	94
So wird indirekt kommuniziert	94
Fragen	94
Das Schweigen der Männer	99
Zusammenfassung	103

- 6 So verhalten Sie sich in Hierarchien 105**
- So verhalten Sie sich im Kollegenkreis 106
 - Kollegiales Verhalten in Abwesenheit des Chefs 108
 - Kollegiales Verhalten in Anwesenheit des Chefs 109
 - Das Verhalten gegenüber dem Chef,
wenn keine Kollegen dabei sind 110
 - Das Verhalten von Frauen 111
- 7 Das Potenzial – eine Frage der Ehre 115**
- Wie «Mann» zur Macht kommt 117
 - Was ist Macht? 117
 - Soziale Macht und persönliche Macht 118
 - Inoffizielle Machtgefüge 122
 - Männlichkeit als Macht 123
 - Die Moralkeule: Die Macht der Schwachen 123
 - Statussymbole 124
 - Wie Sie Macht nutzen 127
 - Netzwerke: Warum Sie andere brauchen 129
 - Zusammenfassung 130
- 8 Wie Frauen nach oben kommen 132**
- Das Glasdachphänomen 132
 - Einstieg zum Aufstieg 133
 - Erfolgsvoraussetzungen: Organisationsintelligenz 137
 - Machtkompetenz 141
 - Legitimation zur Machtausübung 143
 - Erkennen Sie die Machtquellen 144
 - Welche Ziele haben Sie? 144
 - Was tun bei Misserfolg und Niederlagen? 147
 - Schauplätze der Macht 149
 - Techniken der Macht richtig einsetzen 152
 - Machtkämpfe erfolgreich bestehen: Die Diamanten-
analyse 155
 - Statusanalyse: Wo stehen Sie? 157
 - Beziehungsanalyse 158

Branding – bauen Sie Ihre «Ich»-Marke auf!	159
Machtvolle Gedanken – Ihre mentale Programmierung	160
Standing – Machttechniken einsetzen	161
Ressourcen	162
Zusammenfassung	163
9 Empowerment – alles, was Sie stark macht	165
Ihr Wissen	165
Ihre Strategien	166
Strategien, um Aufmerksamkeit zu erhalten	167
Strategien des Bedeckhaltens	169
Strategien der Durchsetzung	170
Strategien, die Sie durchschauen müssen	171
Win-win-Situationen in Verhandlungen statt Durchsetzung eigener Interessen	172
Zusammenfassung	173
Bibliografie	175
Dank	176