

Dr. Franziska Baumgarten

# DIE PSYCHOLOGIE DER MENSCHENBEHANDLUNG IM BETRIEBE

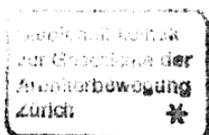
Dritte, ergänzte Auflage

MCMLIV

---

RASCHER VERLAG ZÜRICH

466



# INHALTSVERZEICHNIS

	Seite
Vorwort zur dritten Auflage .....	9
Vorwort zur zweiten Auflage .....	11
I. Einleitung .....	13
II. Historisches .....	18
III. Die mittelbare Menschenbehandlung .....	36
Die Massenbehandlung .....	36
Die Verbesserung der Lebens- und Arbeitsverhältnisse der An- gestellten .....	37
I. Maßnahmen .....	37
1. Sorge um das leibliche Wohl der Angestellten .....	38
2. Sorge um das geistige Wohl .....	40
3. Die hygienischen Bedingungen der Arbeit .....	43
4. Die rationelle Gestaltung der Arbeit .....	46
5. Der Lohn .....	51
6. Die Gewinnbeteiligung .....	56
7. Urlaub .....	60
8. Lebenssicherungen .....	60
9. Maßnahmen zwecks Weckens des Interesses am Betriebe	62
a) Beteiligung an der Verwaltung .....	62
b) Gedankenaustausch mit der Arbeiterschaft .....	70
c) Die Werks-, Haus- oder Geschäftszeitungen .....	71
10. Schlichtungsstellen .....	74
11. Arbeitsministerien .....	75
II. Wirkungen .....	76
IV. Die unmittelbare Behandlung (Die individuelle Behandlung)	87
1. Die Menschenkenntnis und Selbsterkenntnis als Voraus- setzungen der Menschenbehandlung .....	87
A. Die Menschenkenntnis .....	90
B. Die Partnersituation .....	93
2. Der Angestellte in seiner Beziehung zum Vorgesetzten ..	99
3. Der Vorgesetzte in seiner Beziehung zum Angestellten ..	114

	Seite
4. Die Umgangsformen .....	126
5. Das Eingehen auf die Person des Angestellten .....	132
6. Kritische Momente der Menschenbehandlung .....	142
A. Das Befehlen .....	142
a) Ursachen des Ungehorsams funktioneller Art .....	144
b) Der Ungehorsam charakterologischer Art .....	146
c) Die äußeren Ursachen des Ungehorsams .....	150
d) Die Gründe des Gehorchens .....	154
e) Die Technik des Befehlens .....	163
aa) Der Inhalt des Befehls .....	163
bb) Der Ton des Befehls .....	168
cc) Der Zeitpunkt des Befehlens .....	170
dd) Die Befehlssucht .....	171
ee) Die Befehlsschwäche .....	174
ff) Das Verhalten des Chefs bei Nichterfüllung des Befehls .....	176
gg) Der Befehlserteiler und der Befehlsnehmer in der Partner-Situation .....	180
B. Das Kontrollieren .....	182
a) Psychologisches .....	182
b) Technik der Kontrolle .....	191
C. Der Tadel .....	193
a) Psychologie des Tadels .....	195
b) Momente des Tadels .....	199
aa) Inhalt des Tadels .....	199
bb) Unnützer Tadel .....	210
cc) Die Form des Tadels .....	212
dd) Der Ton des Tadels .....	222
ee) Zeitpunkt des Tadels .....	224
ff) Unter bestimmten Umständen tadeln .....	226
c) Exkurs über das Tadeln des Vorgesetzten durch die Angestellten .....	228
D. Das Strafen .....	231
E. Der berufliche Aufstieg .....	241
7. Der Arbeitsansporn .....	254
A. Das Wecken des Vertrauens .....	257
B. Das Loben .....	260
C. Das Loben der anderen .....	268
D. Das Fördern der Initiative .....	269
E. Das Achten auf das Eigene, Selbständige des Angestellten .....	275

	Seite
V. Der Vorgesetzte .....	277
A. Eigenschaften des Vorgesetzten .....	277
B. Die Aufgaben des Vorgesetzten:	
a) Der Chef als «Führer» .....	297
b) Der Chef als Vorbild .....	303
C. Zur Typologie des Vorgesetzten .....	311
D. Die Häufigkeit der Veranlagung zum Vorgesetzten ...	318
E. Die seelischen Gefahren des Vorgesetztenberufes .....	320
VI. Der Angestellte .....	329
VII. Die Auslese der Angestellten nach sozial-psychischen Gesichtspunkten .....	340
A. Psychologie der gegenseitigen Einwirkungen .....	340
B. Die gegenseitigen Einwirkungen der Angestellten aufeinander .....	354
C. Die Wirkung der Angestellten auf den Vorgesetzten ..	362
VIII. Schlußbetrachtungen .....	364
Nachwort .....	374
Anhang .....	377
Literaturverzeichnis .....	383
Namenverzeichnis .....	401
Sachregister .....	403