

Fritz Forrer · Marcel Schöni

Projekt- management

Mit knappen Ressourcen Projekte sicher steuern

Versus · Zürich

Inhaltsverzeichnis

Projektmanagement im Überblick

1	Projektmanagement – Inhalte und Phasen	10
2	Projektinitiierung	13
2.1	Projektziele	14
2.2	Projektrisiken	15
2.3	Know-how-Bedarf und Ressourcen	16
2.4	Projektorganisation	17
3	Projektplanung	19
3.1	Projektstruktur	19
3.2	Projektzeitplan	20
3.3	Zusammensetzung von Projektleitung und Projektteam	23
3.4	Projektkommunikation	25
4	Projektdurchführung	27
4.1	Startsitzung	27
4.2	Problemlösung	29
4.3	Meilensteine	31
5	Projektabschluss im weiteren Sinn	34
5.1	Projektabschluss im engeren Sinn	34
5.2	Projektelevaluation	36

Projektmanagement von A bis Z

Analogien	40
Antrag	42
Arbeitspakete	44
Aufbauorganisation	46
Auftrag	48
Betroffene einbeziehen	50
Brainstorming	52
Brainwriting	54
CMMI® – Projektmanagement-Fähigkeit	56
Controlling	58
DIN 69901:2009 Projektmanagementsysteme	60
Dokumentation	62

Entscheidungsbaum	64
Führungsstile	66
Information	68
Interdisziplinäre Zusammenarbeit	70
Kompetenzordnung	72
Konfliktmanagement	74
Kostenplanung	76
Kreativitätstechniken	78
Meilensteine	80
Morphologischer Kasten	82
PMBOK® Guide – Project Management Body of Knowledge	84
Project-Excellence-Modell	86
Projektmanagement	88
Projektziele	90
Protokolle	92
Ressourcen	94
Risiken	96
Sensitivitätsanalyse	98
Situationsanalyse	100
Startsitzung	102
Steuergruppe	104
Teilprojekt	106
Traktandenliste (Tagungsagenda)	108
Ursache-Wirkungs-Diagramm	110
Vertrag	112
Zeitplan	114

Projektmanagement: Beispiele

Fallbeispiel 1: Adressdatei	118
Fallbeispiel 2: Incentive SA	120
Fallbeispiel 3: Innovation	123
Fallbeispiel 4: Neumas	126

Literatur	128
------------------------	------------

Stichwortverzeichnis	130
-----------------------------------	------------

Die Autoren	135
--------------------------	------------