

**Führen, Fordern, Feedbacken** – und das rechtlich hieb- und stichfest! Erfolgreiche Gesprächsführung ist eine der grössten Herausforderungen im Führungsalltag. Wenn Ihre Mitarbeiter Aufgaben effizient erledigen und dabei erst noch zufrieden und motiviert sind, dann haben Sie gute Arbeit geleistet. Doch wir wissen alle, dies ist leichter gesagt als getan! Besonders anspruchsvoll sind Führungsgespräche im öffentlich-rechtlichen Bereich und bei ungenügender Leistung oder unbefriedigendem Verhalten. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Gesprächsführungsqualitäten weiterentwickeln und gleichzeitig die nicht immer einfachen rechtlichen Aspekte mitberücksichtigen können. Durch unsere erprobten Techniken und Tipps in den Bereichen Kommunikation und Recht werden Sie in der Lage sein, anspruchsvolle Situationen zu meistern, Probleme zielgerichtet zu lösen und erst noch Leistungen und Motivation Ihrer Mitarbeiter zu steigern.

#### **Die Autoren**

lic. iur. Judith Naef, Rechtsanwältin, BWL ZS, berät und unterstützt seit 20 Jahren öffentliche Verwaltungen und private Unternehmen in den Bereichen Arbeitsvertrags- und Personalrecht, Vertrags-, Submissions- und Datenschutzrecht sowie Gesundheitsrecht. Sie hat seit vielen Jahren leitende Funktionen in verschiedensten Betrieben inne und ist als Referentin in Weiterbildungen für Nicht-Juristen aktiv. Diese Erfahrungen und ihr Wissen erlauben ihr die effiziente Entwicklung pragmatischer, juristisch korrekter und sozial kompetenter Lösungen.

Catherine André und Rolf Zimmermann, beide mit langjähriger Führungserfahrung und Beraterstätigkeit, setzen sich ein für eine werte- und menschenorientierte Führung. Ihr Unternehmen platypus institute gmbh, bietet die notwendige Plattform zur «Art of Leadership». Als Dozenten, Referenten und Business Coaches äussern sie sich kompetent zu Themen wie Unternehmertum, Kultur, Kommunikation, Krisen & Konflikten.