

Die meisten Führungskräfte wissen theoretisch, wie man ein Mitarbeitergespräch führt – wenn es dann jedoch konkret wird, fehlen schlicht die Formulierungen.

Anhand 19 verschiedener Gesprächssituationen zeigen Wilfried Braig und Roland Wille, wie Mitarbeitergespräche erfolgreich werden. Praktische Leitfäden und Formulierungen zu den Themen Kritik, Konflikt, Abmahnung, Kündigung, Einstellung, Gehalt, Fehlzeiten und Delegation geben den Führungskräften die nötige Sicherheit für alle Gesprächssituationen. Das Erfolgsbuch, das bereits in der 7. Auflage vorliegt, wurde um zwei Ergänzungskapitel erweitert.

WILFRIED BRAIG studierte Erwachsenenbildung und Technische Energieberatung. Er sammelte umfassende Erfahrung in verschiedenen Unternehmen als Führungskraft und Personalleiter und ist seit 1994 Berater, Moderator und Coach in Industrieunternehmen.

ROLAND WILLE studierte Biologie und Physik. Er arbeitete als Personalentwickler und Personalleiter bei einem mittelständischen Unternehmen. Seit 1994 ist er in den Bereichen Personalauswahl und Führungskräftetraining tätig.