

Yves Emery et Noémi Martin

*Le service public au
XXIème siècle*

*Identités et motivations au sein de
l'après-fonctionnariat*

Conception et dynamique des organisations

Éditions L'Harmattan
5-7, rue de l'École Polytechnique
75005 Paris

Table des matières

Sommaire	7
----------------	---

Première partie : Introduction

Chapitre 1 : Les agents publics dans l'après- fonctionnariat	11
1/ Le service public en profonde mutation	12
2/ Pourquoi s'intéresser aux agents publics aujourd'hui ?	17
3/ Le concept d' « après-fonctionnariat »	18
4/ Objectifs de la recherche et construction de l'ouvrage	19

Deuxième partie : Développements théoriques

Chapitre 2 : Que savons-nous de l'identité d'agent public aujourd'hui ?	25
--	----

1/ Les fondements du modèle bureaucratique et du fonctionnariat	25
2/ Du fonctionnariat classique à « l'après-fonctionnariat »	29
3/ Quels référentiels identitaires pour les agents publics dans l'après-fonctionnariat ?	32
3.1 Une hybridation des référentiels identitaires	32
3.2 Le Public Service Motivation (PSM) et les valeurs publiques	34
3.3 Un référentiel identitaire organisationnel, professionnel ou de carrière ?	36
3.4 D'autres typologies constituant autant de modèles identitaires	40
4/ Lacunes et limites de la littérature existante	42

Chapitre 3 : Quels ancrages identitaires possibles dans l'après-fonctionnariat ?	49
---	----

1/ Les différents niveaux de l'identité au travail	49
2/ Les différents niveaux d'ancrage identitaire au sein du service public	52

3/ Le concept de « mondes » de l'après-fonctionnariat	54
4/ Cadre d'analyse de la recherche.....	59

Troisième partie : Développements méthodologiques

Chapitre 4 : Design de la recherche.....	65
1/ Positionnement épistémologique et démarche méthodologique.....	65
2/ Constitution de l'échantillon.....	67
3/ Thématiques générales abordées dans les entretiens	71
4/ Traitement des dimensions analysées	73
5/ Limites de la recherche	74

Quatrième partie : Analyses et résultats

Chapitre 5 : Quatre facettes de l'identité de l'agent public actuel	79
1/ Représentations du service public et de l'agent public	79
Discussion : Les agents publics face à une crise d'image.....	84
2/ Valeurs associées au service public et à sa profession.....	87
Discussion : Vers une bipolarité valorielle soutenant l'identité d'agent public ?.....	93
3/ Facteurs de motivation et de démotivation au sein du service public	95
Discussion : Eléments de motivation au travail classiques <i>versus</i> nouveaux éléments de motivation.....	105
4/ Comportements individuels et collectifs au travail.....	108
Discussion : Des comportements visant à réduire les dissonances perçues au sein du service public.....	113
5/ D'une approche bipolaire à une approche multidimensionnelle inspirée des « mondes ».....	117
Chapitre 6 : Quelle identité d'agent public aujourd'hui ?	121
1/ Quelle représentation des mondes communs de Boltanski et Thévenot ?.....	121
1.1 <i>Le monde industriel</i>	121
1.2 <i>Le monde civique</i>	123
1.3 <i>Le monde marchand</i>	126

<i>1.4 Le monde domestique</i>	128
<i>1.5 Le monde connexionniste</i>	129
<i>1.6 Le monde de l'opinion</i>	130
<i>1.7 Le renouveau du modèle bureaucratique : un compromis entre plusieurs mondes communs ?</i>	131
2/ Typologie exploratoire des mondes de l'après-fonctionnariat	133
<i>2.1 Le monde « Humanisme / Social »</i>	146
<i>2.2 Le monde « Orientation client / Qualité »</i>	147
<i>2.3 Le monde « Participation / Innovation »</i>	150
<i>2.4 Le monde « Citoyenneté / Intérêt général »</i>	153
<i>2.5 Le monde « Entrepreneuriat / Efficience »</i>	154
3/ Une identité d'agent public multidimensionnelle ancrée sur trois axes principaux	156

Cinquième partie : Conclusion générale

Chapitre 7 : Conclusions et recommandations	165
1/ Constats récapitulatifs sur l'après-fonctionnariat.....	165
2/ Recommandations pour le management et la gestion des ressources humaines.....	169

Sixième partie : Autodiagnostic

Chapitre 8 : Quel profil d'agent public vous correspond-il le mieux ?	175
1/ Huit profils d'agents publics.....	176
2/ Profil « test » : à quel type d'agent public appartenez-vous ?	241
Bibliographie citée	245
Liste des tableaux présentés	259
Table des matières	261

Liste des tableaux présentés

Tableau 1 : D'un modèle bureaucratique monolithique à une pluralité d'univers publics	47
Tableau 2 : Les différents niveaux d'ancrage identitaire des agents publics dans l'après-fonctionariat	53
Tableau 3 : Les principaux mondes communs décrits par Boltanski et Thévenot	56
Tableau 4 : Répartition de l'échantillon selon les différentes variables	70
Tableau 5 : Grille d'entretien	72
Tableau 6 : Estimation de la fréquence des thèmes mentionnés par les agents publics en lien avec leurs représentations	81
Tableau 7 : Estimation de la fréquence des thèmes mentionnés par les agents publics en lien avec leurs valeurs	88
Tableau 8 : Estimation de la fréquence des thèmes mentionnés par les agents publics en lien avec des facteurs de motivation et de démotivation	97
Tableau 9 : Estimation de la fréquence des thèmes mentionnés par les agents publics en lien avec leurs comportements au travail	109
Tableau 10 : Typologie des logiques sous-tendant les principaux mondes de l'après-fonctionariat	135
Tableau 11 : L'identité d'agent public aujourd'hui	161
Tableau 12 : Pistes issues de notre typologie pour les GRH.....	170